

Marcos Legales para Gobierno Electrónico: Perspectivas Internacionales

República Dominicana

Jonas Rabinovitch
Consejero Senior, e-Gobierno
Naciones Unidas

Mayo 2015



PUNTOS PRINCIPALES

- **Consideraciones Sobre Marcos Legales para Gobierno Electrónico**
- **Sondeo ONU de Gobierno en Línea - Metodología y Resultados**
- **Algunas Prácticas Internacionales**
- **Conclusiones**



Toda Ley es Inútil sin una Política que la Defina.

Toda Política es Inútil sin una Ley que la Implemente.

Una Reflexión

- **Los Gobiernos Han Existido por Milenios.**
- **En los ultimos 15 años: Gobierno Abierto, Firma Digital, Delitos Informáticos, etc**
- **Las TICs como Elemento de Cambio Social.**

AREAS TEMÁTICAS

- **Acesso a la Información**
- **Contratación Electrónica / e-Comércio**
- **Delitos Informáticos**
- **Propriedad Intelectual Digital**
- **Firma Digital**
- **Privacidad / Protección de Datos**
- **Seguridad Digital**

El Importante y el Esencial

- La norma por si misma no es un elemento de desarrollo de la Sociedad de Información
- Tecnología
- Leyes
- Visión
- Estrategia / Política
- Institucionalidad y su Coordinación

Elugar: La Historia de Una Fortuna





La Fortuna de Elugar

- **Elugar descubrió oro. Se hicieron ricos.**
- **El Rey de Elugar dijo que invertiría en Gobierno Electrónico con el fin de mejorar la satisfacción de los ciudadanos.**



Hacia la Satisfacción Ciudadana

1. Elugar envió a todo el personal publico a hacer un **doctorado en MIT**
2. Elugar adquirió los mas rápidos y poderosos **computadores** y el **mejor software** disponible para instalarlos en cada una de las oficinas del país.
3. Elugar contrató **los mejores diseñadores de páginas web** del mundo para mejorar su sitio web oficial.



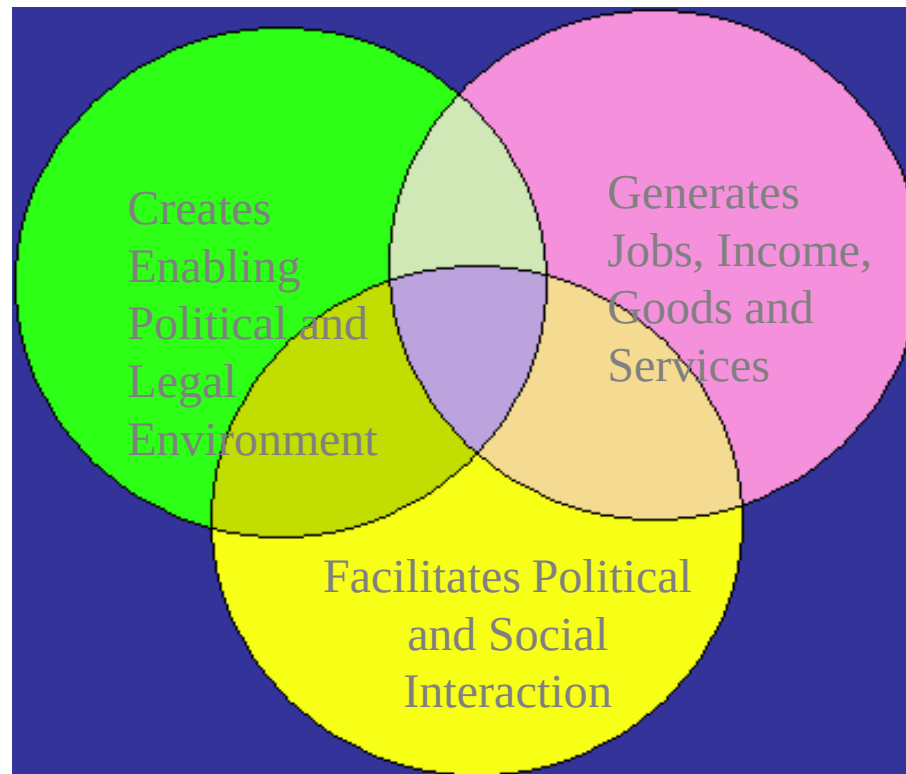
La Pregunta Clave

¿El gobierno de Elugar se volvió mas popular y eficiente?

¿Sus servicios públicos mejoraron dramáticamente gracias a la riqueza repentina?

Gobernanza - Un Concepto Mas Amplio que Gobierno

(G)
Estado
(national, state
and local levels)



(P)
Sector Privado
(formal,
informal,
corporations,
SMEs, etc)

Sociedad Civil (C)
(societal, institutions and individuals)



Elugar G2C Del Gobierno a los Ciudadanos

- **Propusieron muchos servicios y aplicaciones:**
 - **Renovar el Portal del Gobierno,**
 - **Documento de Identidad Nacional,**
 - **e-Pasaporte,**
 - **e-Salud**
 - **e-Elección,**
 - **e-Licencia de conducir,**
 - **e-Petición**
 - **e-Pensiones**
 - **e-Agricultura**



Elugar G2B Del Gobierno a las Empresas

- **Propusieron varios servicios al mismo tiempo: - Sistema de Información para la contratación y el empleo**
 - **Aduana electrónica**
 - **Contratación electrónica**
 - **Sistema de gestión y de aprobación de registro de negocios**
 - **e-Patentes**
 - **e-Turismo**
 - **e-Comercio**



Elugar G2G Del Gobierno al Gobierno

- **e-Impuestos**
- **Sistema de gestión de la inmigración**
- **e-Educación,**
- **Firma Digital**
- **Registro de e-Tierra**
- **e-Autenticación**
- **Sistema de Gestión del Conocimiento**
- **GIS (Sistema de Información Geográfica)**



Elugar propuso leyes para **TODO**.....



- **Ley para la divulgación de la Información administrativa**
- **Ley para la promoción Software**
- **Ley para la promoción del Contenido Digital en Línea**
- **Ley para las transacciones en línea**
- **Ley para la automatización del comercio**
- **Ley para la Protección de la Propiedad Intelectual**



¿ Que salio mal en ELUGAR?



¿ Que salio mal en Elugar?

- **Muchos funcionarios temían perder sus puestos de trabajo si las TICs se integraran en su espacio laboral**
- **El uso de las TICs no fue insertado adecuadamente en los flujos de trabajo**
- **La reforma se centró sólo en la tecnología, sin mirar a la memoria institucional y los flujos de trabajo**



¿ Que salio mal en Elugar?

- **Inercia de la burocracia nacional**
- **"Cultura de poder" valoró intereses particulares**
- **Se dió por sentado la capacitación del personal**

¿ Que salio mal en Elugar?

- **No se estableció una estructura de gestión de apoyo a toma de decisiones estratégicas**
- **Los diseñadores de TICs entienden la tecnología pero no las realidades del gobierno**
- **Los funcionarios y políticos entienden las realidades del gobierno pero no la tecnología**
- **Los dos, diseñadores TICs y funcionarios, pensaron que el uso de los computadores cambiaria por si solo la cultura institucional del país**



PRINCIPIOS Y LINEAMIENTOS



Lineamientos de la Sociedad de la Información

- **Open Data para apoyar la lucha contra la corrupción**
- **Neutralidad tecnológica: Marco Regulatorio pensado en regular las conductas, no las tecnologías.**
- **Seguridad de la información de todos los actores (Estado, Empresas, Ciudadanos)**



Lineamientos Transparencia y Apertura de Datos

- **Respeto al principio de la supremacía de la ley y el marco normativo constitucional y legal.**
- **Establecimiento de fuertes sanciones ante el incumplimiento de las obligaciones.**
- **Elaboración de una ley marco que establezca el marco normativo para la apertura de datos.**
- **Elaboración de una ley marco que establezca el marco normativo para la apertura de datos gubernamentales.**

Lineamientos Información Pública

Requisitos para la apertura de la información pública

1. **Compleitud** blica debe estar disponible.
2. Fuente primaria. Los datos deben ser de la fuente primaria (raw data).
3. **Oportunidad** S pronto posible.
4. **Disponibilidad** sitios.
5. **Procesable.** ticamente
6. n. Disponible a cualquiera sin necesidad de registro
7. **No propietaria** n tipo de herramienta propietaria para su uso.
8. **Licenciamiento libre** n tipo de copyright, patente o otro tipo de derecho.

Lineamientos Culturales e Institucionales

- **Privacidad y Acceso a la Información**

EEUU y Chile

- **e-Elecciones - Privacidad (Francia) y Acceso Universal (Estonia)**

- **Firma Digital - Brasil, Mexico, Peru y Venezuela - diferentes**

- **Entidades que participan de Redes Acceso a Información, Protección de Datos, Cyberseguridad, etc, no son las mismas**

Ediciones del Sondeo de Gobierno Electrónico de la ONU

2001-2014



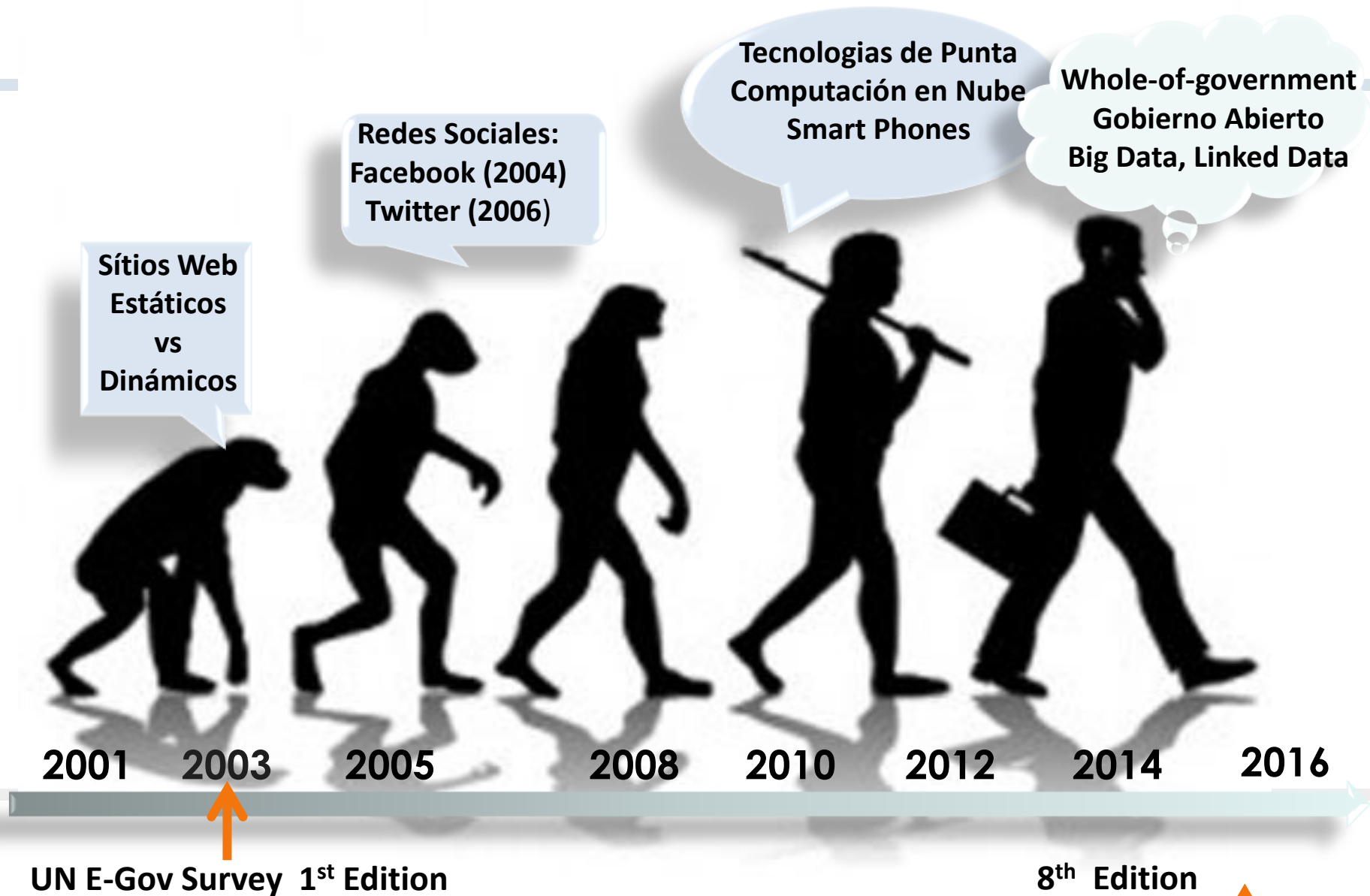
Usuários del Sondeo

- 193 Gobiernos
- Organizaciones Intergubernamentales
- Organizaciones Regionales
- Investigadores
- Sector Privado
- Organizaciones Sociedad Civil
- Ciudadanos



United Nations University





Metodología: Índice Gob Electrónico

$$\text{IGE} = (1/3 \text{ ISL} + 1/3 \text{ ITT} + 1/3 \text{ ICH})$$

3 Parámetros Básicos:

- ISL : Servicios en Línea (UNDESA)
- ITT: Infraestructura (UIT)
- ICH: Capital Humano (UNESCO)

Áreas Temáticas del Sondeo 2014

E-Participación



Gobierno Integrado



Servicios Multicanal



Expansión del Uso



Brecha Digital y Grupos Vulnerables



Gobierno Abierto



4 Etapas del Desarrollo de los Servicios en Línea

**Presencia
Emergente**
*Información
básica en
línea*

**Presencia
Mejorada**
*Mayores fuentes,
e-herramientas,
e-servicios de
información*

**Presencia
Transaccional**
*Aplicaciones
interactivas,
transacciones
financieras...*

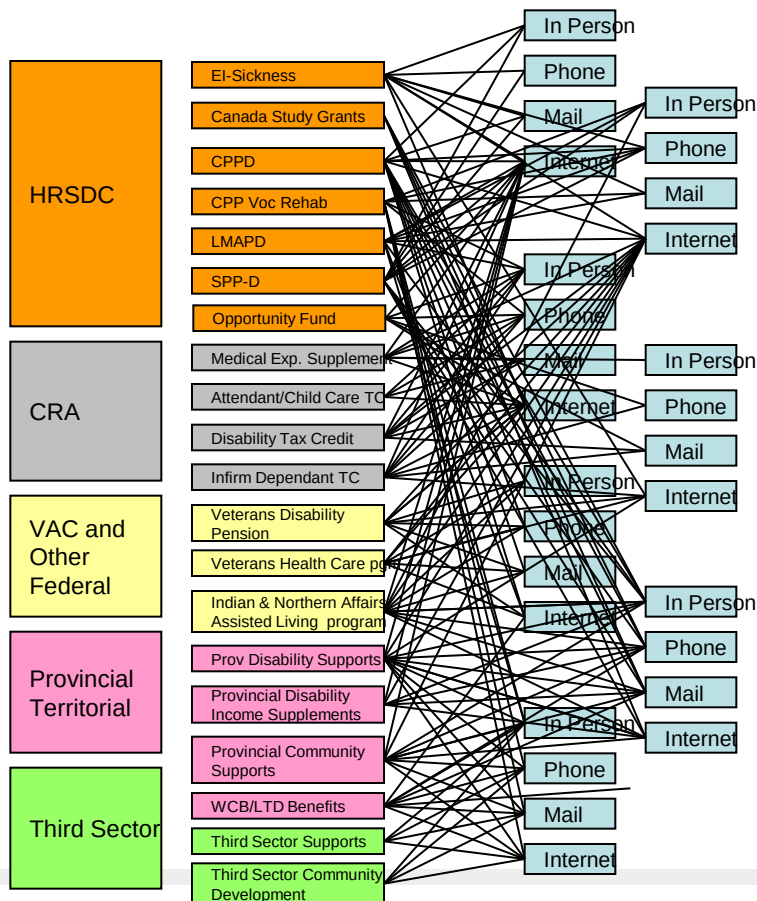
**Presencia
Conectada**
*“WOG”,
interoperabilidad
total, G2G, G2C,
C2G*



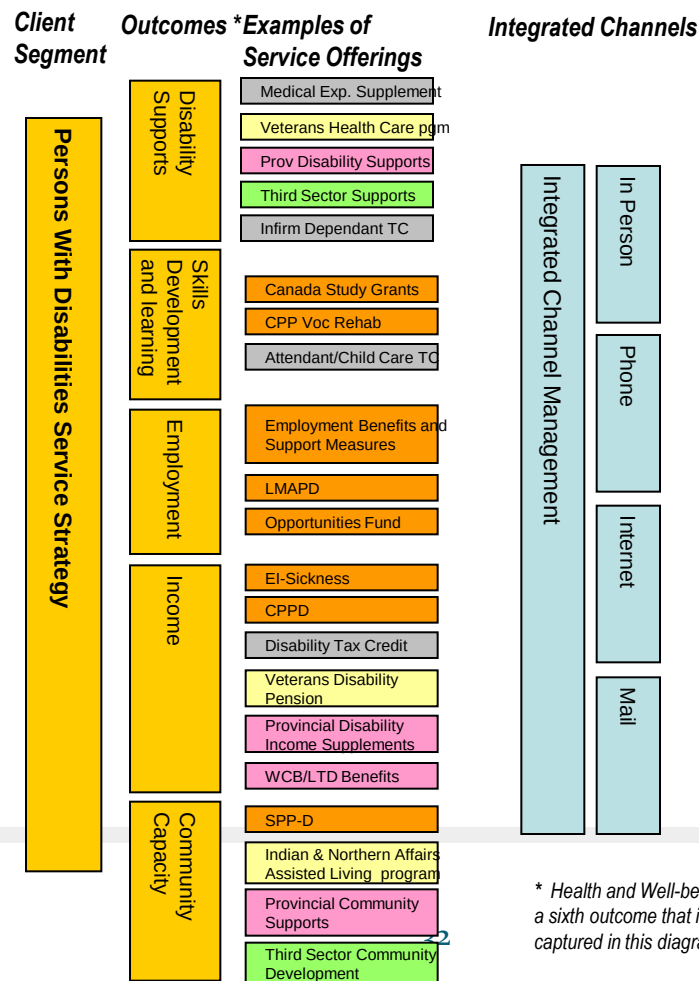
**Todas las preguntas exigen una respuesta binaria de SI (1 pt)/
NO (1pt)**

Enfoque centrado en el Ciudadano - Gobierno Integrado

ANTES



DESPUES



* Health and Well-being is a sixth outcome that is not captured in this diagram

Índice de E- Participación

OBJETIVO:

- Mejorar el acceso de los ciudadanos a la información y los servicios públicos

3 Niveles:

- E-información,
- E-consulta,
- E-toma de decisiones



E- INFRAESTRUCTURA

5 Indicadores:

1. **Uso/ Acceso al Internet**
2. **Móvil (wireless) - Banda Ancha**
3. **Líneas Telefónicas Principales**
4. **Uso/ Acceso al teléfono móvil**
5. **Subscripciones a la Red de Banda Ancha de Internet**





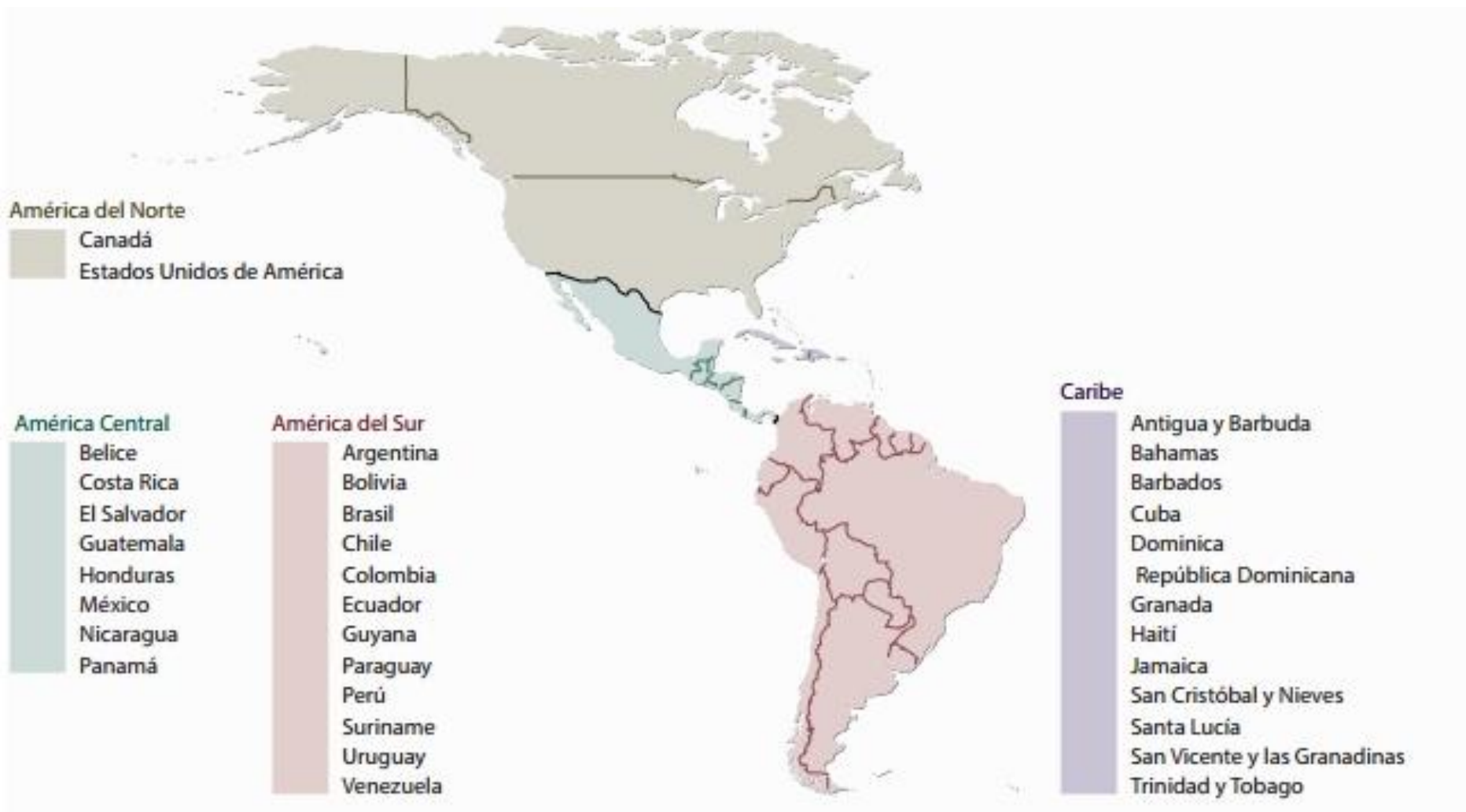
Indice de Capital Humano

4 Componentes:

1. Tasas de alfabetización en adultos
2. Promedio educación
3. Promedio numero de años de escolaridad
4. Previsión numero de años de escolaridad



GOBIERNO ELECTRONICO EN AMERICA LATINA



RESULTADOS GLOBALES

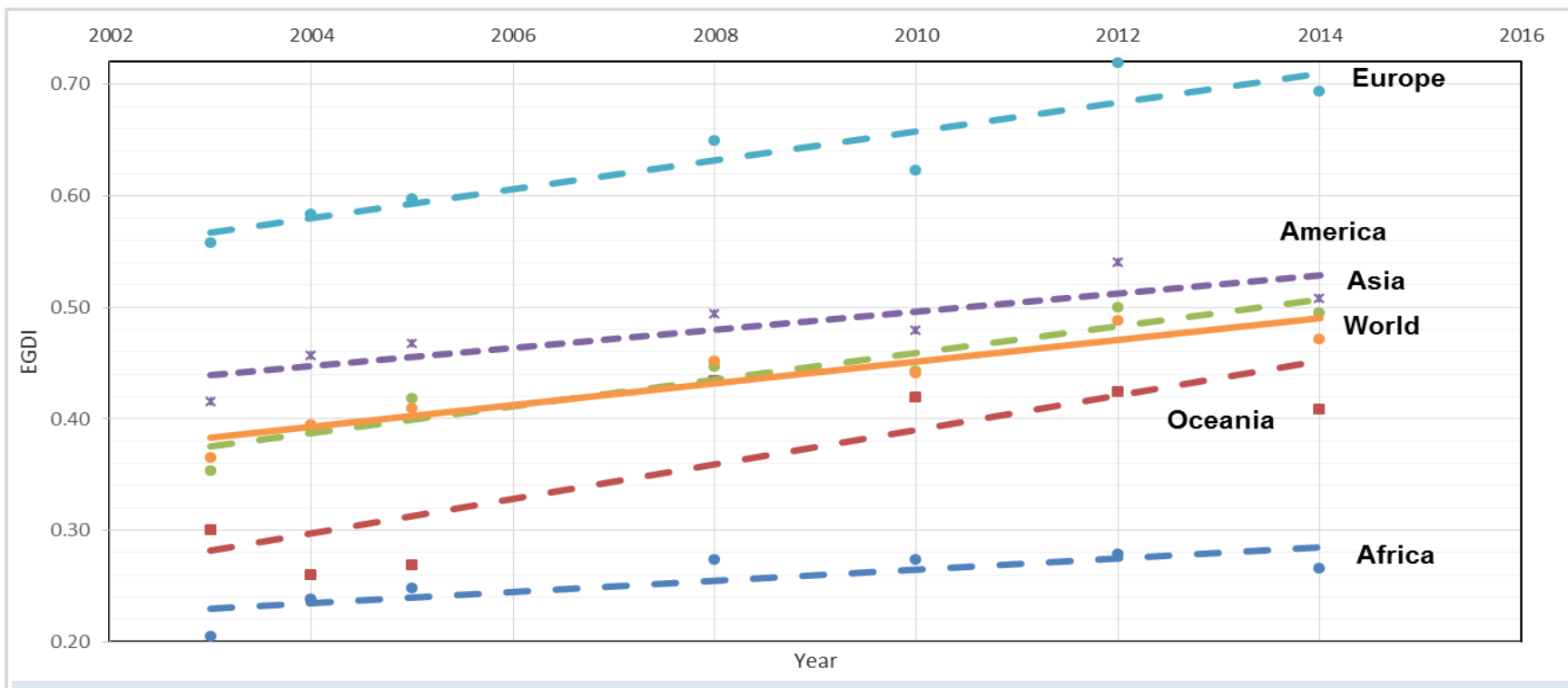
2014 Rank	Country	Region	2014 EGDI
1	Republic of Korea	Asia	0.9462
2	Australia	Oceania	0.9103
3	Singapore	Asia	0.9076
4	France	Europe	0.8938
5	Netherlands	Europe	0.8897
6	Japan	Asia	0.8874
7	United States of America	Americas	0.8748
8	United Kingdom	Europe	0.8695
9	New Zealand	Oceania	0.8644
10	Finland	Europe	0.8449
11	Canada	Americas	0.8418
12	Spain	Europe	0.8410
13	Norway	Europe	0.8357
14	Sweden	Europe	0.8225
15	Estonia	Europe	0.8180
16	Denmark	Europe	0.8162
17	Israel	Asia	0.8162
18	Bahrain	Asia	0.8089
19	Iceland	Europe	0.7970
20	Austria	Europe	0.7912
21	Germany	Europe	0.7864
22	Ireland	Europe	0.7810
23	Italy	Europe	0.7593
24	Luxembourg	Europe	0.7591
25	Belgium	Europe	0.7564
World Average			0.4712

World e-Government Leaders in 2014

- **The Republic of Korea has retained the top spot in 2014 with its continued leadership and focus in e-government innovation. Australia (2) and Singapore (3) have both increased considerably over their 2012 performance.**
- **Europe is the region leading the ranking with 16 countries in the top 25. USA and Canada lead Americas**

Tendencias Mundiales

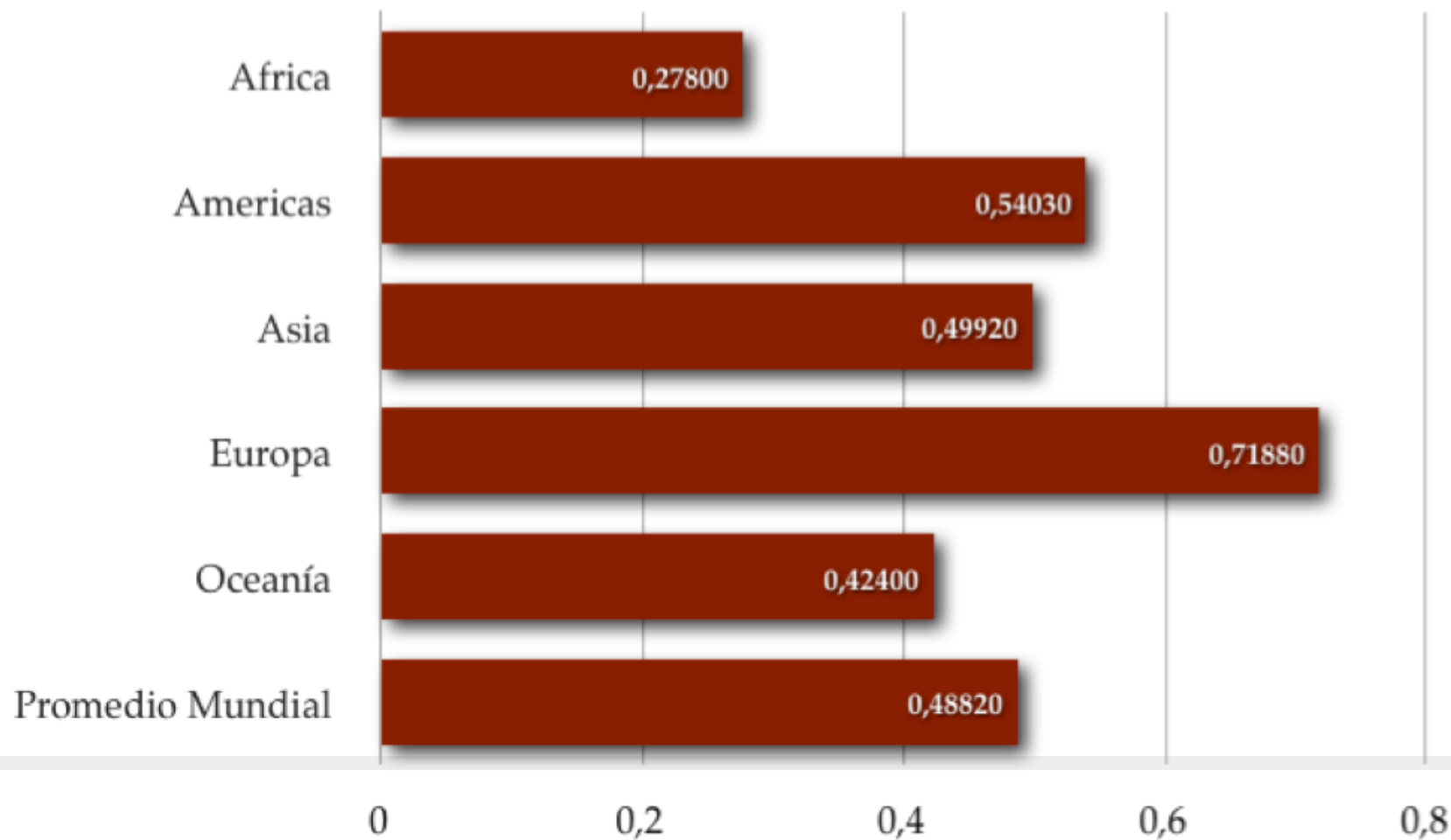
Trend lines of Regional e-government development 2003 - 2014



- There remains a wide disparity among regions in their states of e-government development.
- Africa faces the greatest challenge, the less steep slope shows the slowest progression and underlines its lagging position.



Promedios Regionales en el Desarrollo del E-Gobierno

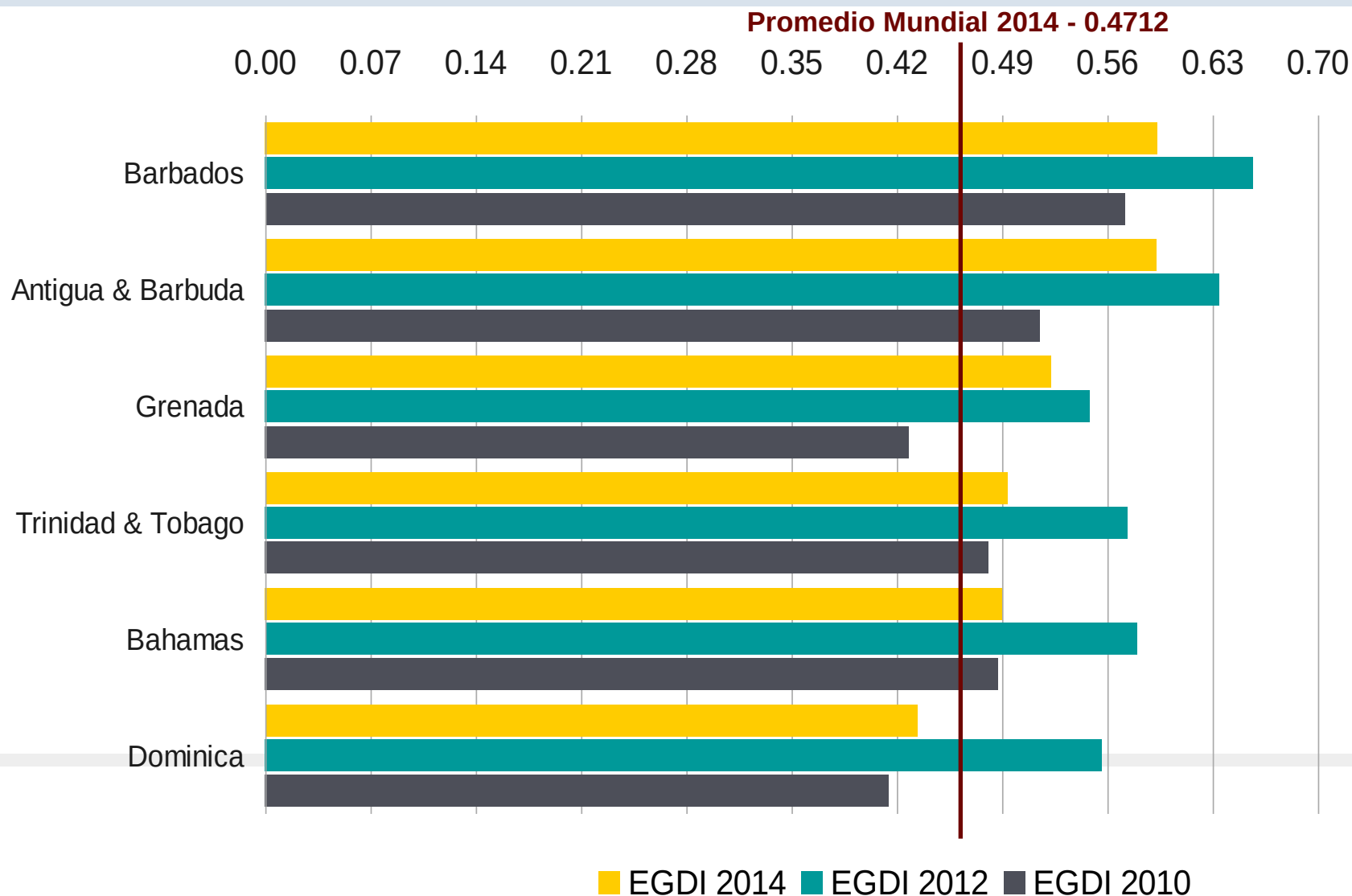




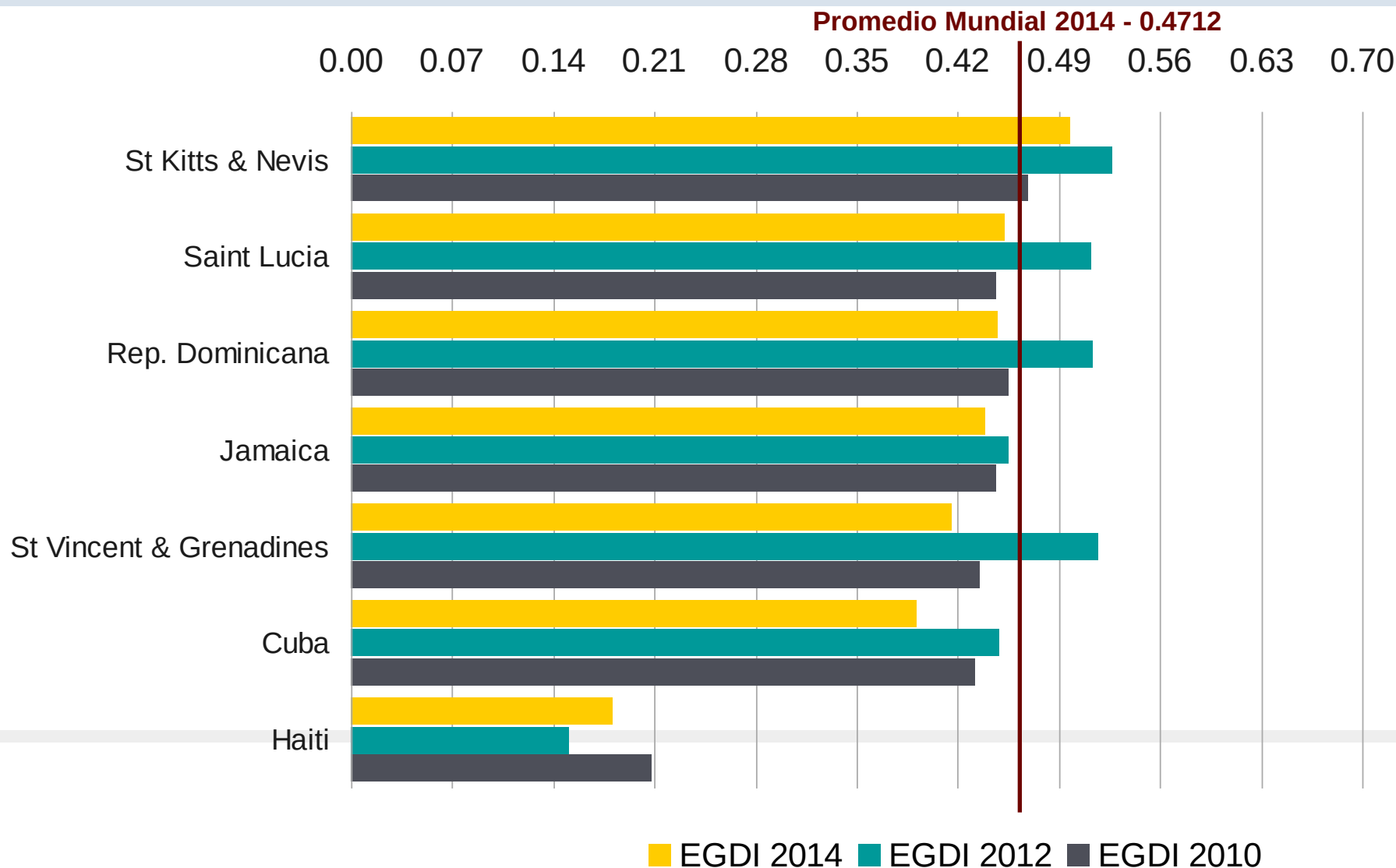
2) El Caribe



Indice Gobierno Electrónico - Caribe

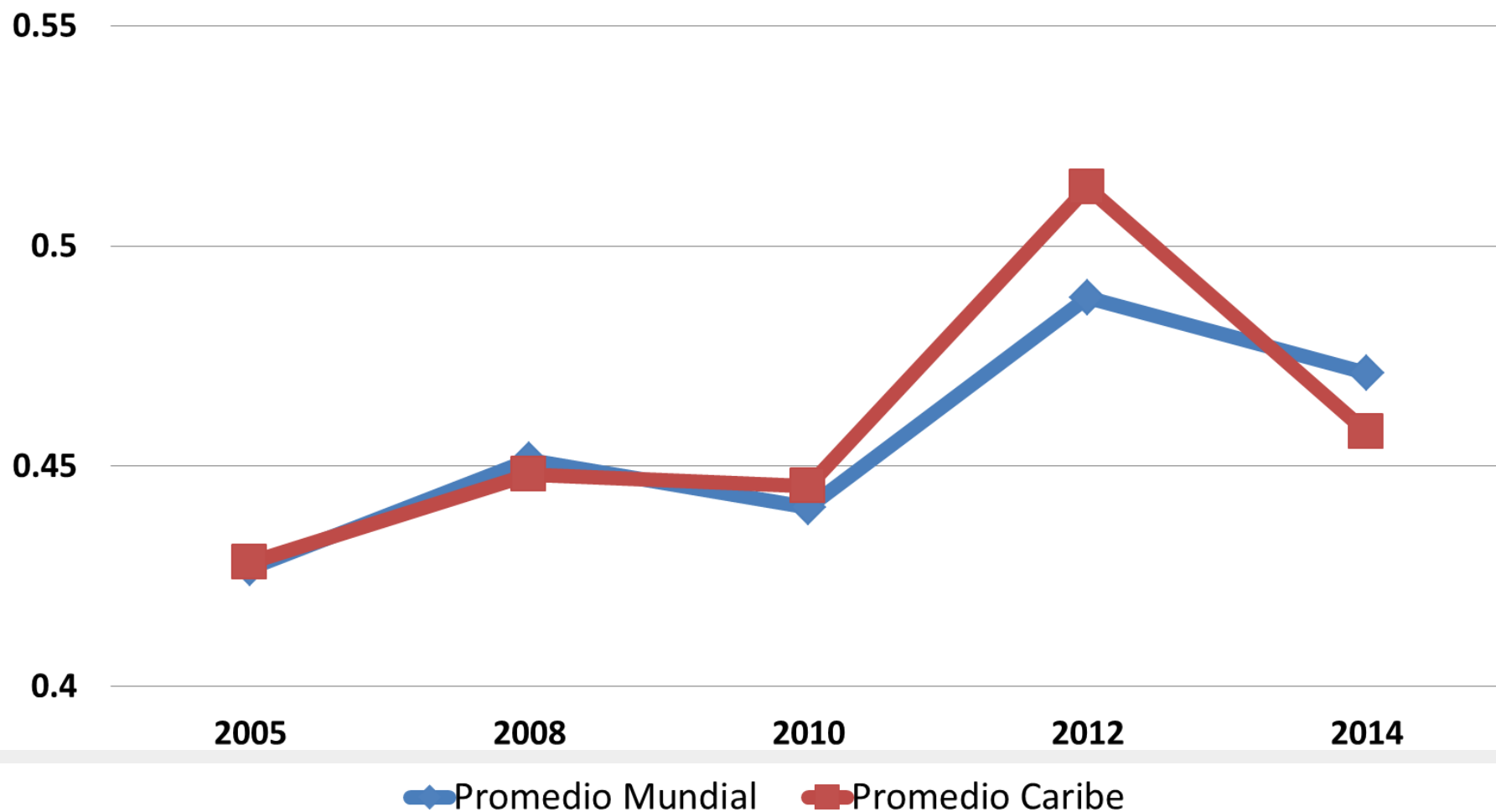


Indice Gobierno Electrónico - Caribe





Evolución Gobierno Electrónico - Caribe





Características Regionales

- **Portales oficiales se han convertido en instrumentos centrados en usuarios;**
- **Oferta de servicios ha aumentado 13% desde 2012;**
- **Oferta sigue siendo menor que otras regiones del mundo, a excepción de Africa.**

Uruguay



Normativa

- **GOBIERNO ELECTRÓNICO**
 - Art. 118 a 121 de la Ley N° 18.172, de 31 de agosto de 2007.
 - Art. 70 a 80 de la Ley N° 18.362, de 6 de octubre de 2008.
- **FIRMA ELECTRÓNICA**
 - Ley N° 18.600, de 21 de setiembre de 2009.
- **ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**
 - Ley N° 18.381, de 17 de octubre de 2008.
- **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**
 - Decreto N° 452/009, de 28 de setiembre de 2009.
- **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**
 - Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008.

Uruguay



BUENAS PRACTICAS

- **Creacion de AGESIC**
- **Guía Metodológica para la Documentación de Proyectos**
- **Guía e-Participación: Conceptos Básicos y Buenas Prácticas**
- **Política de Gestión del Riesgo de Seguridad de la Información.**
- **Directrices para la aplicación de la Ley 18.331 (Datos Personales)**



Agenda Digital Uruguay

- **Mapa de ruta dinámico**
- **Esfuerzo sostenido continuo**
- **Tres versiones: 2007-2008, 2008-2010 y 2011-2015**
- **No es un plan de Gobierno, es un compromiso país entre el sector público, el privado, la academia y la sociedad civil.**
- **No es un plan de tecnología, es una agenda de inclusión social, conocimiento e innovación en la que se comprende el desarrollo digital como un instrumento de oportunidades para todos.**
- **La ADU 2011-2015 contempla 59 metas concretas y medibles, correspondientes a 15 objetivos que parten de seis áreas de acción**

Colombia



• Normativa

- LEY 1341 de 2009
- Principios y Conceptos Sobre la Sociedad de la Información
- LEY 1712 de 2014
- Acceso a la Información Pública y Transparencia
- LEY 1680 de 2013
- Acceso a la Información a las personas ciegas y con baja visión

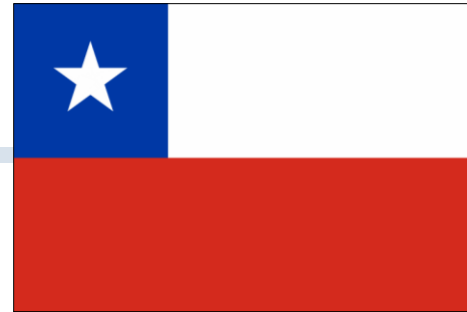
Colombia

Buenas Practicas



- **Vive Digital**, es el plan de tecnología de Colombia, que busca que el país dé un salto tecnológico mediante la masificación de Internet y el desarrollo del ecosistema digital nacional.
- **Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership-OGP)**
- **Adhesión a la Convención para Combatir la Corrupción de la OCDE.**

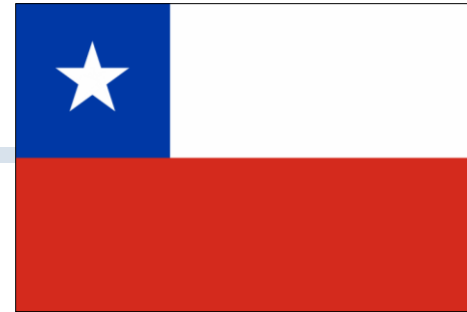
Chile



Normativa

- **LEY 19.799**
 - **Documentos Eletronicos, Firma Eletronica y Certificacion**
- **LEY 20.285**
 - **Acceso a la Información Pública**
- **LEY 19.628**
 - **Proteccion de Datos Privados**
- **LEY 17.336**
 - **Propiedad Intelectual**

Chile



Buenas Practicas

- **Chile** atiende la red multiservicios del Estado a través de tres canales de atención: virtual, telefonico y fisico.
- **Creación del Consejo para la Transparencia**, como una corporación autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

España



Normativa

- **Ley 11/2007**
 - Acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.
- **Ley 19/2013**
 - Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno

BUENAS PRACTICAS

- Portal de la Transparencia para dar cumplimiento a la ley 19 de 2013.



CONCLUSIONES



Lecciones sobre la Estrategia – Políticas y Aspectos Legales

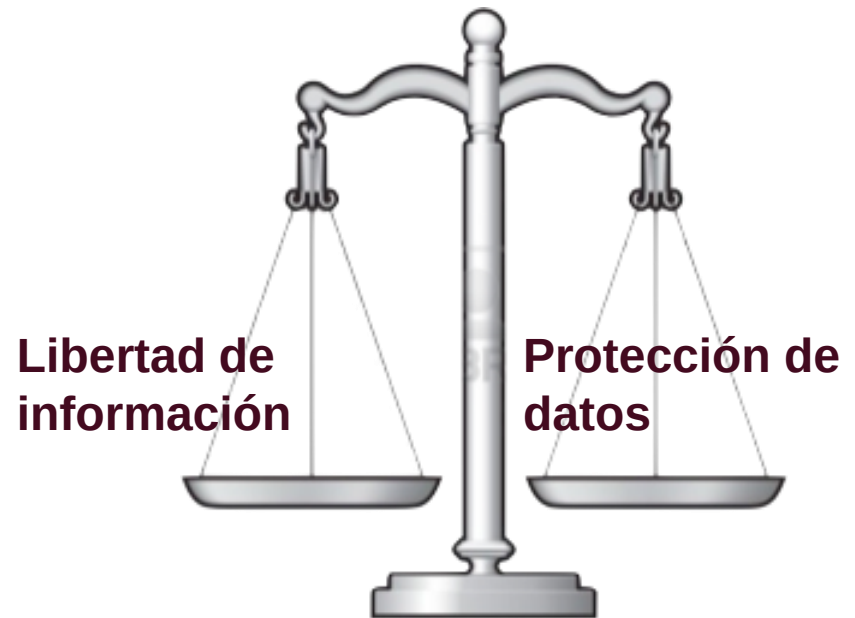
- **Muy a menudo, las leyes no son suficientes para cambiar la cultura institucional de un país**
- **A veces, acelerar el marco legal puede convertirse en un sustituto para estrategias de Gobierno Electrónico**
- **En muchos casos, legislaciones excesivas no son significativas para mejora en la prestación de servicios públicos**
- **Puntos Regulatorios Minimos**



- **Gobierno Electrónico esta íntimamente relacionado con los procesos políticos y no los invalida**
- **Una estructura clara de toma de decisiones es clave, con una institución fuerte que guíe el proceso de implementación de políticas**
- **Balance entre la seguridad y la libertad de información: Ley de Libertad de Información (un Gobierno **NO TIENE** que revelar lo que no puede revelar)**
- **La Modernización y la Agenda Digital deben convertirse en un objetivo nacional**

Tendencias Regionales

- **Gobierno Abierto**
- **Acceso a la Información**
- **Cyber-seguridad**



Tendencias Mundiales

Posicionamiento de la Oficina de Gobierno Electrónico en el marco institucional del Estado + Canales de Cooperación



Tendencias Regionales

- Evitar Sobrecarga del “Back-office”
- Interoperabilidad entre entidades públicas





Muchas Gracias

Jonas Rabinovitch

Senior Advisor

Tel: +1-212-963-5603

e-mail: rabinovitch@un.org