

Una Ley **TIC** para la República Dominicana?

Hacia un entorno de continua colaboración...

nap^{del}
caribe
tu aliado diligente

#TI

Megas Tendencias 2015

› La edad promedio del mundo sera **25 años...**

› Esta poblacion **Joven** estara concentrada en los **países** mas **pobres ...**

› La **inflacion** subira todo de precio **menos** la **tecnologia...**



› La **poblacion pobre** tendra **acceso a Internet...**

› Los **dispositivos moviles** remplazaran al resto...

Megas Tendencias 2020

Cada vez serán más **dispositivos** conectados a **internet...** (internet de "Todo")



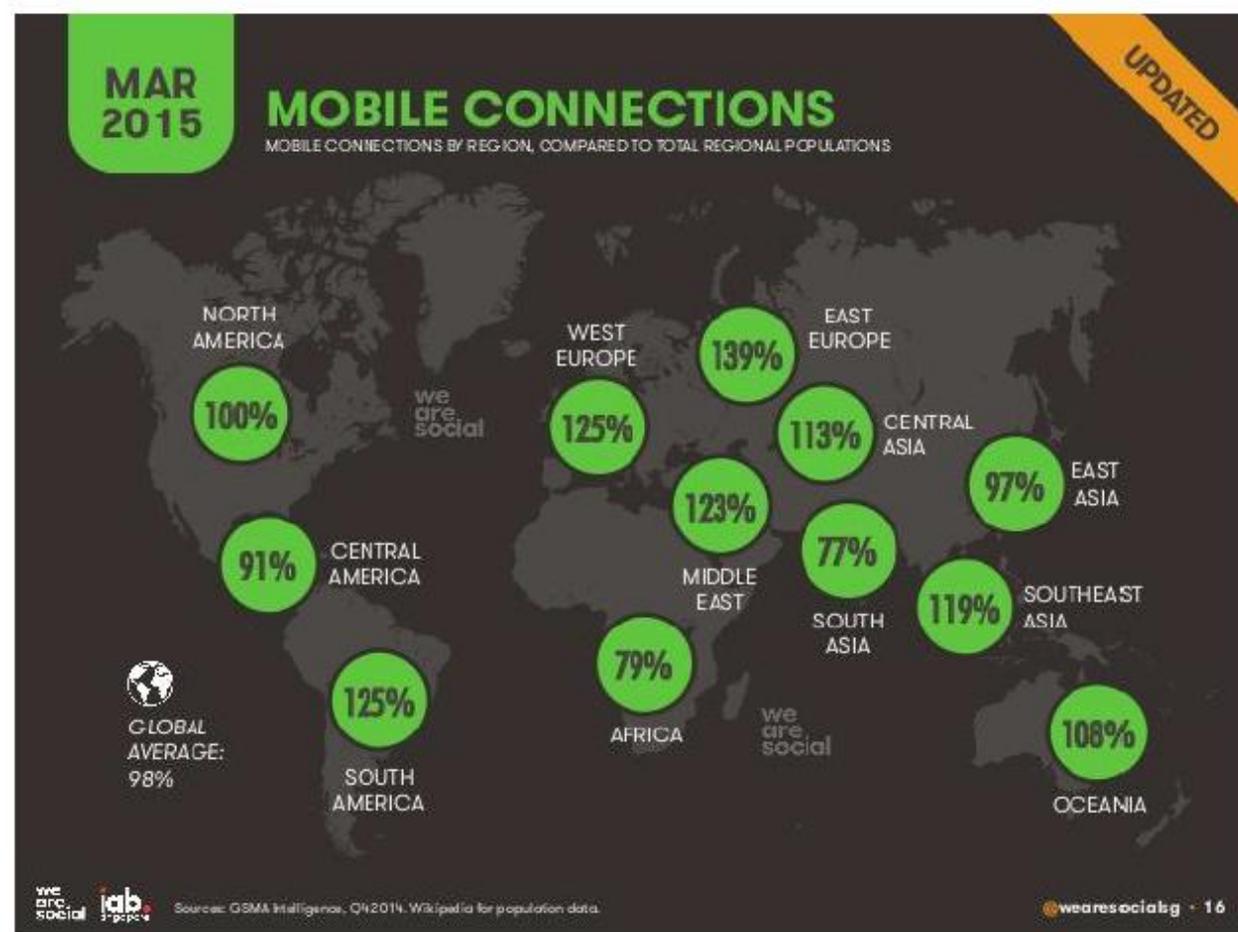
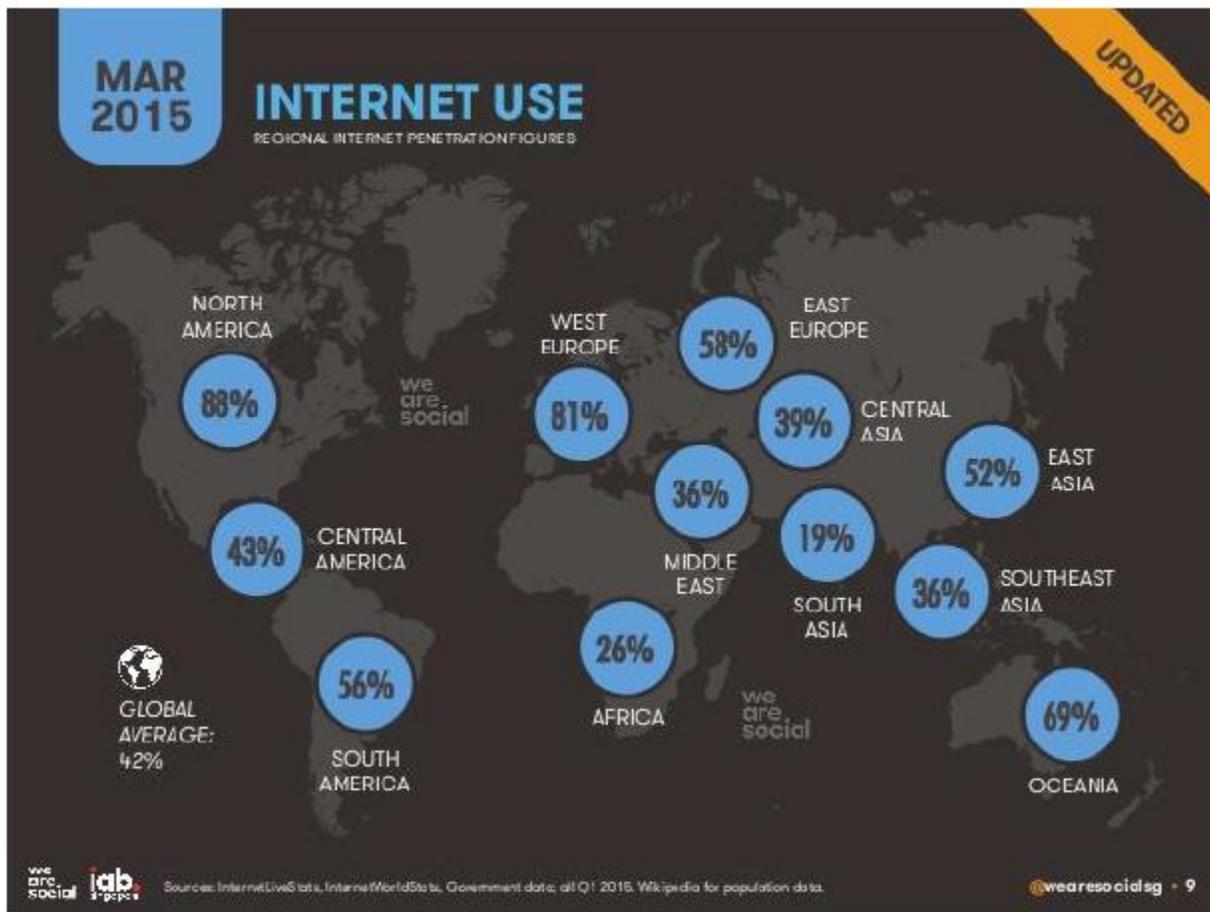
› **Dinero digital** será la nueva moneda...

› Generación "C" (por nacimiento o por Adopción)

› Digitalización en punto de **inflexión...**



Hechos



¿Cuál es el propósito que conocemos de esta iniciativa?

Integrar el uso de las TICs en la administración pública

Modernización de la gestión pública

Trámites gubernamentales en línea

Mejor gestión interna

Ventanilla única

Mejora de la prestación de servicios a los ciudadanos

Mejora de la productividad (y eficiencia de los organismos gubernamentales)

=

Gobierno Electrónico/
Administración Electrónica

Fortalecimiento del sistema judicial y cumplimiento de la ley

Promoción de los sectores económicos prioritarios

Mejora de la calidad de vida de las comunidades menos favorecidas

Fortalecimiento de una buena gobernabilidad y ampliación de la participación ciudadana

¿Qué es Gobierno Electrónico?

- “El gobierno electrónico es una innovación continua de los servicios, la participación de los ciudadanos y la forma de gobernar mediante la transformación de las relaciones externas e internas a través de la tecnología, el Internet y los nuevos medios de comunicación”. (GartnerGroup)
- “El Gobierno Electrónico es el uso de las tecnologías de la información y comunicación(TIC’s), particularmente la Internet, como una herramienta para alcanzar un mejor gobierno”. (OCDE)
- “El gobierno electrónico se refiere al uso de tecnologías de información por parte de las agencias gubernamentales que tienen la habilidad de transformar las relaciones entre los ciudadanos, los negocios y otros brazos del gobierno” (BANCO MUNDIAL)

Ciertos Mitos que es necesario abordar

Gobierno electrónico **no consiste en automatizar todos los procedimientos que hoy se hacen manualmente.**

Se trata de determinar si es necesario agregar, eliminar o reformular los procesos en base a los lineamientos que tenga la planificación estratégica de la organización.

Gobierno electrónico/ servicio público **no es tecnología...** No es un portal web.. La experiencia aconseja que los responsables de los proyectos de transformación de la administración pública no sitúen la tecnología en el centro del proyecto sino como una de las herramientas de apoyo fundamental.

La tecnología debe situarse al servicio de la modernización de la administración, en lugar de diseñar la modernización en función de la tecnología.

Computadoras no es lo mismo que reforma y que la “e” del e-government se refiere sólo a una herramienta para construir lo que algunos expertos denominan el i-government o gobierno inteligente.

Los gobiernos deben **aliarse abiertamente con el sector privado y la sociedad civil** para potenciar el gobierno electrónico. No excluir al sector privado y a la academia porque es un tema de **«seguridad nacional»**.

Elementos fundamentales que deben considerarse

TRANSPARENCIA. Nivel de apego de la acción gubernamental a los principios legales y éticos, así como al compromiso de la entidad de hacer partícipe a la ciudadanía de los planes implementados y de los resultados obtenidos.

EFICACIA. Niveles de cumplimiento de la entidad respecto de sus objetivos institucionales y metas previstas-

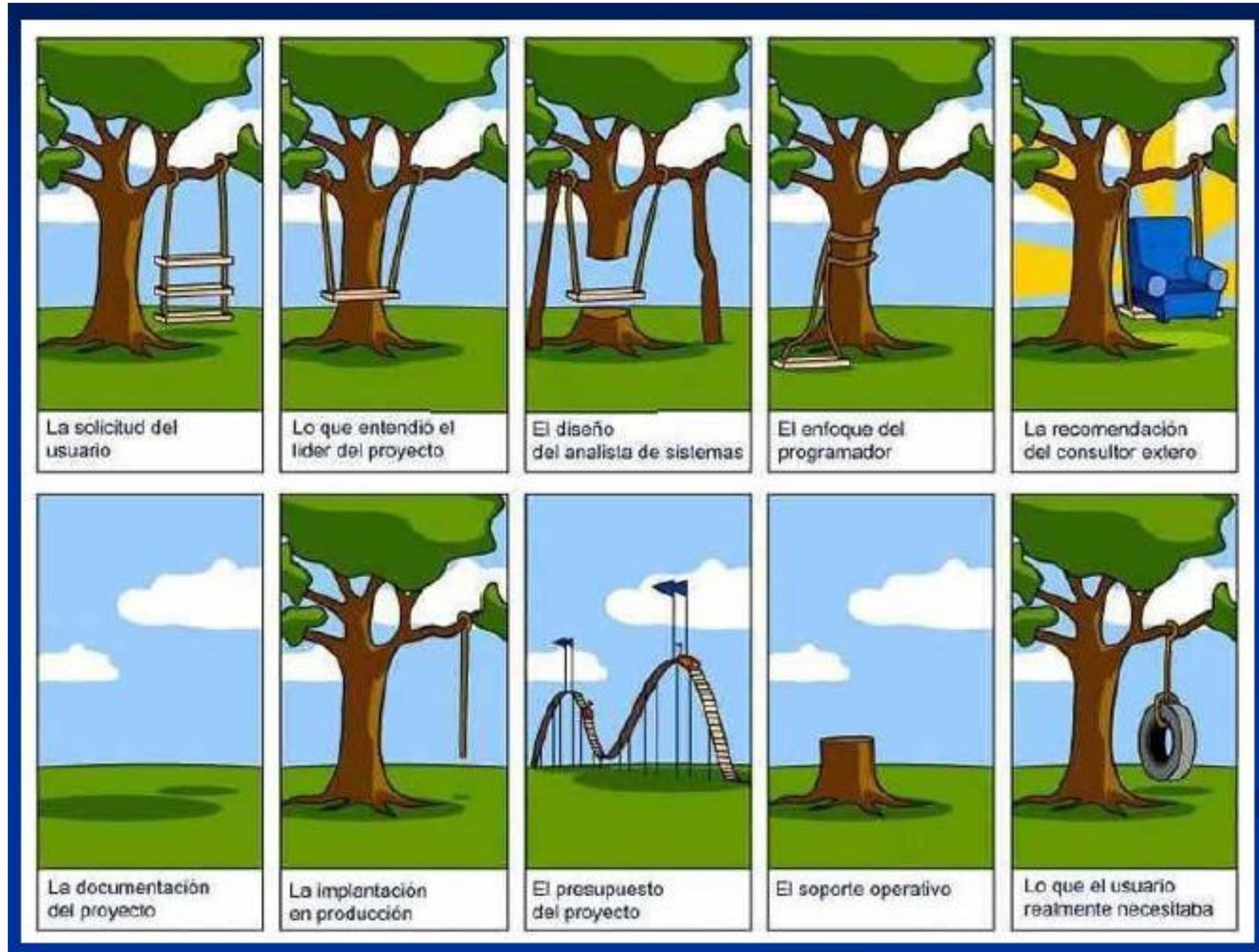
EFICIENCIA. Balance entre los costos de cada acción pública y los beneficios que serán generados.

¿Estamos usando los recursos de la mejor manera posible? ¿Hay otras alternativas igualmente efectivas que son más económicas?

ACCESO. Nivel de disponibilidad y facilidad de uso de los distintos servicios ofrecidos por el sistema público acortando distancias y borrando las barreras del tiempo

COMPETITIVIDAD

Por qué fracasan los proyectos de TIC?



Casos de Referencia

- Estudio realizado por la Universidad de Brown en USA : Analiza los servicios prestados por la administración pública en **2.288** webpages gubernamentales de 196 países, generando estadísticas de proyectos de gobierno electrónico.
- El inglés es el lenguaje del gobierno electrónico (**72%** de los Websites de los gobiernos nacionales tienen versión en inglés)
- **45%** de los websites ofrecen más de un lenguaje.
- **6%** de los websites son “ventanillas únicas”
- **8%** ofrecen servicios completamente ejecutables en línea.
- Los servicios más frecuentes son la compra de publicaciones, de sellos y la revisión de archivos.
- **71%** ofrecen acceso a publicaciones y 41% ofrecen encadenamientos a bases de datos.
- **6%** tiene políticas de privacidad y 3% de seguridad.
- Sólo el **2%** tiene alguna forma de acceso a discapacitados.

Casos de Referencia

Ranking Mundial

(entre 192 países del mundo)

E-Government Development Index Top 20 Countries		E-Participation Index Top 20 Countries	
Country	Index	Country	Index
Republic of Korea	0.8785	Republic of Korea	1.0000
United States of America	0.8510	Australia	0.9143
Canada	0.8448	Spain	0.8286
UK and Northern Ireland	0.8147	New Zealand	0.7714
Netherlands	0.8097	UK and Northern Ireland	0.7714
Norway	0.8020	Japan	0.7571
Denmark	0.7872	United States	0.7571
Australia	0.7863	Canada	0.7286
Spain	0.7516	Estonia	0.6857
France	0.7510	Singapore	0.6857
Singapore	0.7476	Bahrain	0.6714
Sweden	0.7474	Malaysia	0.6571
Bahrain	0.7363	Denmark	0.6429
New Zealand	0.7311	Germany	0.6143
Germany	0.7309	France	0.6000
Belgium	0.7225	Netherlands	0.6000
Japan	0.7152	Belgium	0.5857
Switzerland	0.7136	Kazakhstan	0.5571
Finland	0.6967	Lithuania	0.5286
Estonia	0.6965	Slovenia	0.5143

Ranking en América Latina

(entre 33 países de la Región)

Rank	Country	E-government development index value		World e-government development ranking	
		2010	2008	2010	2008
1	United States	0.8510	0.8644	2	4
2	Canada	0.8448	0.8172	3	7
3	Colombia	0.6125	0.5317	31	52
4	Chile	0.6014	0.5819	34	40
5	Uruguay	0.5848	0.5645	36	48
6	Barbados	0.5714	0.5667	40	46
7	Argentina	0.5467	0.5844	48	39
8	Antigua and Barbuda	0.5154	0.4485	55	96
9	Mexico	0.5150	0.5893	56	37
10	Brazil	0.5006	0.5679	61	45
	World average	0.4406	0.4514		

Casos de Referencia

Estados Unidos

- Cloud Computing es un elemento esencial de la estrategia de la Administración del Presidente Obama para acelerar la innovación tecnológica en el gobierno federal.
- Terremark's Enterprise Cloud™ es el soporte del portal web (USA.gov), y es donde reside el website (Data.gov)



“Estamos ahorrando dinero y tendremos una infraestructura flexible....

Esta decisión reducirá el costo de infraestructura más del 90 % y mejorará su comportamiento”

- Martha Dorris, GSA's Office of Citizen Services and Communications

“El nuevo sitio web (data.gov) empezó modestamente con 50 “feeds”... los próximos 240,000 “feeds” están programados para el próximo mes. El Director de Presupuestos de la Casa Blanca, Peter Orszag, informa que el objetivo es tener ‘un punto central para acceso libre a data generada para todas las agencias federales.’”

- New York Times Editorial, May 26, 2009

Algunas Reflexiones

- Entendemos que es necesario definir y limitar la denominación y el alcance de esta iniciativa. **TIC es un concepto muy amplio.**
- Esta iniciativa debe considerar y garantizar el respeto de los derechos ya adquiridos por las personas físicas y jurídicas.
- Una iniciativa legislativa de este tipo regula mercados....no es prudente regular mas allá de libre mercado.
- Debemos cuidar que la regulación no se convierta en un limitante para el desarrollo tecnológico y la innovación.
- Debemos cuidar el impacto de esta iniciativa en los acuerdos internacionales preexistentes (DR-CAFTA).
- Esta iniciativa debe considerar herramientas que permitan medir la eficiencia de las inversiones que realiza el gobierno.
- Debida difusión y cumplimiento del marco legal existente. Muchas veces no es legislar mas sino implementar correctamente los marcos existentes.
- El uso de la tecnología en el funcionamiento de la administración pública no comienza con la aparición de internet.

Algunas Reflexiones

10 preguntas que los gobiernos deben hacerse antes de iniciar la articulación de este tipo de iniciativas:

1. ¿Por qué estoy pensando en desarrollar un plan de gobierno electrónico?
2. ¿Tenemos una clara visión y unas prioridades para el gobierno electrónico?
3. ¿Para qué tipo de gobierno estamos preparados?
4. ¿Existe suficiente voluntad política para liderar un esfuerzo de gobierno electrónico?
5. ¿Estamos seleccionando los proyectos de gobierno electrónico de la mejor forma?
6. ¿Cómo deberíamos planificar y gestionar los proyectos de gobierno electrónico?
7. ¿Cómo venceremos la resistencia que surja dentro del propio gobierno?
8. ¿Cómo mediremos y comunicaremos los progresos alcanzados? ¿Cómo sabremos si estamos fracasando?
9. ¿Cómo puede el gobierno electrónico incrementar la participación de la ciudadanía en los temas de interés público?
10. ¿Cómo debemos establecer nuestra relación con el sector privado?



MUCHAS GRACIAS

MARÍA WALESKA ÁLVAREZ

809-985-3715/ 809-258-7536

mwalvarez@napdelcaribe.com.do

www.napdelcaribe.net.do

La continuidad de tu negocio... es nuestra pasión

