



Análisis comparativo 2010-2011 de la encuesta
“Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre
tecnologías de la información y las comunicaciones en
los organismos nacionales de estadística”

A continuación, se presenta un breve análisis comparativo entre los años 2010¹ y 2011² de la encuesta sobre medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) aplicada a los organismos nacionales de estadística de América Latina y el Caribe, con el objetivo de contrastar la evolución de algunos de los datos más significativos suministrados por los organismos nacionales de estadística.

En la sección A “Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC”, de la encuesta “Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y las comunicaciones en los organismos nacionales de estadística”, se aprecia que:

-Para la pregunta A.1 ¿Las estadísticas sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación forman parte del programa regular de encuestas de su institución?, existe un incremento en puntos porcentuales con respecto al año anterior, de 7.1 en América Latina y 18.6 para el Caribe.

-En relación a la Pregunta A.3, ¿Se tiene pensado incluir un módulo sobre TIC en futuros censos, encuestas o registros de información estadística que estén a cargo de su institución?, en América Latina hubo un descenso de 13.8 con respecto al año 2010, a diferencia del Caribe que aumentó en 17.9 puntos porcentuales para 2011.

Podría decirse que, en el último año, el tema sobre medición de las TIC para los organismos nacionales de estadística del Caribe ha adquirido la importancia que ya se le había conferido desde hace varios años en América Latina.

En la sección B, “Elaboración de Indicadores complementarios TIC”:

-En la pregunta B.1 ¿Su institución recolecta o planea recolectar estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en la educación?, se observa que América Latina experimentó un decrecimiento

¹ http://www.itu.int/ITU-D/ict/events/uruguay10/material/Analisis%20de%20los%20resultados%20de%20la%20encuesta%20TIC%20aplicada%20a%20los%20INEs_VF.pdf

² http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/45794/TIC_Informe-Encuesta2011_es.pdf

de 8.5 puntos porcentuales con relación a 2010; por el contrario, el Caribe creció en 7.2; esto se debe a que gran número de los países de América Latina ya están recolectando la información.

-En la pregunta B.3 ¿Su institución recolecta o planea recolectar estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en el gobierno?, se aprecia un crecimiento en puntos porcentuales, entre 2010 y 2011, de 7.4 en América Latina y 7.1 en el Caribe.

-Para la pregunta B.2 ¿Su institución asesora a otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en educación (definición de metodologías de recolección, marcos y normas)?, se observa que tiene una evolución positiva semejante a la pregunta anterior, con 8.2 en América Latina y 7.2 en el Caribe.

Vale destacar que tanto América Latina como el Caribe se comportan de manera similar con respecto a la elaboración de indicadores complementarios, lo que muestra la importancia, para los organismos nacionales de estadística, de contar con indicadores en gobierno y educación para monitorear y medir el acceso y uso de las TIC.

En el apartado C, “*Conocimiento de la estrategia digital y uso de los indicadores TIC*”, se evidencia que:

-En la pregunta C.2 ¿Su institución ha sido informada o conoce la política digital del país?, hubo un descenso en puntos porcentuales para 2011 de 1.5 para América Latina y 47.4 para el Caribe.

-En respuesta a la pregunta C.5 ¿Su institución participa en las decisiones sobre la información estadística para evaluar las distintas metas de política digital?, es evidente que América Latina creció un 16.1 y que el Caribe experimentó un descenso de 33.3 puntos porcentuales en 2011.

Los descensos que muestran las cifras del Caribe parecen apuntar hacia una desvinculación de las oficinas de estadísticas con las instancias responsables de las políticas digitales en sus respectivos países.

En el apartado D, “*Participación y evaluación de las actividades del OSILAC³ y del grupo de trabajo sobre las TIC de la CEA*” (GT-TIC)⁴, se observa lo siguiente:

-Para la pregunta D.5 ¿Participan de la lista de discusión del OSILAC?, la participación que experimentó el Caribe en puntos porcentuales es de 100. Por el contrario, en América Latina el valor del año 2011 es menor en 33.2 al de 2010.

Las cifras indican que, para los países del Caribe, tanto el OSILAC como el GT-TIC han sido piezas claves en la discusión de temas relacionados con las TIC.

³ Observatorio para la Sociedad de la Información para América Latina y el Caribe, <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getprod.asp?xml=/socinfo/noticias/paginas/5/44765/P44765.xml&xsl=/socinfo/tpl/p18fst.xml&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xsl>

⁴ Grupo de Trabajo sobre medición de las TIC de la CEA.-CEPAL, <http://www.eclac.cl/ceacepal/index.htm>

Es destacable que aunque la región de América Latina y el Caribe ha avanzado en la mayoría de los apartados de la encuesta, A) medición armonizada de las TIC, B) indicadores complementarios TIC, C) estrategia digital e indicadores TIC, D) evaluación de las actividades OSILAC y GT-TIC, y F) difusión de los resultados, es preciso continuar con los esfuerzos para mejorar la medición y armonización en la recolección de las estadísticas sobre TIC por parte de los organismos nacionales de estadística.

En relación al punto E sobre programas de capacitación de módulos o encuestas TIC, los datos revelan para América Latina una disminución en 2011 de 12.5 puntos porcentuales en la media aritmética de la percepción de la necesidad. Por el contrario, para el Caribe hubo un aumento de 13.3 puntos porcentuales.

En cuanto a las expresiones de interés, para América Latina también se observa decrecimiento en 2011 de 6.6 puntos porcentuales en la media aritmética, mientras que se registró un aumento de 7.1 puntos porcentuales para el Caribe.

Los resultados contrapuestos en los dos párrafos anteriores sugieren que la experiencia ya adquirida en la medición de TIC por muchos de los organismos nacionales de estadística en América Latina, hace innecesaria su participación en las actividades de capacitación sobre medición de TIC, en tanto que en el Caribe ocurre lo contrario.

Los principales aumentos de interés y necesidad de capacitación que se experimentaron en el Caribe fueron en "Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas", en "Módulo TIC en encuestas de empresas o industriales", en "Módulo TIC en censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios" y en "Módulo TIC en encuestas de innovación tecnológica".

Se adjunta el archivo Excel que contiene, en síntesis, tanto para América Latina como para el Caribe, los valores correspondientes a los años 2010 y 2011, lo que permitirá a las instituciones interesadas realizar análisis complementarios.

A la luz de los resultados de esta encuesta y su análisis, el Grupo de Trabajo sobre medición de las TIC de la Conferencia Estadística de las Américas de la CEPAL cuenta con una fuente más de insumos para sugerir o propiciar medidas que apoyen la búsqueda de soluciones de los problemas existentes en los países, a fin de mejorar la calidad y disponibilidad de las estadísticas sobre las TIC.

Oficina Nacional de Estadística (ONE)
República Dominicana
País coordinador del grupo de trabajo sobre medición
de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones
de la Conferencia Estadística de las Américas
Marzo 2012