

Evolución del uso de Internet de la población de 12 años y más de edad en República Dominicana, ENHOGAR 2005-2011

El Internet es una red de redes de computadoras, que permite transmitir e intercambiar información en formato digital en tiempo real¹. Es una de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que mayor penetración ha tenido en los últimos años, sobre todo en los países en desarrollo², lo que ha permitido una reducción significativa de las brechas tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia a favor de millones de personas en el mundo. El progreso acelerado que ha tenido el Internet promete oportunidades excepcionales de alcanzar niveles de vida elevados para el desarrollo.

Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), se estima que alrededor de 2,700 millones de personas (equivalente al 39% de la población mundial) utilizarán Internet a finales de 2013. A nivel regional, Europa es la de mayor acceso en el mundo con una tasa de penetración de Internet de 75%, seguida de las Américas (61%).

En América Latina y el Caribe, el uso de Internet para el año 2005, se acercaba cada vez más a la media mundial. Y según varios estudios, se espera que la brecha en el uso de Internet siga disminuyendo, ya que una década atrás los usuarios de Internet de los países miembros de la OECD (Organisation for Economic Cooperation and Development) eran 40 veces los de la región, mientras que para 2004 se redujo a 5, lo que indica que de continuar este comportamiento desaparecería la brecha digital³.

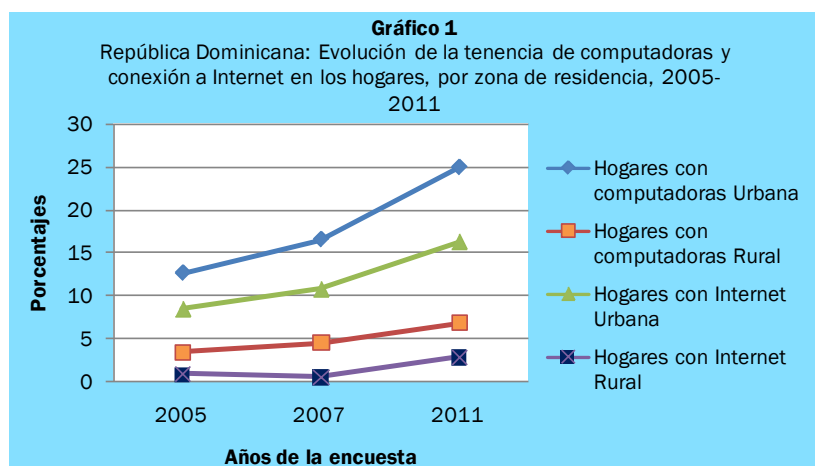
“El acceso de la población dominicana a las tecnologías de la información y la comunicación ha crecido de manera significativa, al ritmo del promedio mundial⁴”. El presente boletín muestra cómo el Internet ha evolucionado desde 2005 hasta 2011. La Oficina Nacional de Estadística ha levantado información sobre las TIC en un módulo de las ENHOGAR (Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples) en los años 2005, 2007, 2011, 2012 (a publicarse próximamente) y 2013 (en etapa de levantamiento de datos). Dicho módulo se ajusta a las recomendaciones de organismos internacionales, emitidas con el fin de establecer los indicadores básicos que permitan la comparación entre países.

El acceso a Internet en la población de 12 años y más de edad ha crecido poco más del 19% entre los años 2005 y 2011. Según datos de las ENHOGAR, en el país, el 35.6% de esta población había tenido acceso a Internet para el año 2011. Este porcentaje fue de 25.4% para 2007 y de 16.4% para el 2005. En ninguna de las encuestas ha sido muy relevante la diferencia por sexo en el acceso al Internet, lo que evidencia que esa brecha no existe.

La disponibilidad de computadoras en los hogares ha aumentado considerablemente en el período estudiado, al pasar de 8.7% a 18.9%, lo que permitió un mayor acceso a Internet. En cuanto a las diferencias por zonas, tanto en la rural como en la urbana ha habido un aumento de tenencia de este bien, reflejándose con mayor énfasis en la zona urbana, al pasar de 12.5% a 25%, en 2005 y 2011, respectivamente (ver Gráfico 1).

También ha habido un aumento en la disponibilidad de Internet en los hogares por zonas de residencia, aunque no con la misma fuerza que la tenencia de los ordenadores, visualizándose igualmente un mayor incremento en la zona urbana (ver Gráfico 1). Sin embargo, hay que destacar que para el año 2007, en la zona rural hubo una disminución de los hogares con acceso a Internet, al pasar de 0.9% en 2005 a 0.6% en 2011, lo que podría atribuirse a la instalación, por parte del Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL), de los Centros de Capacitación en Informática (CCI) a principios del año 2005⁵. Estos centros son gratuitos y muchos de ellos se han instalado en zonas rurales, por lo que las personas optarían por utilizar estos lugares antes que pagar el servicio en la vivienda.

Los centros de llamadas han sido y siguen siendo los lugares de mayor acceso a Internet por parte de los individuos (ver Gráfico 2). El segundo lugar de mayor acceso lo constituía el lugar de estudio para el año 2005, lo que ha venido cambiando, tanto para 2007



¹INEGI: Estadísticas sobre Disponibilidad y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares

²UIT: Unión Internacional de Telecomunicaciones

³CEPAL: La sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Desarrollo de las tecnologías y tecnologías para el desarrollo, 2009

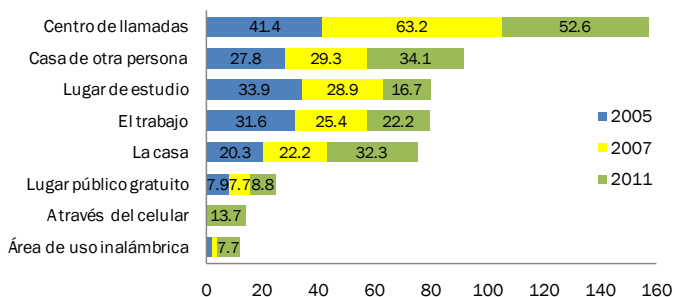
⁴Fuente: Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe de seguimiento 2010, República Dominicana

⁵Mongografía "Los Centros de Acceso Colectivo (CAC) a las TIC impulsados desde el Estado"

como para 2011, fue la casa de otra persona, lo que demuestra el escaso acceso a Internet en los hogares del país. Los lugares de acceso que han venido reduciendo su uso son el lugar de estudio (de 34% a 17% entre 2005 y 2011) y trabajo (de 32% a 22% en esos mismos años). Algo que llama la atención es el acceso a Internet a través del teléfono celular, pues esta categoría de respuesta no se había incluido en las encuestas de 2005 y 2007, sin embargo, al medirse en 2011, se observa que cerca del 14% de la población se conecta a través de esta herramienta. El acceso vía inalámbrica está ganando importancia, puesto que muchas personas aprovechan la disponibilidad que tienen algunos lugares con el acceso WI FI.

Gráfico 2

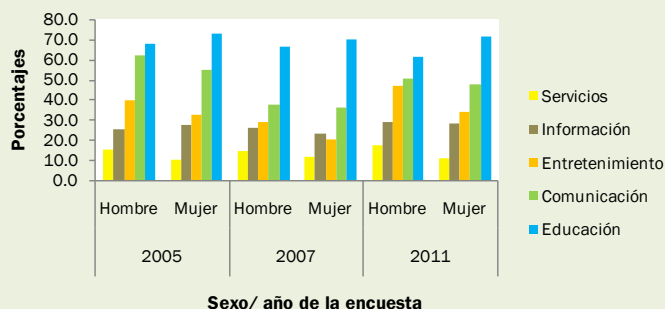
República Dominicana: Evolución del uso de Internet por personas de 12 años y más de edad, durante los 12 meses anteriores a la encuesta, según lugar de uso, 2005-2011



El uso de Internet como recurso para educación ha sido el de mayor recurrencia en las tres encuestas, cerca del 70% de la población que usa Internet lo hace para estos fines (además de otros usos). Al ver las diferencias por sexo, se observa que las mujeres han utilizado más el Internet para fines educativos que los hombres, exhibiendo una brecha de 10 puntos para el año 2011. En todas las demás categorías los hombres han sido los principales usuarios, excepto para buscar información en el año 2005, cuando las mujeres alcanzaron un 27.3% y los hombres un 25.1%. La segunda actividad de mayor recurrencia es la relacionada con la comunicación (correo electrónico, chat, etc.). La categoría con mayor diferencia de género (en beneficio de los hombres) es la relacionada al entretenimiento (obtener películas, juegos, descarga de música, videos, software, etc.) (ver Gráfico 3).

Gráfico 3*

República Dominicana: Actividades de Internet realizadas por las personas, según sexo, 2005-2011

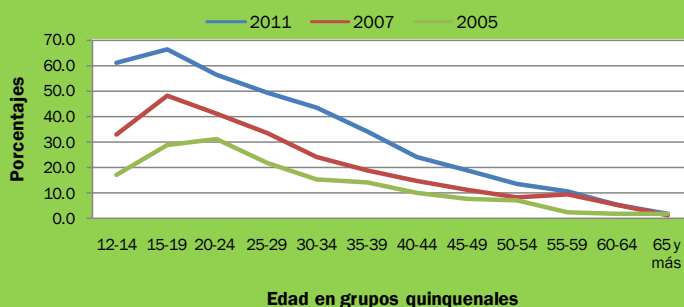


*La pregunta destinada a registrar las actividades que se realizan en Internet es de opción múltiple por lo tanto las cifras no son acumulables. Por otro lado, las categorías de respuestas, se han reagrupado de acuerdo al tipo de uso. La categoría sobre educación se ha dejado sola debido al peso de la respuesta con relación a las diferencias de género.

El uso de Internet por grupos de edad ha evolucionado de manera similar para los tres años de estudio. Sin embargo, para el año 2005 los mayores usuarios eran los adultos jóvenes (20 a 24 años), contrario a 2007 y 2011 cuando pasaron a ser los(as) adolescentes (15 a 19 años) seguidos por los infantes (de 12 a 14)⁶. No obstante, a medida que aumenta la edad, menor es el uso (ver Gráfico 4).

Gráfico 4

República Dominicana: Porcentaje de individuos de 12 años y más de edad que ha usado Internet en los últimos 12 meses anteriores a la encuesta, según grupos quinquenales de edad, 2005-2011



Con respecto al uso de Internet por nivel de instrucción, se observa un comportamiento muy parecido para los tres años de estudio. Se observa que a mayor grado académico, mayor es el acceso a la Red. La diferencia que existe en el uso entre el nivel más bajo al más alto ha aumentado (fue 65 puntos porcentuales para 2005 y de 79 para 2011).

La evolución del uso de Internet en el país muestra un avance significativo, en cuanto al acceso de Internet en los hogares, así como la disponibilidad de computadoras, los lugares de acceso y el tipo de uso. Sin embargo, preocupa que el uso en los centros de acceso gratuito se haya mantenido prácticamente igual y el uso en el lugar de estudio haya disminuido. No obstante, estos casos son oportunidades, para los tomadores de decisiones, de promover políticas públicas que vayan en pos de invertir en el acceso a las TIC, tanto en los lugares menos favorecidos como en las escuelas. Es necesario que se promueva el aprovechamiento integral de las TIC por los y las estudiantes, de modo que contribuyan a mejorar su potencial en la formación de competencias. Es sabido que la formación es un elemento esencial para que las personas, las comunidades y los pueblos tengan un desarrollo sostenible; de manera que incorporar las nuevas tecnologías a las actividades educativas posibilitaría que estas personas puedan utilizar y compartir información y conocimiento, y utilizarlo en la mejora de su calidad de vida.

⁶ De acuerdo al Sistema de Indicadores de Género Sensitivo (SIGSE), los infantes corresponden al grupo de 0 a 14 años de edad; sin embargo, las preguntas sobre TIC en la ENHOGAR consideran a las personas de 12 años en adelante.