

# Índice Generación Digital

Octubre 2007



- **Determinar la evolución en el acceso, uso, conocimiento y actitudes hacia Internet, entre niños y jóvenes chilenos.**

- **Tipo de Estudio:**

- Cuantitativo
- 841 entrevistas personales (516 alumnos y 325 padres)
- 184 entrevistas personales a profesores
- Campo: Julio - Agosto 2007

- **Población Objetivo:**

- Niños de 5° básico a 4° medio
- Padres de hijos en edad escolar
- Profesores de 1° básico a 4° medio de colegios Municipalizados, Subvencionados y Particulares, de Santiago, Antofagasta, Viña del Mar/ Valparaíso y Concepción/ Talcahuano
- GSE ABC1, C2, C3 y D
- No incluye población rural ni al segmento E, que por definición no tiene PC ni Internet.

- **Muestra:**

- Selección aleatoria de manzanas y barrido en las manzanas, para encontrar población objetivo

## Distribución de la muestra

|                  | Alumnos    |       |           | Padres     |       |           | Profesores |       |           |
|------------------|------------|-------|-----------|------------|-------|-----------|------------|-------|-----------|
|                  | Muestra    | %     | Ponderado | Muestra    | %     | Ponderado | Muestra    | %     | Ponderado |
| ABC1             | 139        | 26.9% | 6.2%      | 84         | 25.8% | 6.2%      |            |       |           |
| C2               | 143        | 27.7% | 17.2%     | 92         | 28.3% | 16.8%     |            |       |           |
| C3               | 160        | 31.0% | 30.3%     | 103        | 31.7% | 31.5%     |            |       |           |
| D                | 74         | 14.3% | 46.3%     | 46         | 14.2% | 45.4%     |            |       |           |
| Santiago         | 273        | 52.9% | 73.3%     | 175        | 53.8% | 71.8%     | 71         | 38.6% | 75.6%     |
| Antofagasta      | 81         | 15.7% | 4.7%      | 49         | 15.1% | 4.0%      | 31         | 16.8% | 4.2%      |
| Viña/Valpo       | 81         | 15.7% | 10.0%     | 50         | 15.4% | 11.3%     | 42         | 22.8% | 9.8%      |
| Conce/Thno       | 81         | 15.7% | 12.0%     | 51         | 15.7% | 12.9%     | 40         | 21.7% | 10.4%     |
| Hom              | 279        | 54.1% | 55.7%     | 120        | 36.9% | 44.9%     | 83         | 45.1% | 42.3%     |
| Muj              | 237        | 45.9% | 44.3%     | 205        | 63.1% | 55.1%     | 101        | 54.9% | 57.7%     |
| 1° a 4° básico   |            |       |           | 47         | 14.5% | 28.2%     |            |       |           |
| 5° a 8° básico   | 262        | 50.8% | 52.7%     | 130        | 40.0% | 34.8%     | * 99       | 53.8% | 59.6%     |
| 1° a 4° medio    | 254        | 49.2% | 47.3%     | 148        | 45.5% | 37.0%     | 85         | 46.2% | 40.5%     |
| Municipalizado   | 152        | 29.5% | 48.5%     | 97         | 29.8% | 49.6%     | 76         | 41.3% | 48.1%     |
| P. Subvencionado | 248        | 48.1% | 41.3%     | 158        | 48.6% | 40.5%     | 62         | 33.7% | 40.7%     |
| Particular       | 116        | 22.5% | 10.1%     | 70         | 21.5% | 9.9%      | 46         | 25.0% | 11.1%     |
| <b>TOTAL</b>     | <b>516</b> |       |           | <b>325</b> |       |           | <b>184</b> |       |           |

\* De 1° a 8° básico

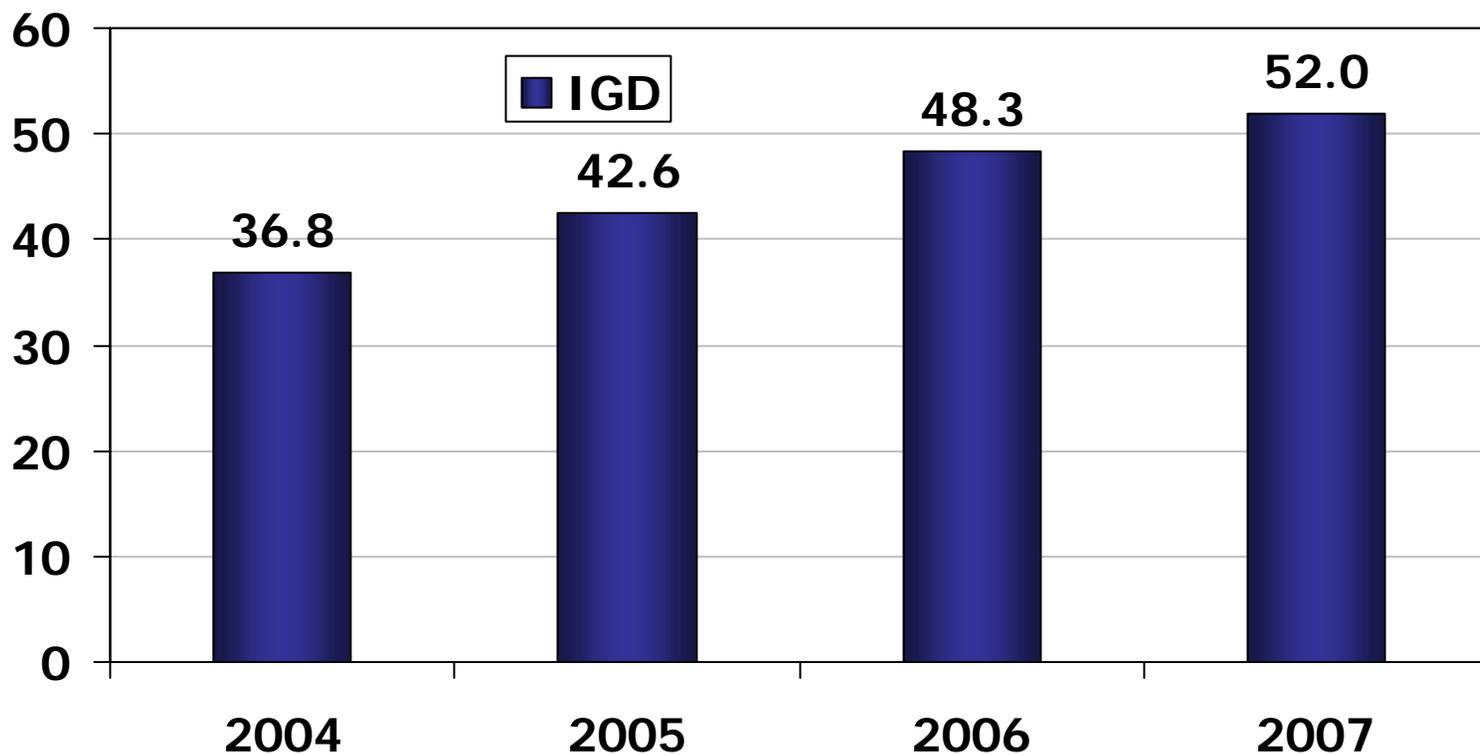
## Resumen de Resultados

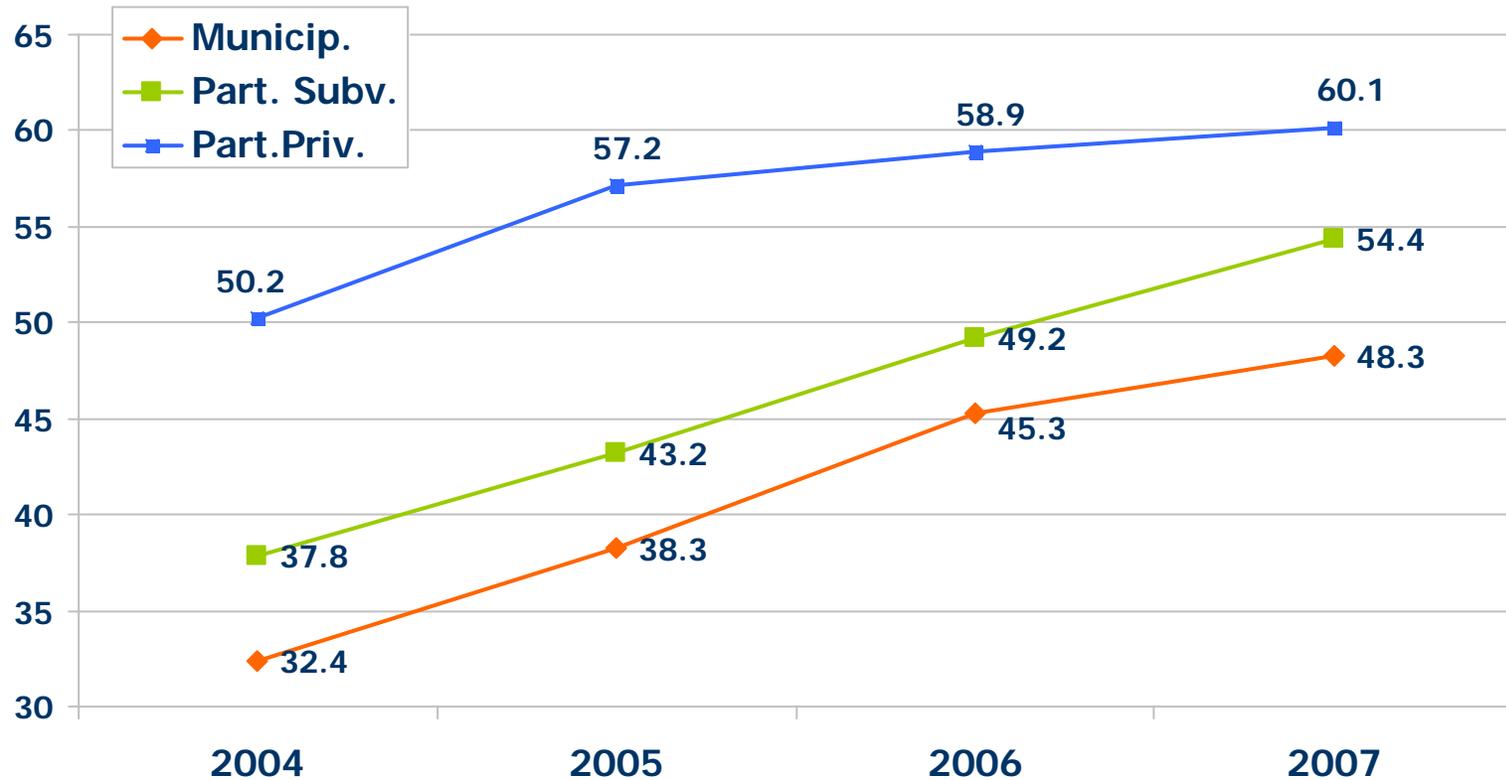


## Indice Generación Digital Evolución



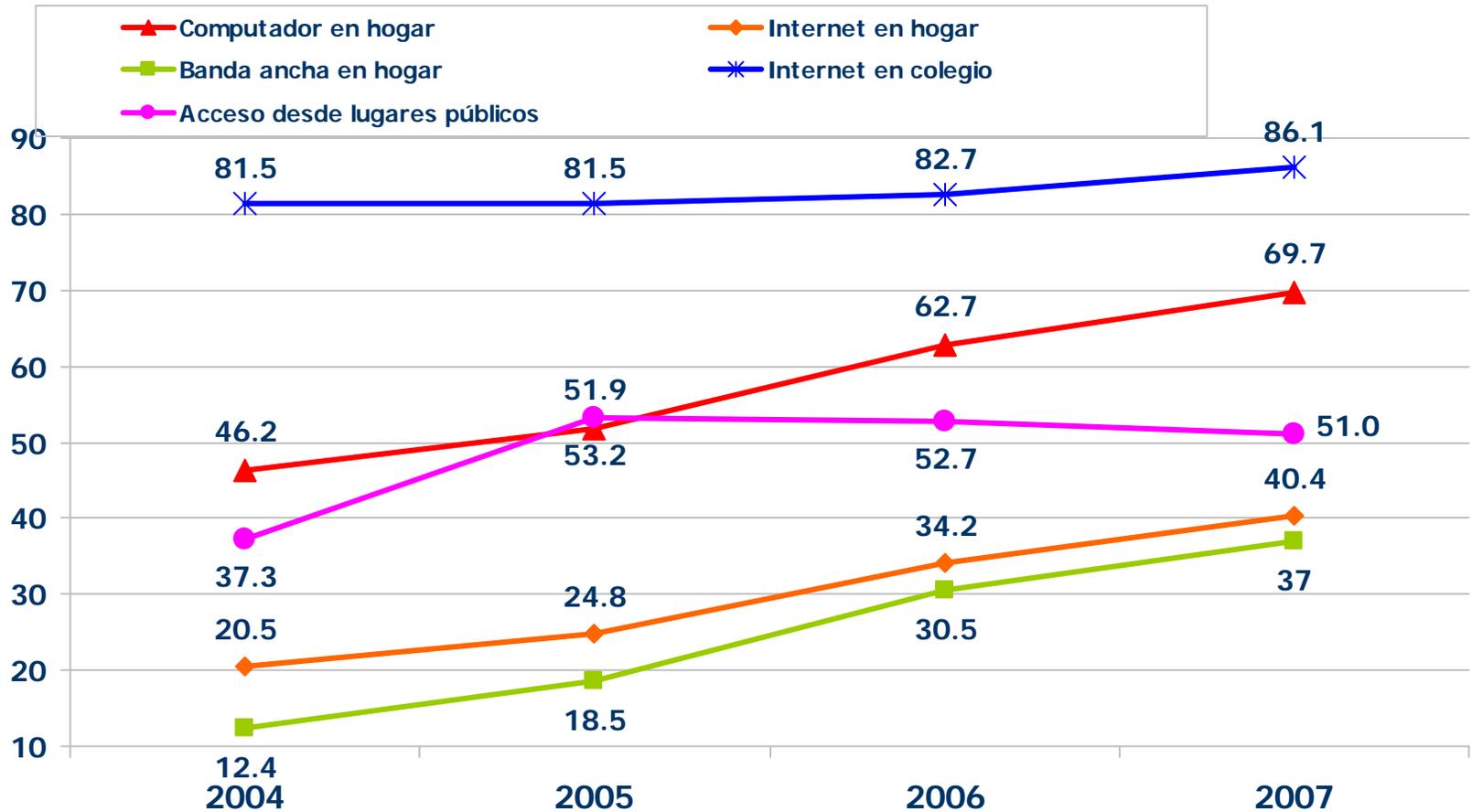
IGD: Var % 7.7

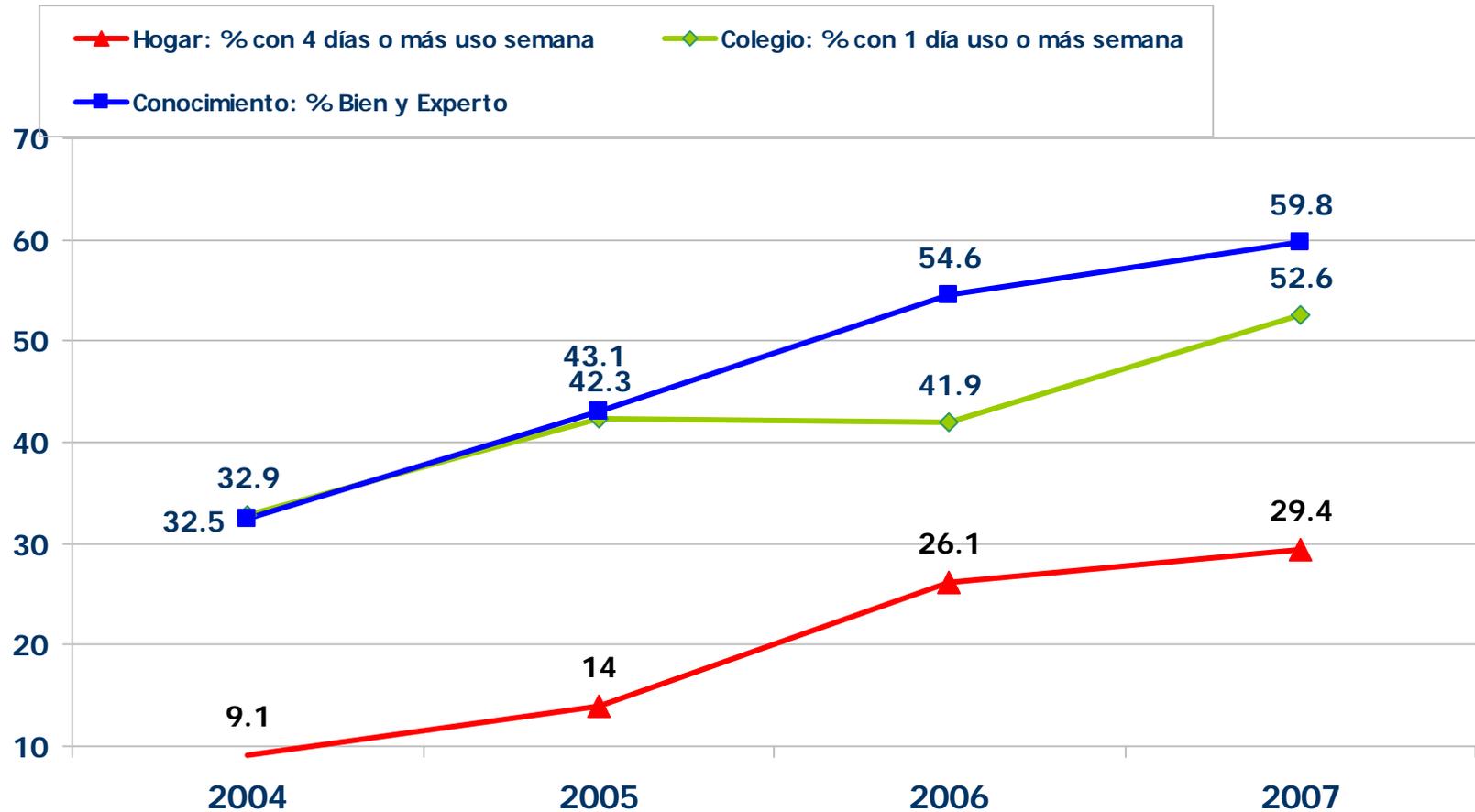


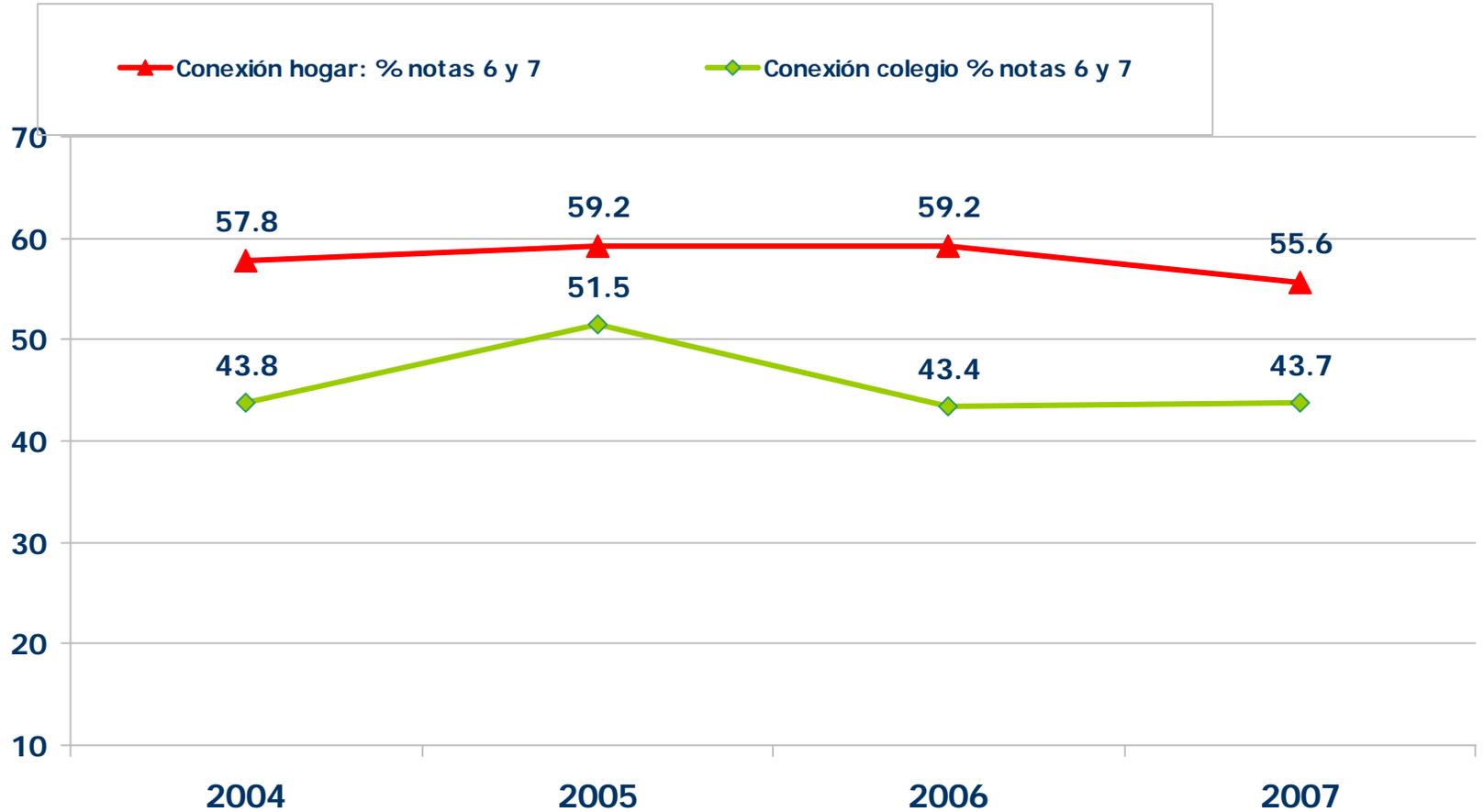


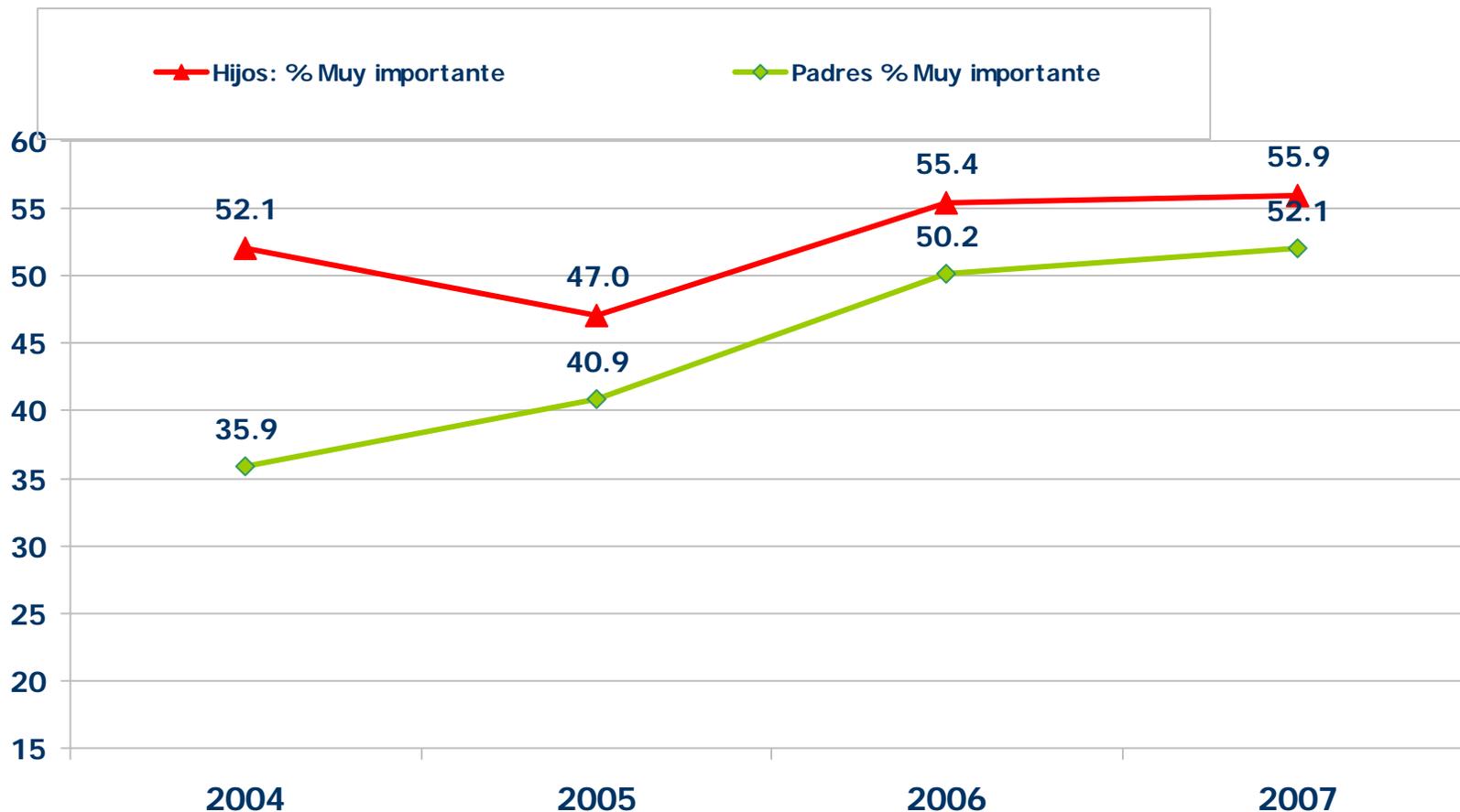
## EVOLUCION IGD 2004 - 2007

|                                  | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | % Cambio  |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| Acceso a PC e Internet           | 39.6        | 46.0        | 52.6        | 56.8        | 8%        |
| Uso/Conocimiento Internet        | 24.8        | 33.1        | 40.9        | 47.3        | 16%       |
| Satisfacción Velocidad Internet  | 50.8        | 55.4        | 51.3        | 49.7        | -3%       |
| Valoración Internet en Educación | 44.0        | 44.0        | 52.8        | 54.0        | 2%        |
| <b>Indice Ponderado</b>          | <b>36.8</b> | <b>42.6</b> | <b>48.3</b> | <b>52.0</b> | <b>8%</b> |









| Subíndices                                   | Pond.      | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | Dif.<br>07-06 | % Cambio   |
|--|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|------------|
| <b>Acceso a PC e Internet</b>                | <b>35%</b> | <b>39.6</b> | <b>46.0</b> | <b>52.6</b> | <b>56.8</b> | <b>4.3</b>    | <b>8%</b>  |
| <i>Computador en hogar</i>                   |            | 46.2        | 51.9        | 62.7        | 69.7        | 7.0           | 11%        |
| <i>Internet en hogar</i>                     |            | 20.5        | 24.8        | 34.2        | 40.4        | 6.2           | 18%        |
| <i>Banda ancha en hogar</i>                  |            | 12.4        | 18.5        | 30.5        | 37.0        | 6.5           | 21%        |
| <i>Internet en colegio</i>                   |            | 81.5        | 81.5        | 82.7        | 86.1        | 3.4           | 4%         |
| <i>Acceso desde lugares públicos</i>         |            | 37.3        | 53.2        | 52.7        | 51.0        | -1.7          | -3%        |
| <b>Uso/Conocimiento Internet</b>             | <b>35%</b> | <b>24.8</b> | <b>33.1</b> | <b>40.9</b> | <b>47.3</b> | <b>6.4</b>    | <b>16%</b> |
| <i>Hogar: % con 4 días ó más uso semana</i>  |            | 9.1         | 14.0        | 26.1        | 29.4        | 3.3           | 13%        |
| <i>Colegio: % con 1 día uso o más semana</i> |            | 32.9        | 42.3        | 41.9        | 52.6        | 10.7          | 26%        |
| <i>Conocimiento: % Bien y Experto</i>        |            | 32.5        | 43.1        | 54.6        | 59.8        | 5.2           | 10%        |
| <b>Satisfacción Velocidad Internet</b>       | <b>15%</b> | <b>50.8</b> | <b>55.4</b> | <b>51.3</b> | <b>49.7</b> | <b>-1.6</b>   | <b>-3%</b> |
| <i>Conexión hogar: % notas 6 y 7</i>         |            | 57.8        | 59.2        | 59.2        | 55.6        | -3.6          | -6%        |
| <i>Conexión colegio % notas 6 y 7</i>        |            | 43.8        | 51.5        | 43.4        | 43.7        | 0.3           | 1%         |
| <b>Valoración Internet en Educación</b>      | <b>15%</b> | <b>44.0</b> | <b>44.0</b> | <b>52.8</b> | <b>54.0</b> | <b>1.2</b>    | <b>2%</b>  |
| <i>Hijos: % Muy importante</i>               |            | 52.1        | 47.0        | 55.4        | 55.9        | 0.5           | 1%         |
| <i>Padres % Muy importante</i>               |            | 35.9        | 40.9        | 50.2        | 52.1        | 1.9           | 4%         |
| <b>Índice Ponderado</b>                      |            | <b>36.8</b> | <b>42.6</b> | <b>48.3</b> | <b>52.0</b> | <b>3.7</b>    | <b>8%</b>  |

|  | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--|------|------|------|------|
| <i>% Internet hogar / % computador hogar</i>                         | 44.4 | 47.8 | 54.5 | 58.0 |
| <i>Hogar: % con 4 días ó más uso semana/ posee Internet en hogar</i> | 44.4 | 56.5 | 76.3 | 72.8 |

| Subíndices                                  | Pond. | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---|-------|------|------|------|------|
| <i>Internet en hogar</i>                    |       | 20.5 | 24.8 | 34.2 | 40.4 |
| <i>Banda ancha en hogar</i>                 |       | 12.4 | 18.5 | 30.5 | 37.0 |
| <i>Hogar: % con 4 días ó más uso semana</i> |       | 9.1  | 14.0 | 26.1 | 29.4 |
| <i>Conocimiento: % Bien y Experto</i>       |       | 32.5 | 43.1 | 54.6 | 59.8 |

| Subíndices                                  | var %<br>04 05 | var %<br>05 06 | var %<br>06 07 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| <i>Internet en hogar</i>                    | 21.0           | 37.9           | 18.1           |
| <i>Banda ancha en hogar</i>                 | 49.2           | 64.9           | 21.3           |
| <i>Hogar: % con 4 días ó más uso semana</i> | 53.8           | 86.4           | 12.6           |
| <i>Conocimiento: % Bien y Experto</i>       | 32.6           | 26.7           | 9.5            |



# Índice Generación Digital

| Subíndices                                   | Municipalizado |      |      |      |          | Part. Subvencionado |      |      |      |          | Particular Priv. |      |      |      |          |
|--|----------------|------|------|------|----------|---------------------|------|------|------|----------|------------------|------|------|------|----------|
|  | 2004           | 2005 | 2006 | 2007 | % Cambio | 2004                | 2005 | 2006 | 2007 | % Cambio | 2004             | 2005 | 2006 | 2007 | % Cambio |
| <b>Acceso a PC e Internet</b>                | 32.3           | 39.5 | 47.9 | 52.1 | 9%       | 42.9                | 49.5 | 54.9 | 58.8 | 7%       | 57.6             | 61.6 | 66.0 | 72.4 | 10%      |
| <i>Computador en hogar</i>                   | 30.9           | 39.0 | 51.1 | 67.5 | 32%      | 55.5                | 60.3 | 71.2 | 66.9 | -6%      | 78.2             | 76.2 | 84.3 | 91.7 | 9%       |
| <i>Internet en hogar</i>                     | 10.5           | 13.8 | 25.4 | 30.2 | 19%      | 24.4                | 28.7 | 36.7 | 44.3 | 21%      | 48.0             | 57.7 | 67.3 | 74.6 | 11%      |
| <i>Banda ancha en hogar</i>                  | 6.4            | 9.9  | 21.0 | 27.0 | 29%      | 11.8                | 20.2 | 33.4 | 40.3 | 21%      | 39.9             | 49.2 | 65.5 | 72.7 | 11%      |
| <i>Internet en colegio</i>                   | 78.7           | 78.4 | 84.9 | 85.3 | 0%       | 81.3                | 84.4 | 79.0 | 87.2 | 10%      | 90.3             | 89.0 | 87.6 | 86.3 | -1%      |
| <i>Acceso desde lugares públicos</i>         | 35.1           | 56.4 | 57.2 | 50.4 | -12%     | 41.7                | 54.1 | 54.0 | 55.4 | 3%       | 31.7             | 36.1 | 25.4 | 36.5 | 44%      |
| <b>Uso/Conocimiento Internet</b>             | 19.7           | 28.8 | 37.1 | 45.5 | 23%      | 25.6                | 33.0 | 42.1 | 49.0 | 16%      | 42.5             | 52.5 | 53.8 | 50.0 | -7%      |
| <i>Hogar: % con 4 días ó más uso semana</i>  | 3.9            | 9.8  | 14.8 | 22.8 | 54%      | 9.1                 | 12.6 | 32.2 | 32.4 | 1%       | 32.7             | 37.5 | 55.1 | 51.9 | -6%      |
| <i>Colegio: % con 1 día uso o más semana</i> | 29.7           | 45.0 | 47.8 | 58.4 | 22%      | 34.5                | 35.6 | 34.7 | 49.3 | 42%      | 40.5             | 55.1 | 42.5 | 40.4 | -5%      |
| <i>Conocimiento: % Bien y Experto</i>        | 25.4           | 31.6 | 48.7 | 55.4 | 14%      | 33.2                | 50.7 | 59.4 | 65.4 | 10%      | 54.4             | 64.8 | 63.9 | 57.8 | -10%     |
| <b>Satisfacción Velocidad Internet</b>       | 50.3           | 51.3 | 51.5 | 44.8 | -13%     | 49.6                | 53.9 | 48.7 | 53.6 | 10%      | 55.0             | 66.9 | 59.0 | 53.7 | -9%      |
| <i>Conexión hogar: % notas 6 y 7</i>         | 59.6           | 54.6 | 58.9 | 50.2 | -15%     | 55.3                | 56.4 | 58.5 | 59.5 | 2%       | 59.7             | 70.0 | 61.3 | 56.7 | -8%      |
| <i>Conexión colegio % notas 6 y 7</i>        | 41.0           | 48.0 | 44.1 | 39.3 | -11%     | 43.9                | 51.4 | 38.8 | 47.6 | 23%      | 50.4             | 63.7 | 56.7 | 50.7 | -11%     |
| <b>Valoración Internet en Educación</b>      | 44.7           | 44.9 | 52.2 | 49.8 | -5%      | 42.6                | 41.7 | 53.2 | 57.4 | 8%       | 46.1             | 48.3 | 54.2 | 61.3 | 13%      |
| <i>Hijos: % Muy importante</i>               | 53.9           | 47.6 | 56.1 | 53.1 | -5%      | 51.3                | 45.4 | 55.9 | 59.5 | 6%       | 48.4             | 50.1 | 50.2 | 54.6 | 9%       |
| <i>Padres % Muy importante</i>               | 35.5           | 42.2 | 48.3 | 46.4 | -4%      | 33.8                | 37.9 | 50.4 | 55.3 | 10%      | 43.7             | 46.4 | 58.2 | 68.0 | 17%      |
| <b>Índice Ponderado</b>                      | 32.4           | 38.3 | 45.3 | 48.3 | 7%       | 37.8                | 43.2 | 49.2 | 54.4 | 11%      | 50.2             | 57.2 | 58.9 | 60.1 | 2%       |

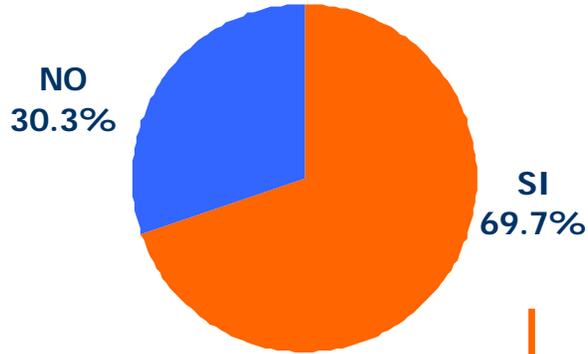
|  | Total      | Municip.    | Subv.      | Particular |
|--|------------|-------------|------------|------------|
| Subíndices                                   | % Cambio   | % Cambio    | % Cambio   | % Cambio   |
| <b>Acceso a PC e Internet</b>                | <b>8%</b>  | <b>9%</b>   | <b>7%</b>  | <b>10%</b> |
| <i>Computador en hogar</i>                   | 11%        | 32%         | -6%        | 9%         |
| <i>Internet en hogar</i>                     | 18%        | 19%         | 21%        | 11%        |
| <i>Banda ancha en hogar</i>                  | 21%        | 29%         | 21%        | 11%        |
| <i>Internet en colegio</i>                   | 4%         | 0%          | 11%        | -1%        |
| <i>Acceso desde lugares públicos</i>         | -3%        | -12%        | 3%         | 44%        |
| <b>Uso/Conocimiento Internet</b>             | <b>16%</b> | <b>23%</b>  | <b>16%</b> | <b>-7%</b> |
| <i>Hogar: % con 4 días ó más uso semana</i>  | 12%        | 54%         | 1%         | -6%        |
| <i>Colegio: % con 1 día uso o más semana</i> | 26%        | 22%         | 42%        | -5%        |
| <i>Conocimiento: % Bien y Experto</i>        | 10%        | 14%         | 10%        | -10%       |
| <b>Satisfacción Velocidad Internet</b>       | <b>-3%</b> | <b>-13%</b> | <b>10%</b> | <b>-9%</b> |
| <i>Conexión hogar: % notas 6 y 7</i>         | -6%        | -15%        | 2%         | -8%        |
| <i>Conexión colegio % notas 6 y 7</i>        | 1%         | -11%        | 23%        | -11%       |
| <b>Valoración Internet en Educación</b>      | <b>2%</b>  | <b>-5%</b>  | <b>8%</b>  | <b>13%</b> |
| <i>Hijos: % Muy importante</i>               | 1%         | -5%         | 6%         | 9%         |
| <i>Padres % Muy importante</i>               | 4%         | -4%         | 10%        | 17%        |
| <b>Índice Ponderado</b>                      | <b>8%</b>  | <b>7%</b>   | <b>11%</b> | <b>2%</b>  |

## Acceso PC e Internet

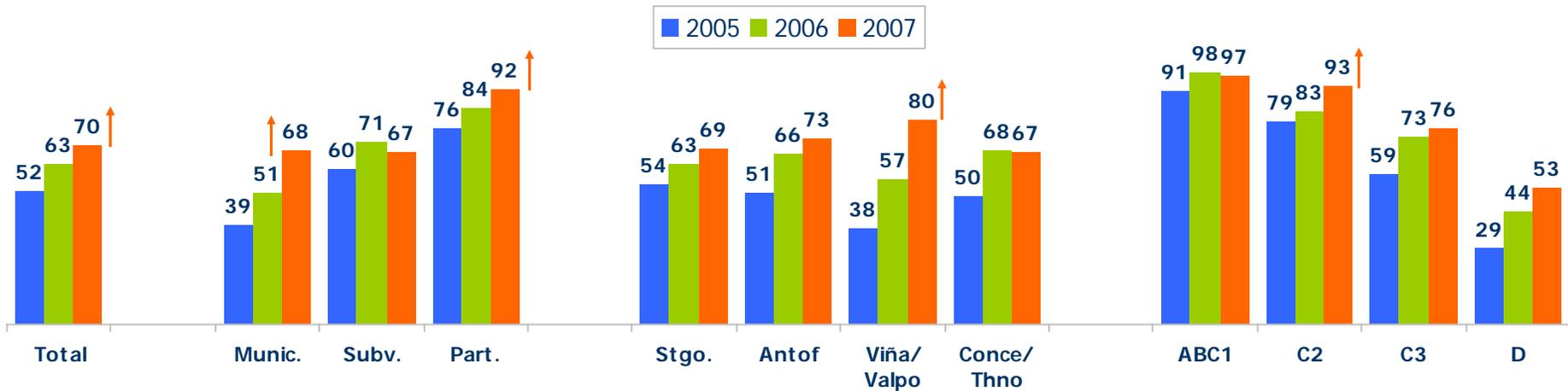


## Computador en el hogar

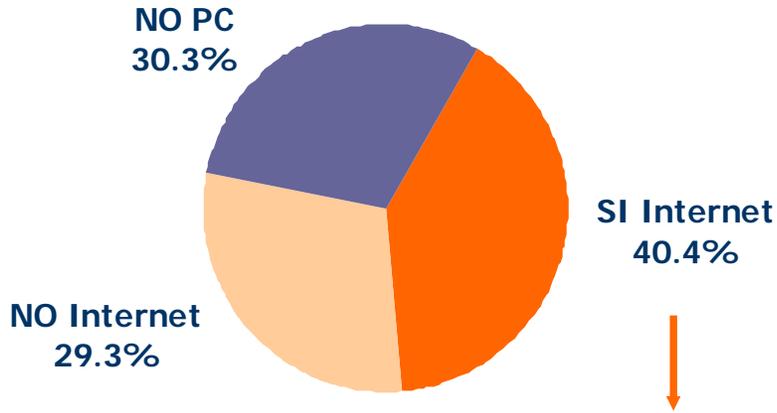
Base: Muestra Padres + Alumnos = 841



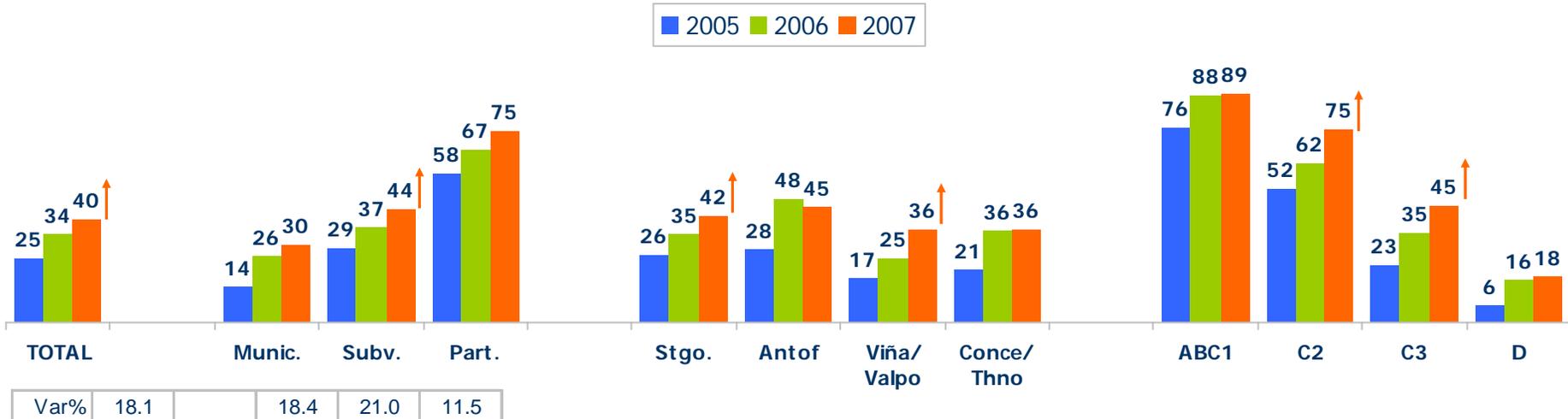
Porcentaje de hogares con PC - Evolución



Base: Muestra Padres + Alumnos = 841

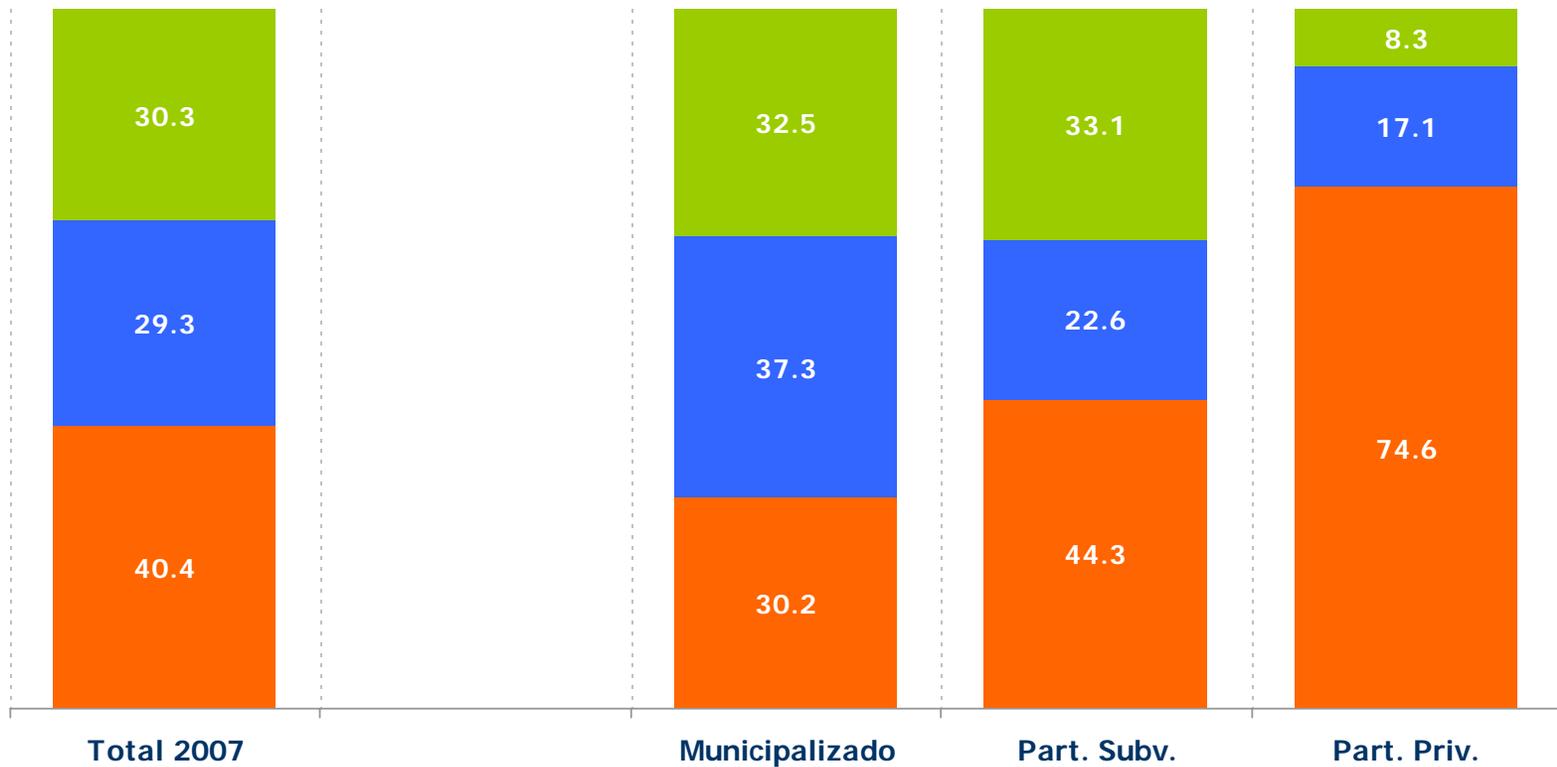


Porcentaje de hogares con Internet - Evolución



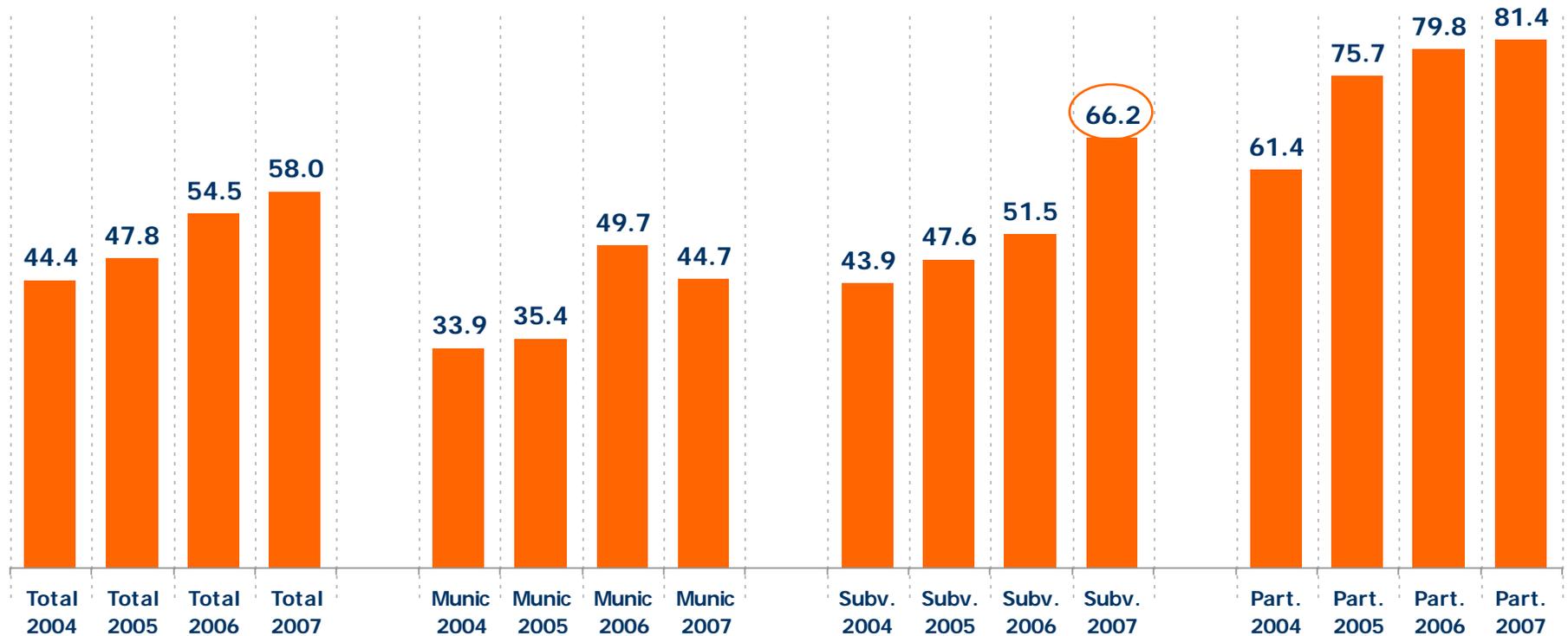
Base: Muestra Padres + Alumnos = 841

■ Tiene internet     
 ■ Tiene PC no internet     
 ■ No tiene PC - no internet



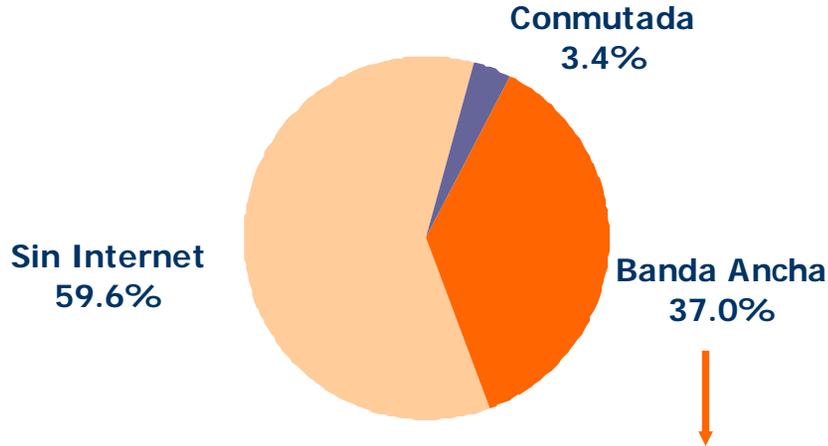
## % Posee Internet en el hogar/ poseedores de computador en hogar

Base: Muestra Padres + Alumnos = 841

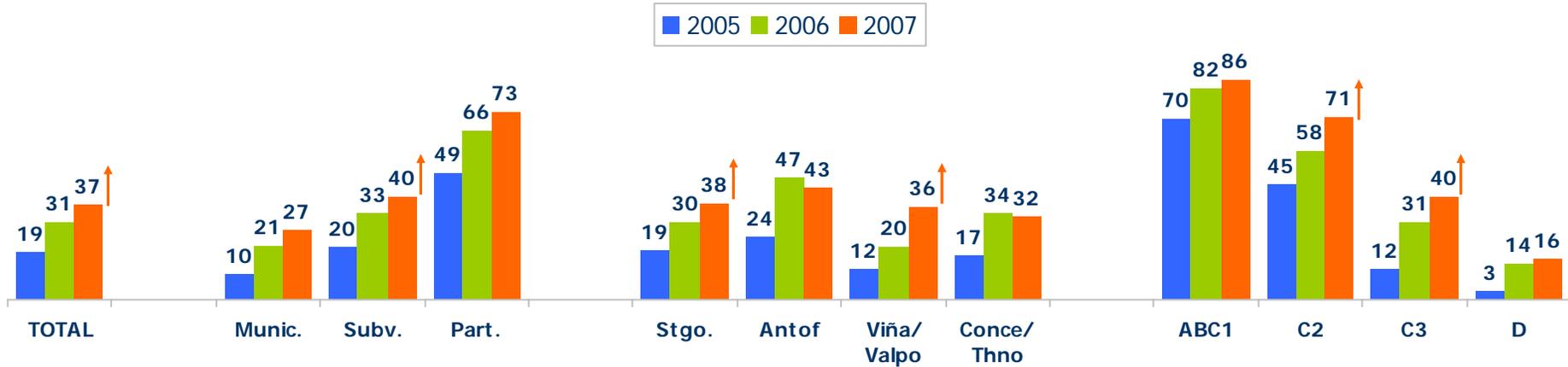


## Banda Ancha en el hogar

Base: Muestra Padres + Alumnos = 841

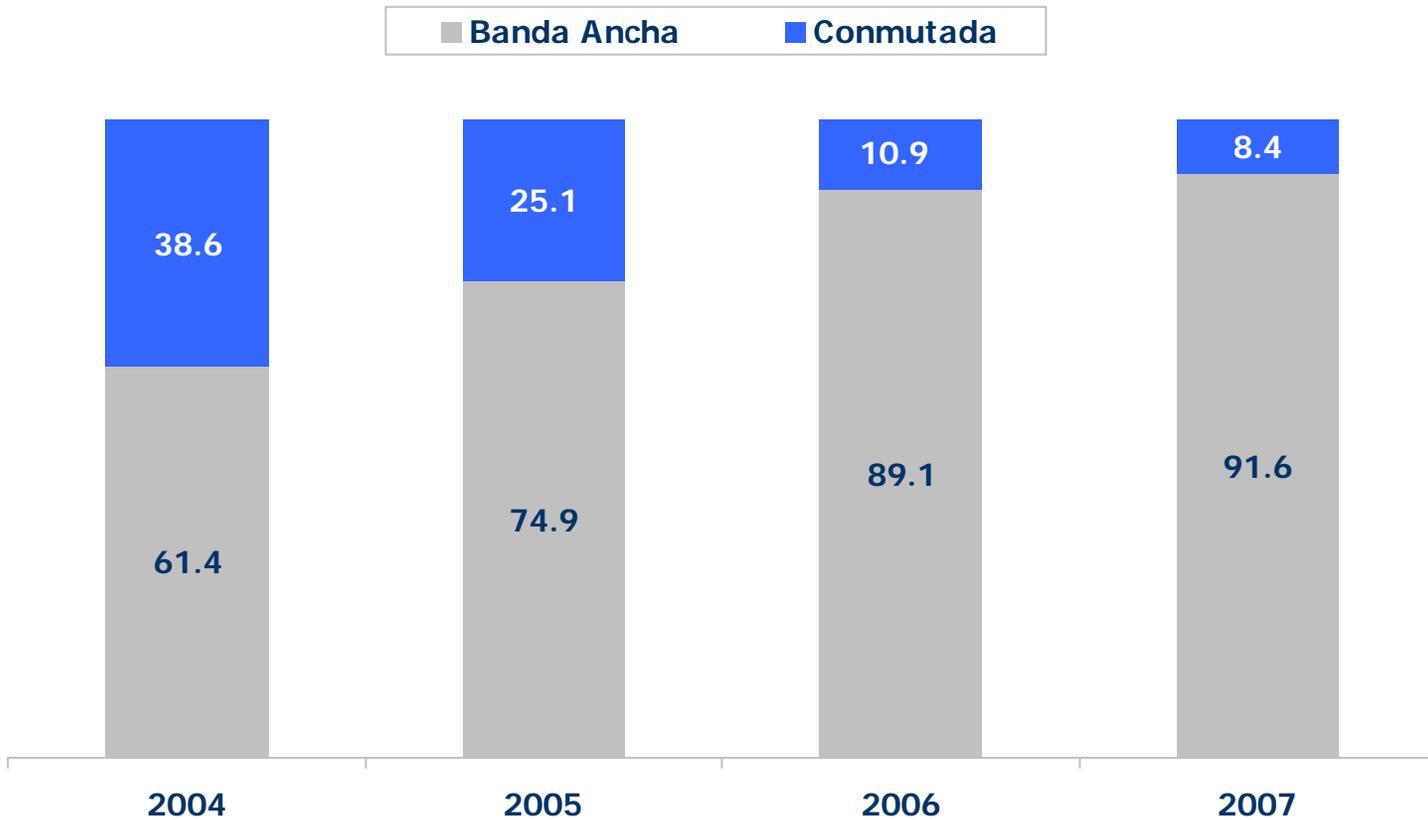


Porcentaje de hogares con Banda Ancha - Evolución



Base: Alumnos + Padres con conexión a Internet en el hogar

### Hogares con conexión a Internet



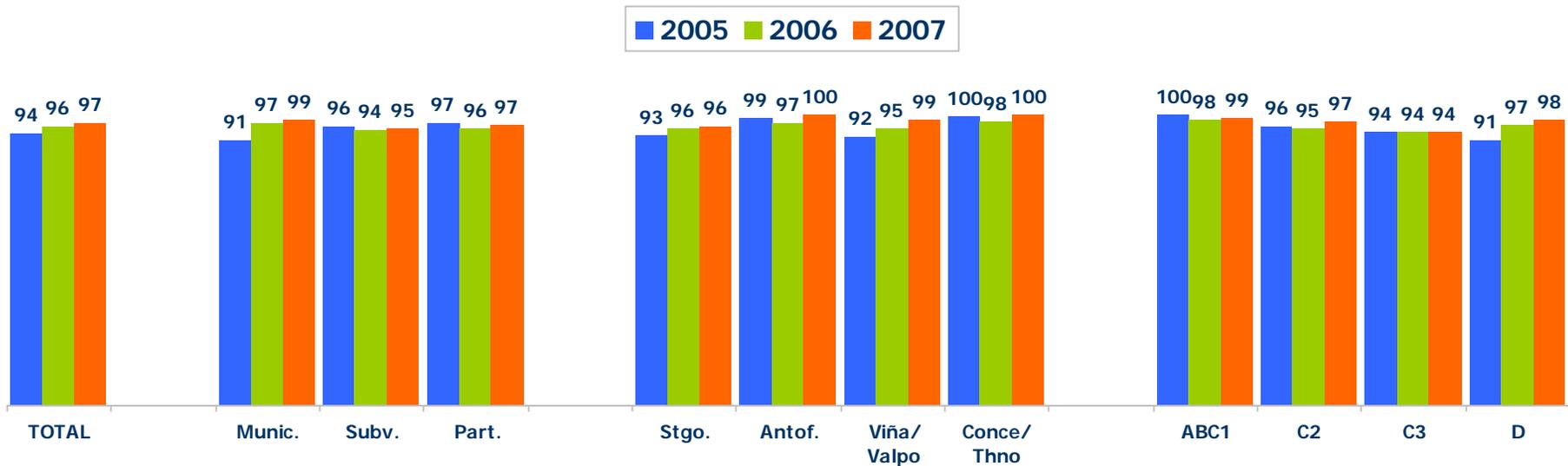
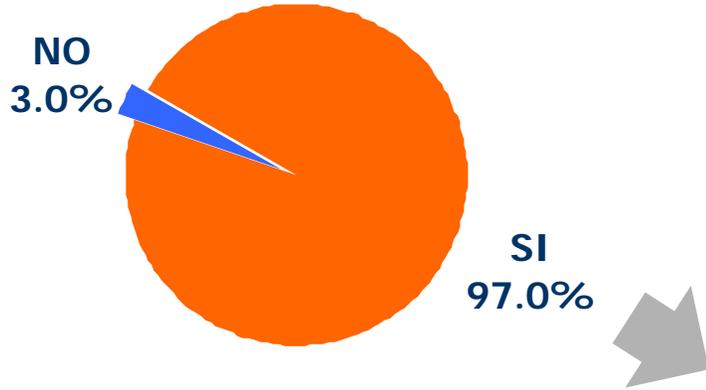
¿Hay computadores en tu colegio?

¿Están conectados a Internet?

¿Te dejan conectarte a Internet en el colegio?

## Computadores en el colegio

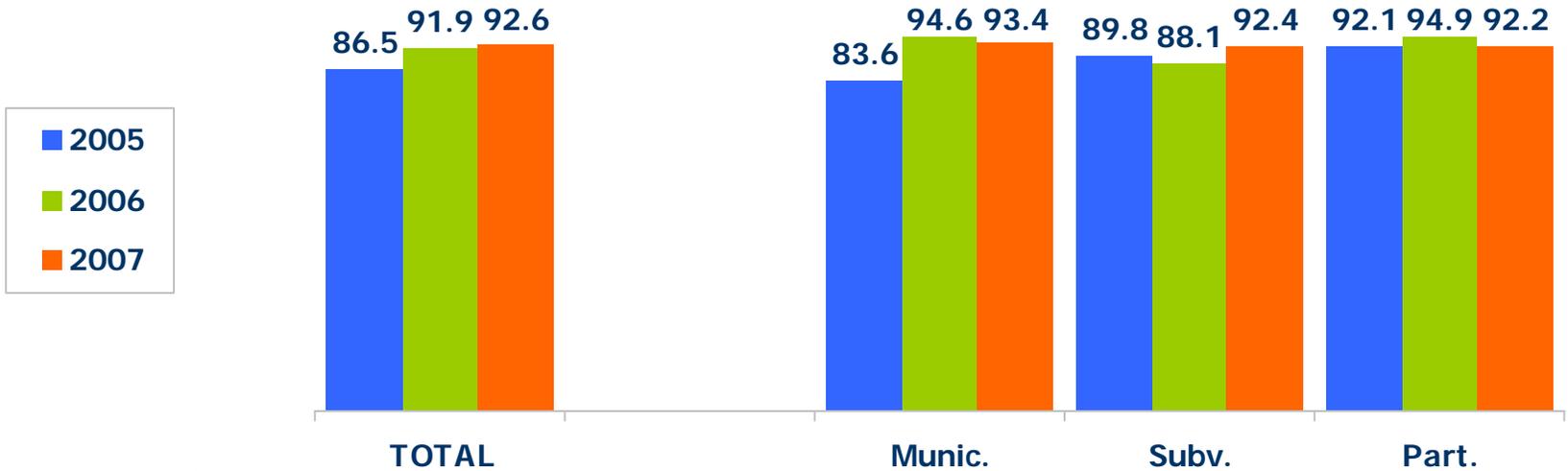
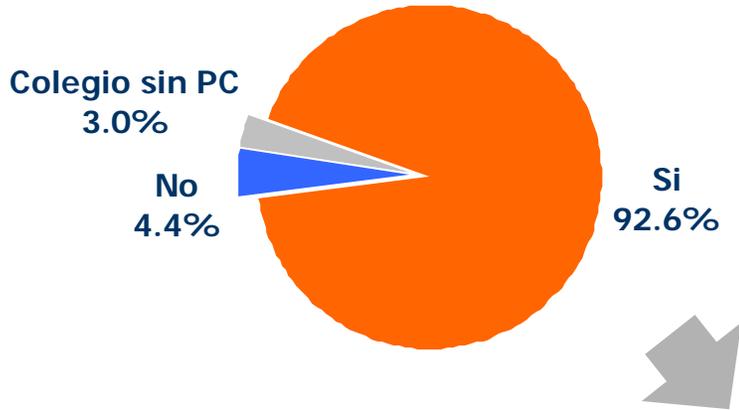
Base: Muestra Alumnos=516



\* Sin diferencias significativas

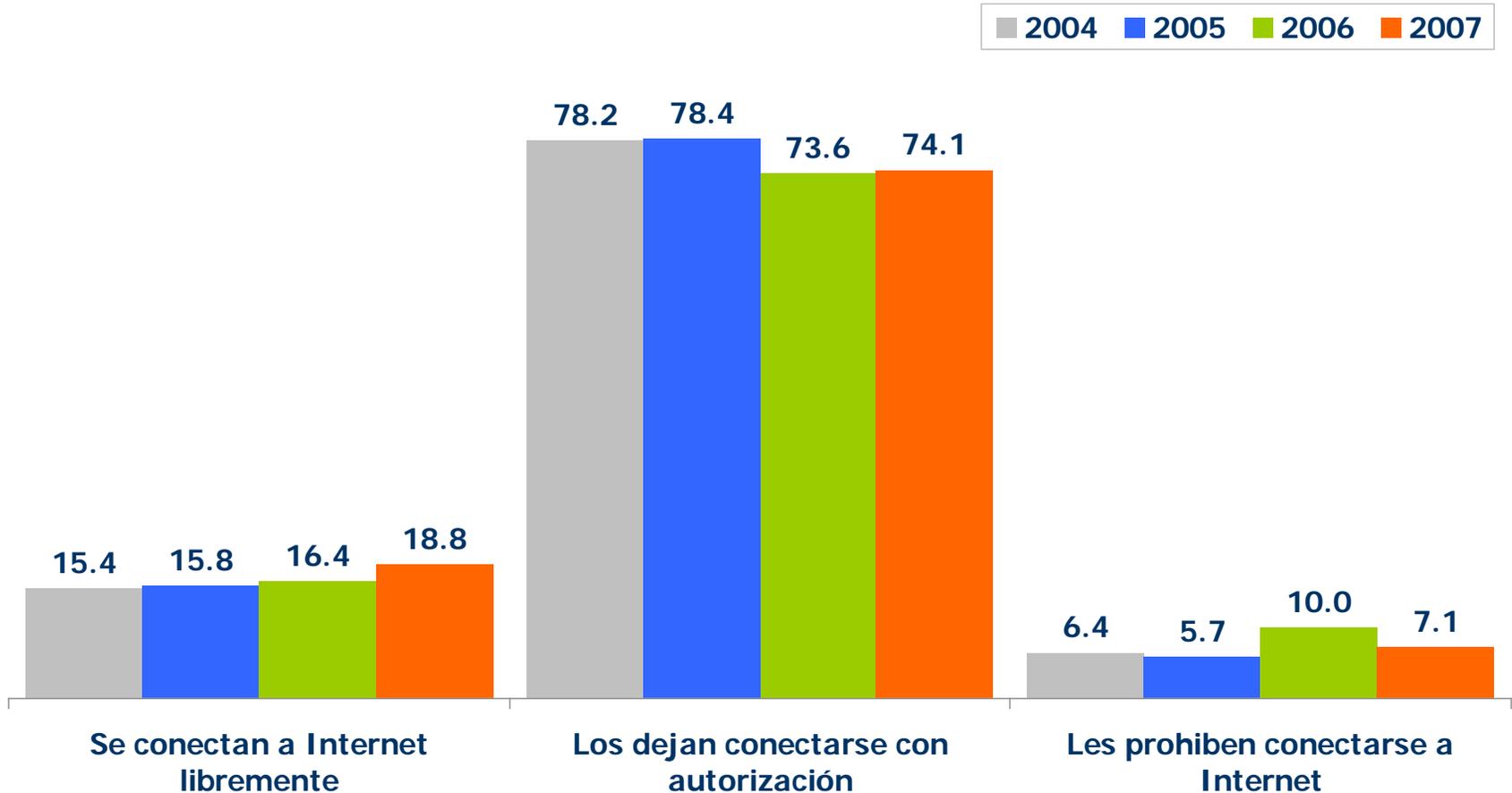
## Internet en el colegio

Base: Muestra Alumnos=516



\* Sin diferencias significativas

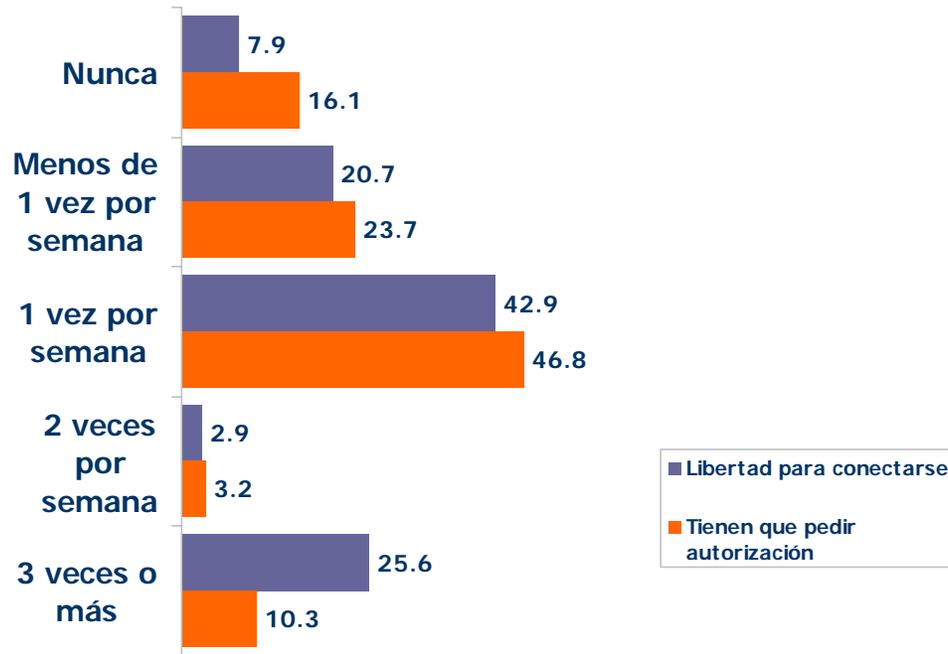
Base: Niños en colegios con acceso a Internet (92.6%)



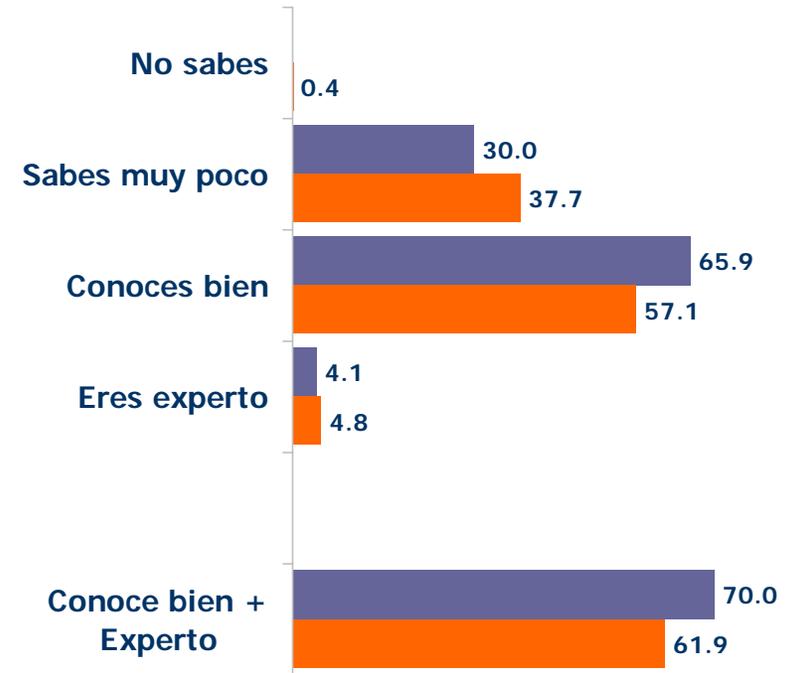
\* Sin diferencias significativas

## Diferencias entre quienes tienen más y menos libertad para conectarse en el colegio

### Frecuencia de conexión a internet en el colegio



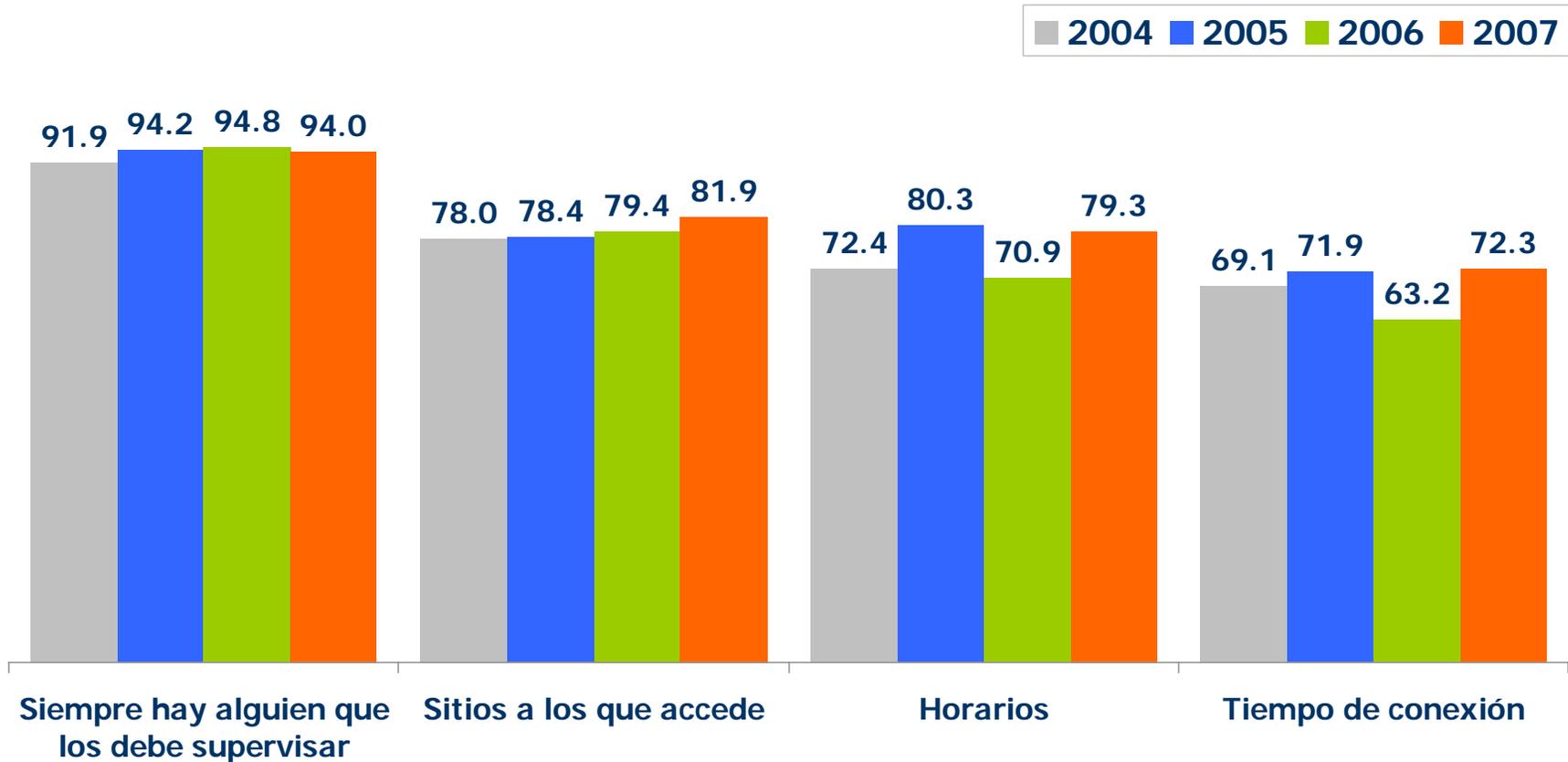
### Conocimiento de internet



Quienes tienen mayor libertad para conectarse son usuarios más frecuentes en el colegio y además manifiestan un mayor conocimiento de Internet

Base: Alumnos en colegios con acceso permitido a Internet (86.1%)

% Alumnos que menciona que tiene límites en cada uno de los aspectos



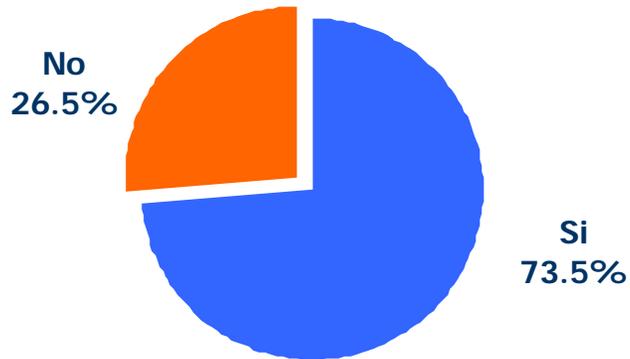
¿Te conectas a internet desde otros lugares?



## Acceso otros lugares

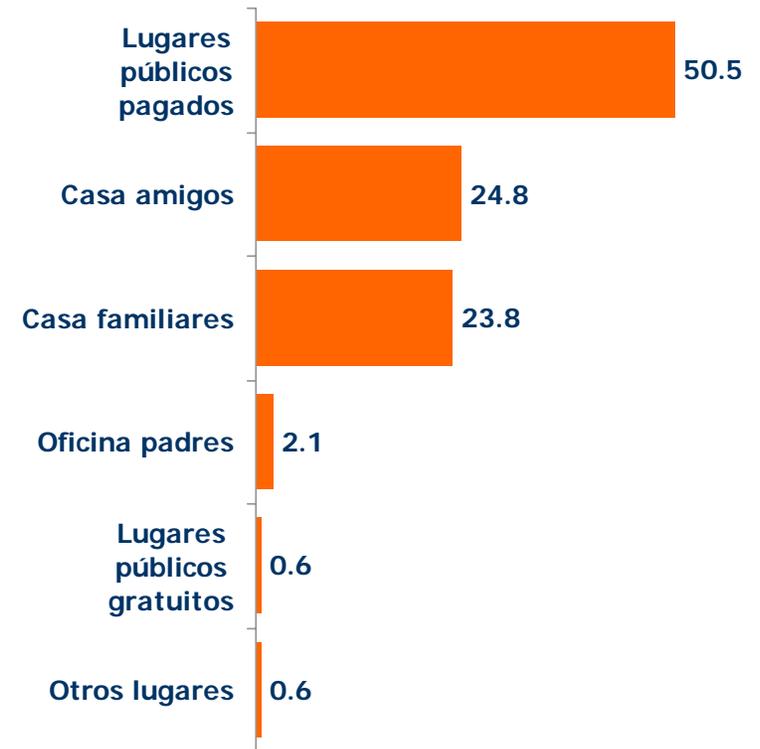
Base: Total Muestra Alumnos=516

### ¿Te conectas en otros lugares?



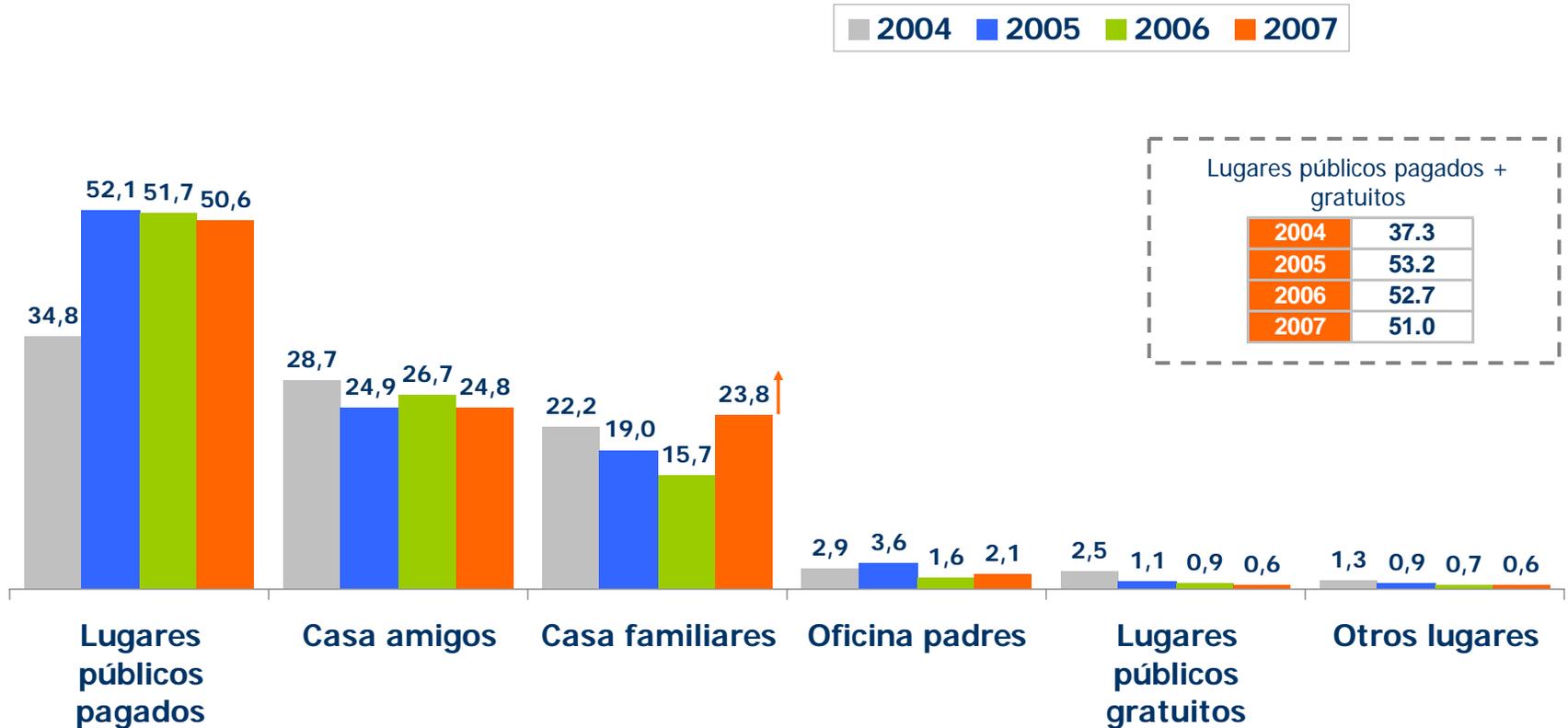
|      | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|------|------|------|------|------|
| % Si | 63.6 | 68.4 | 71.3 | 73.5 |

### ¿Dónde? (Total muestra)



Base: Total Muestra Alumnos=516

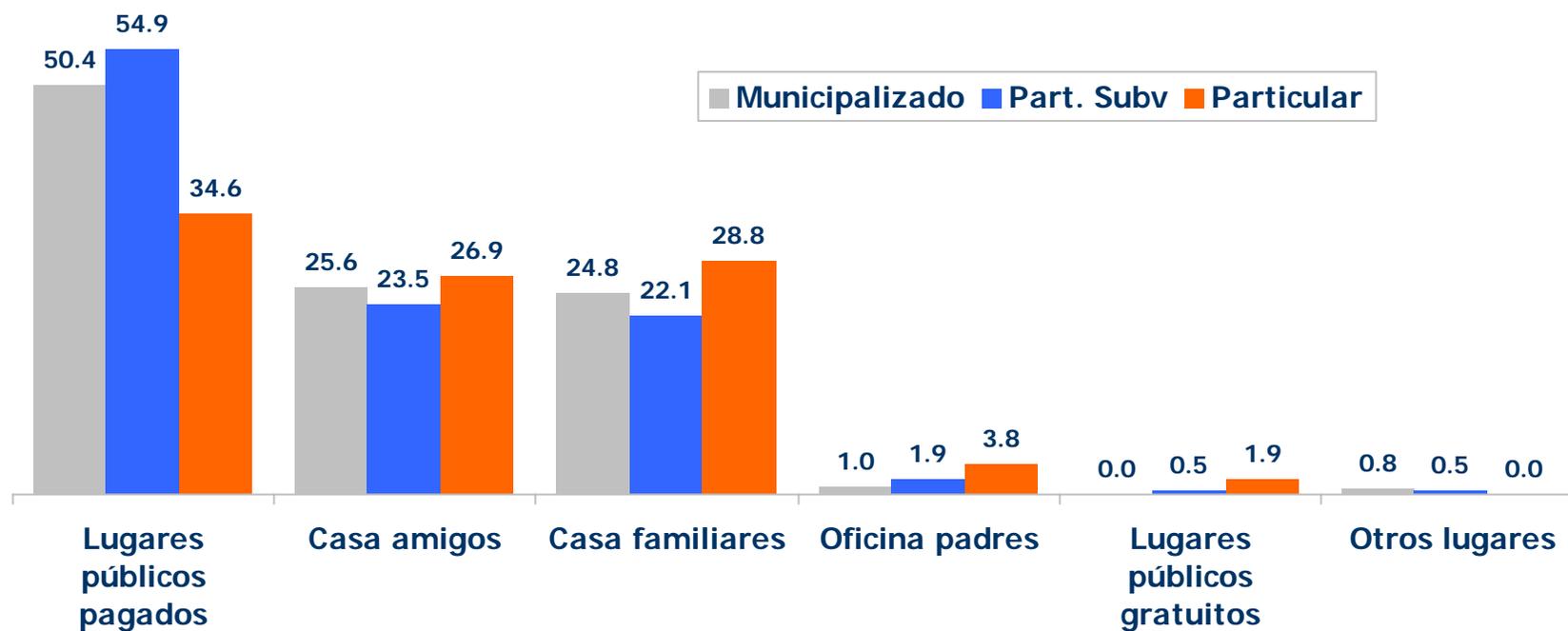
## Evolución acceso otros lugares



Por tipo de colegio

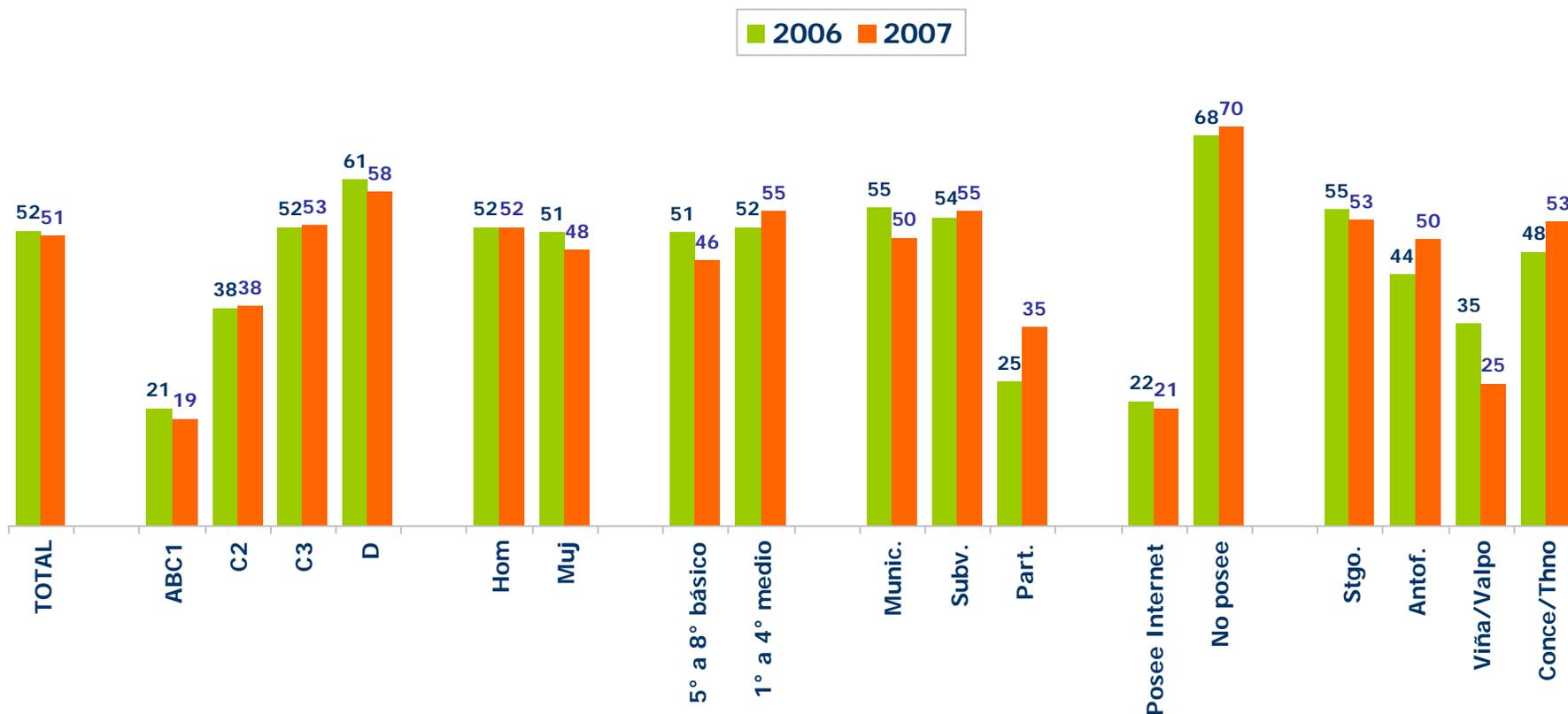
Base: Total Muestra Alumnos=516

|        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| % 2006 | 55.5 | 54.0 | 25.4 | 24.1 | 28.2 | 32.9 | 13.8 | 17.4 | 17.8 | 1.1 | 2.4 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.0 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|



Detalle por segmentos  
Base: Total Muestra Alumnos=516

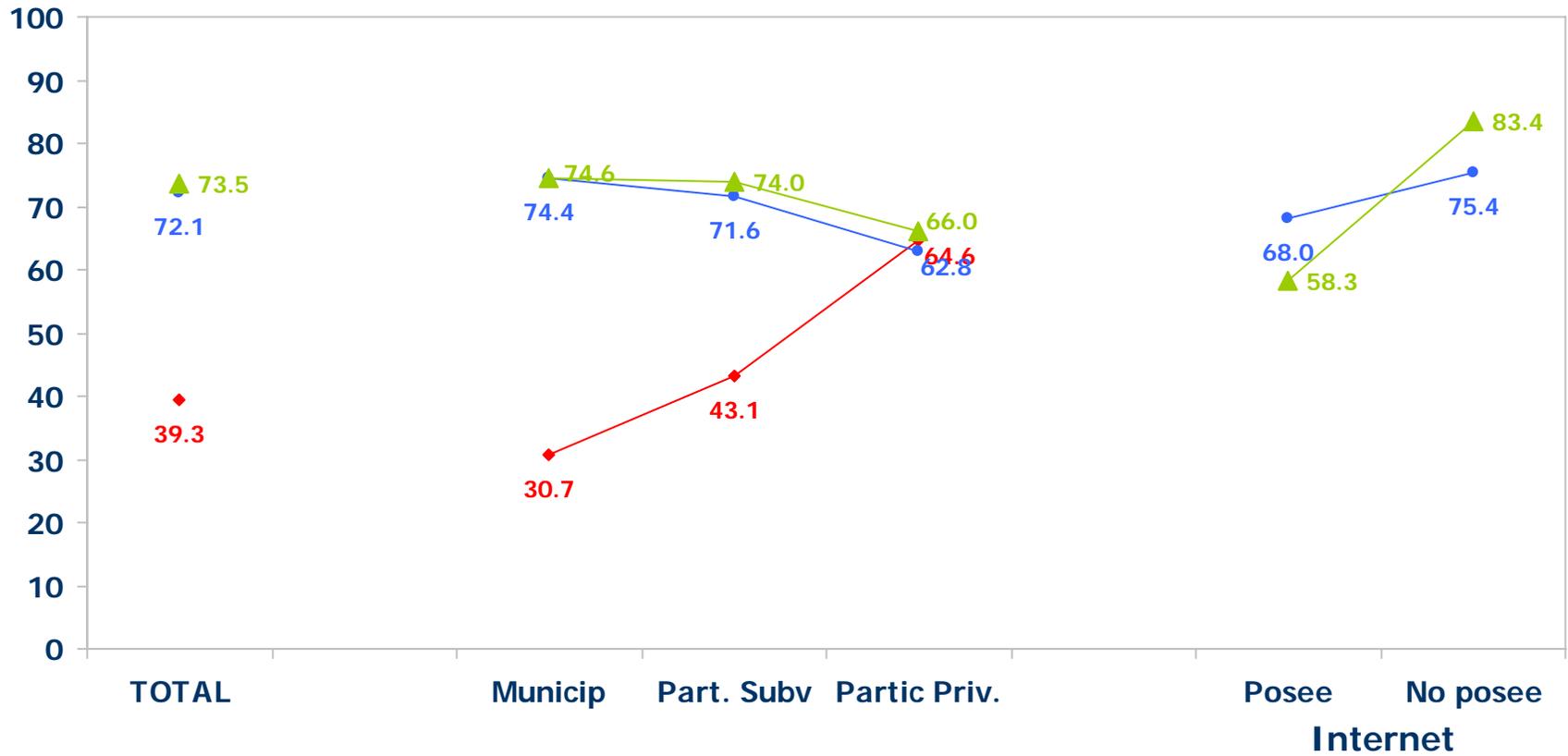
## % Se conecta desde lugares públicos pagados



\* Sin diferencias significativas

Base: Muestra Alumnos= 516

—◆— Casa —●— Colegio —▲— Otro lugar



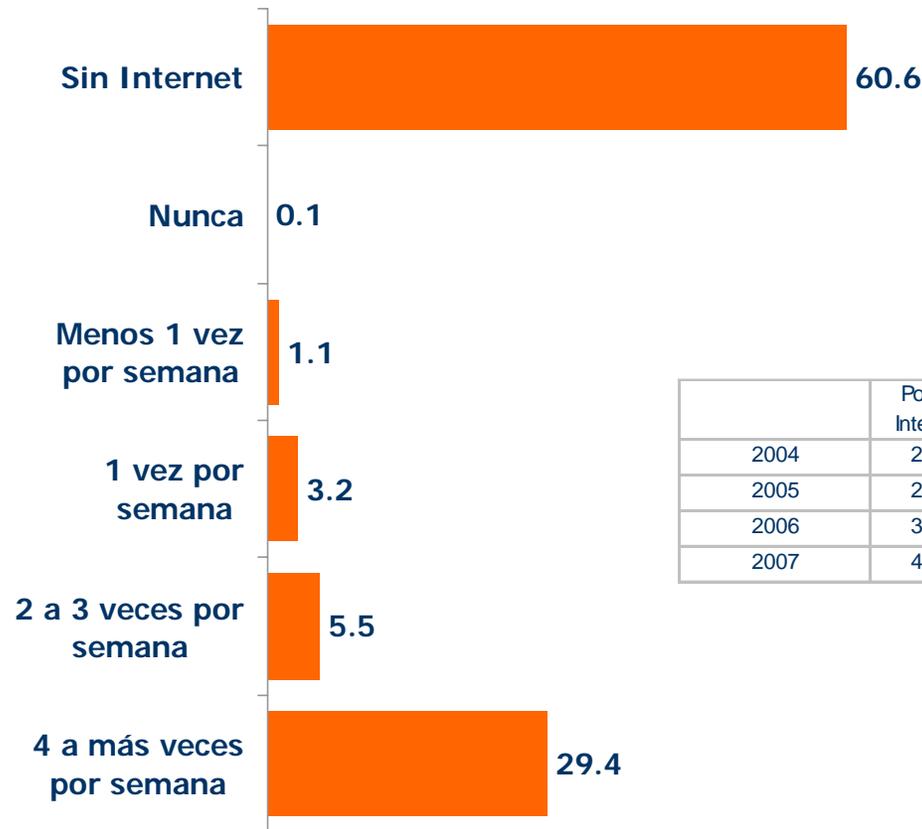
## Frecuencia de conexión a Internet

| Subíndices                                   | Pond.      | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | Dif.<br>07-06 | %<br>Cambio |
|--|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| <b>Uso/Conocimiento Internet</b>             | <b>35%</b> | <b>24.8</b> | <b>33.1</b> | <b>40.9</b> | <b>47.3</b> | <b>6.4</b>    | <b>16%</b>  |
| <i>Hogar: % con 4 días ó más uso semana</i>  |            | <b>9.1</b>  | <b>14.0</b> | <b>26.1</b> | <b>29.4</b> | <b>3.3</b>    | <b>13%</b>  |
| <i>Colegio: % con 1 día uso o más semana</i> |            | <b>32.9</b> | <b>42.3</b> | <b>41.9</b> | <b>52.6</b> | <b>10.7</b>   | <b>26%</b>  |
| <i>Conocimiento: % Bien y Experto</i>        |            | <b>32.5</b> | <b>43.1</b> | <b>54.6</b> | <b>59.8</b> | <b>5.2</b>    | <b>10%</b>  |

Base: Total muestra alumnos = 516

## Llevado a Total Alumnos

| 2004 | 2005 | 2006 |
|------|------|------|
| 80.5 | 77.1 | 64.6 |
| 2.9  | 0.2  | 0.1  |
| 1.8  | 1.4  | 2.0  |
| 0.8  | 3.2  | 1.0  |
| 4.9  | 4.0  | 6.3  |
| 9.1  | 14.0 | 26.1 |

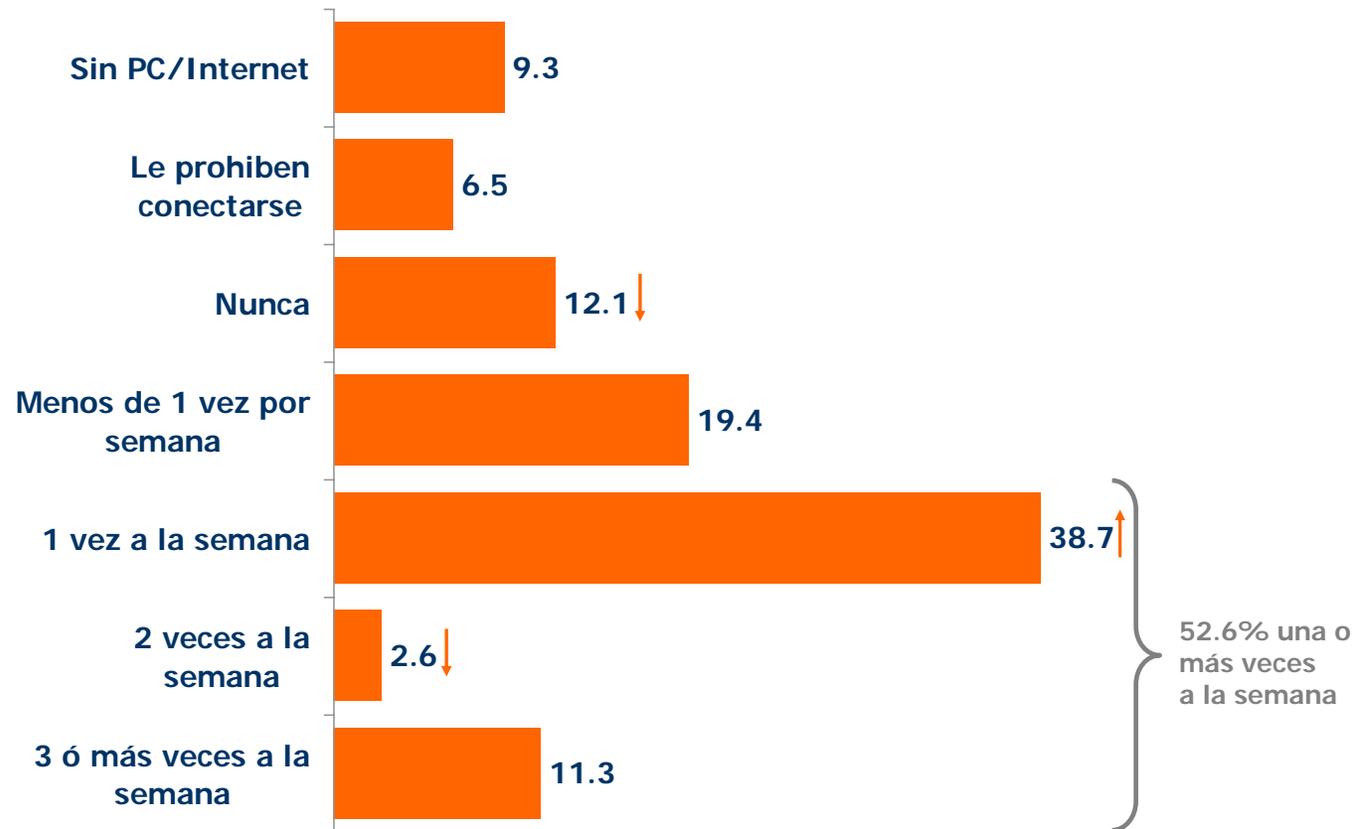


|      | Posee Internet | Fr 4 + semana | Fr 4+ seman/posee |
|------|----------------|---------------|-------------------|
| 2004 | 20.5           | 9.1           | 44.4              |
| 2005 | 24.8           | 14.0          | 56.5              |
| 2006 | 34.2           | 26.1          | 76.3              |
| 2007 | 41.1           | 29.4          | 71.5              |

Base: Total muestra alumnos

## Llevado a Total Alumnos

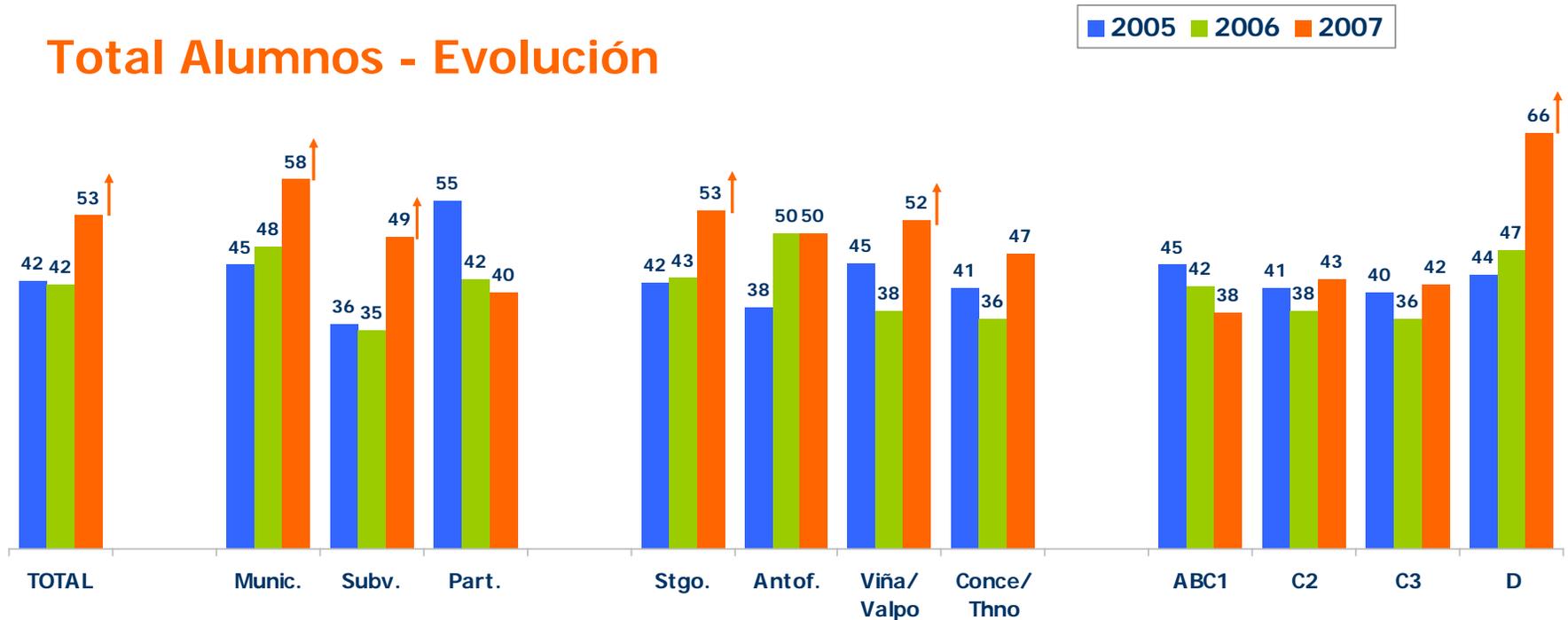
| 2004 | 2005 | 2006 |
|------|------|------|
| 18.5 | 20.6 | 10.5 |
| 5.2  | 4.5  | 8.9  |
| 15.9 | 14.8 | 17.4 |
| 27.3 | 17.8 | 21.3 |
| 15.8 | 32.9 | 24.7 |
| 10.3 | 4.3  | 5.8  |
| 6.8  | 5.1  | 11.2 |



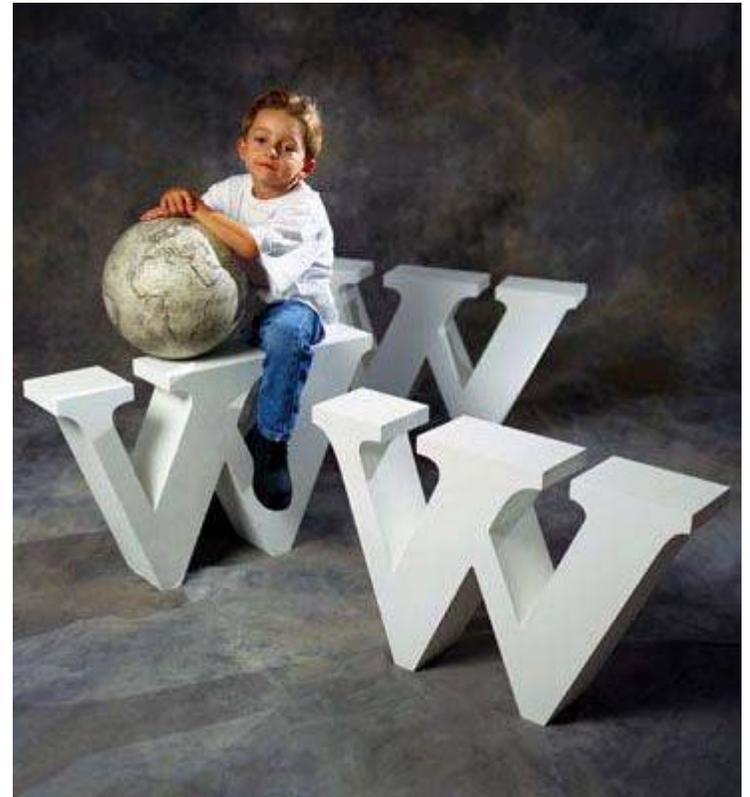
Base: Total Muestra Alumnos

Porcentaje que se conecta 1 ó más veces a la semana

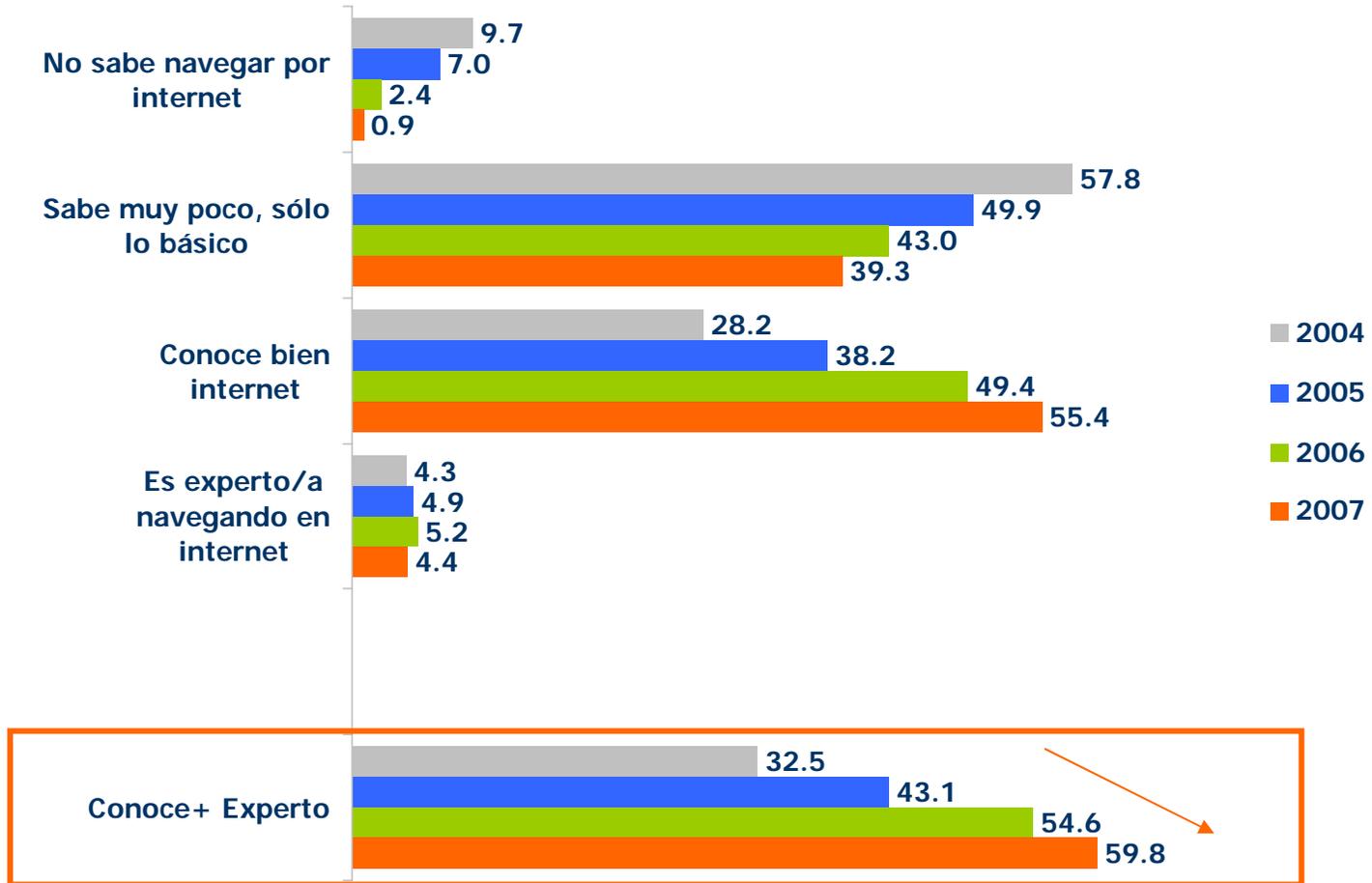
Total Alumnos - Evolución



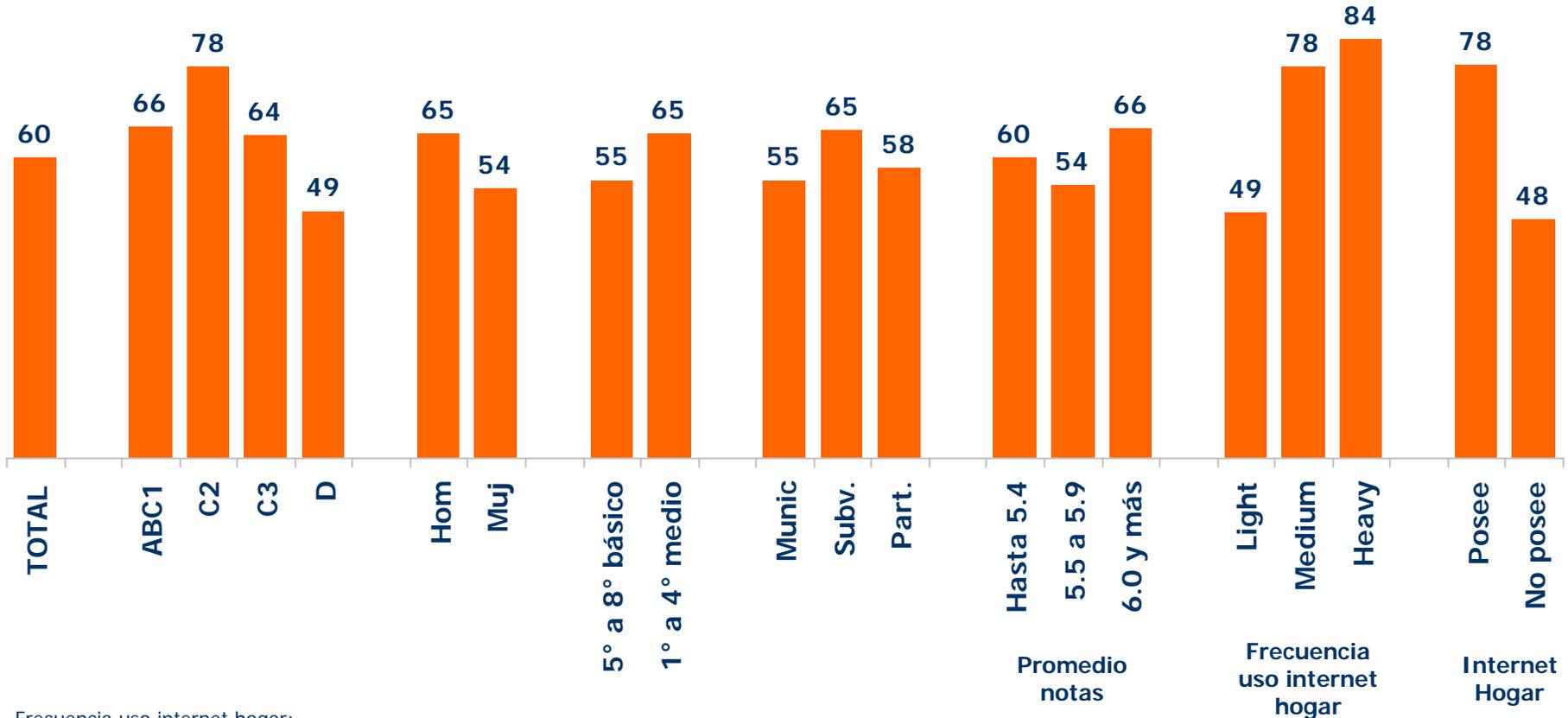
## Nivel de conocimiento de Internet



Base: Total muestra Alumnos=516

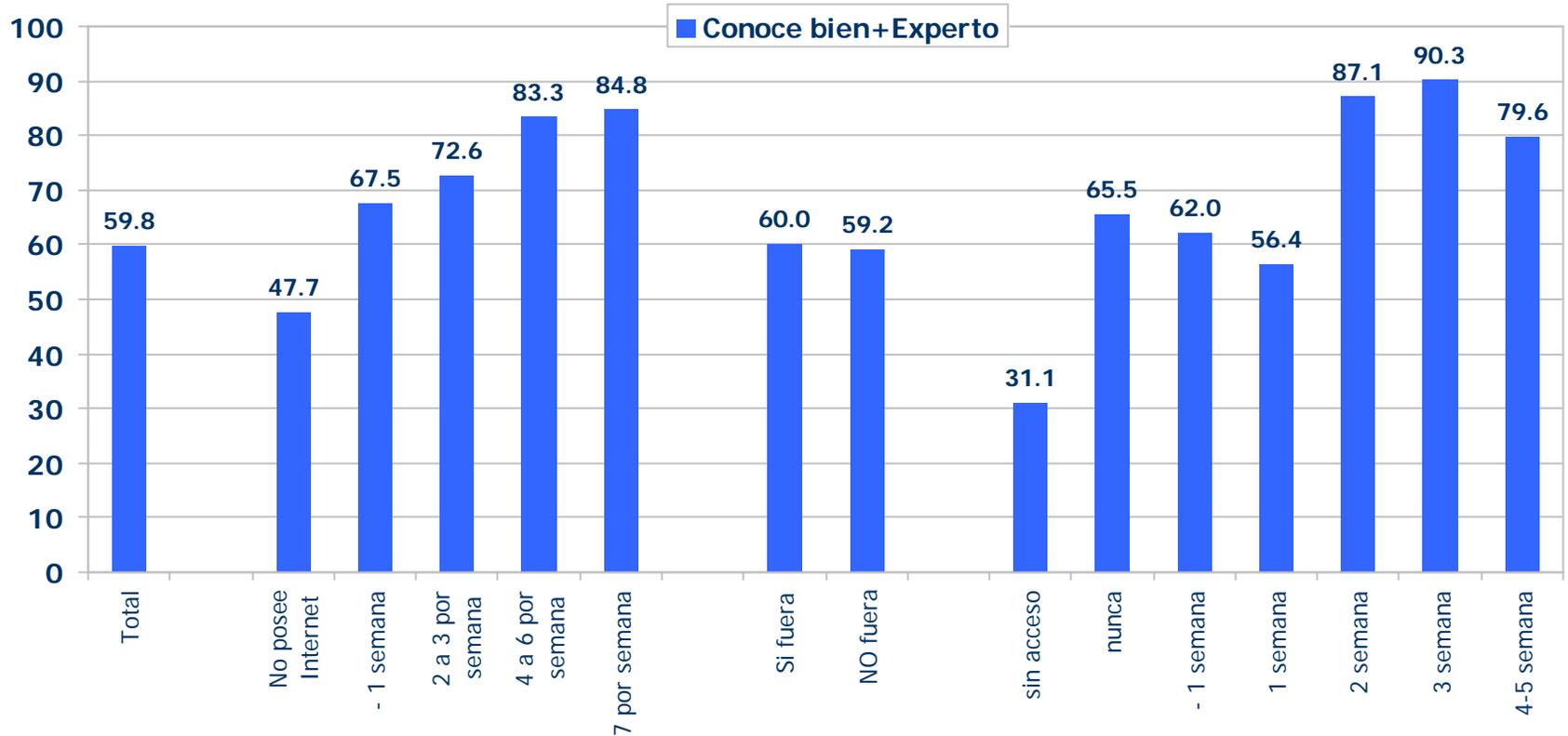


Base: Total muestra Alumnos=516



Frecuencia uso internet hogar:

- Light: se conecta menos de 3 días por semana
- Medium: se conecta de 3 a 5 días por semana
- Heavy: se conecta 6 ó 7 días por semana

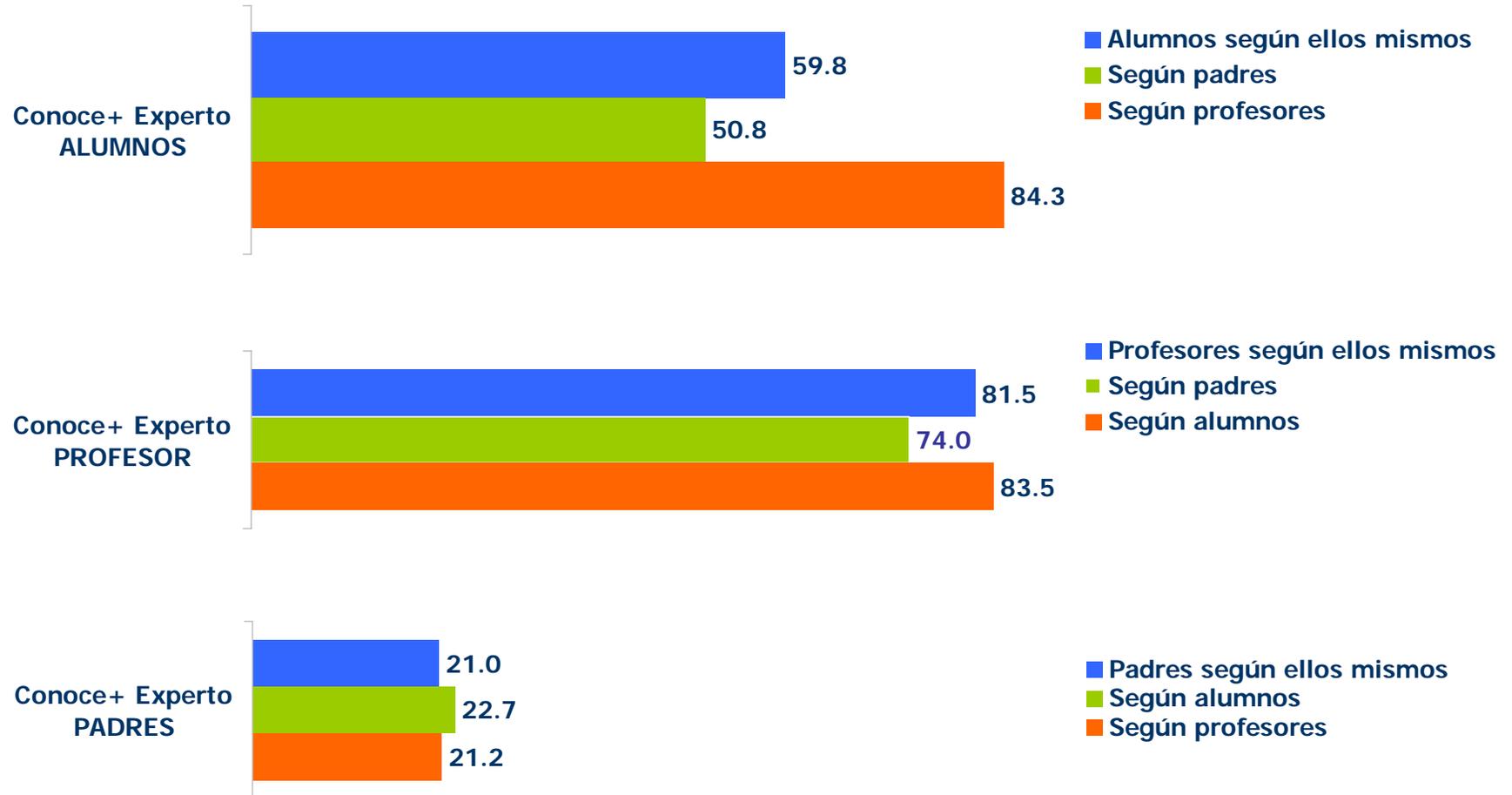


Frecuencia uso  
Internet Hogar

Conexión  
Otros lugares

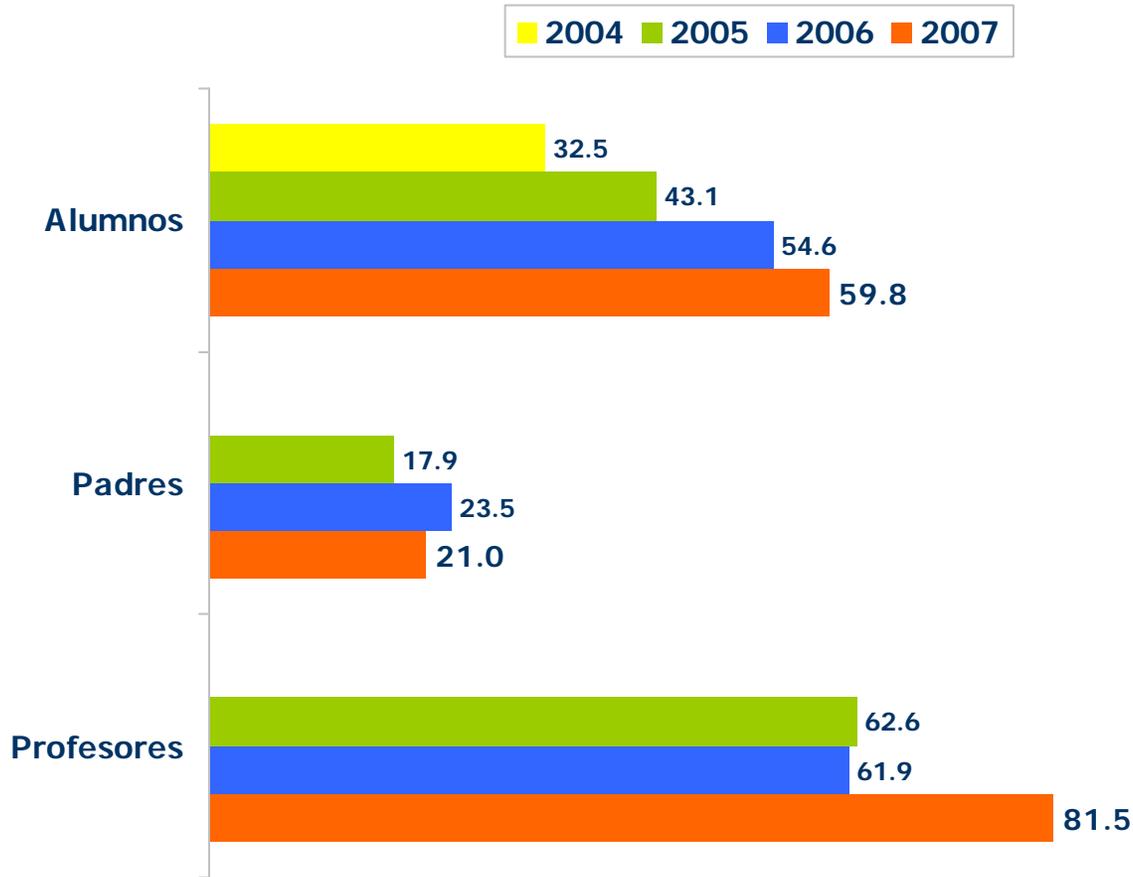
Frec. Uso  
Internet colegio

## Conocimiento de Internet



**% Mucho + Experto**

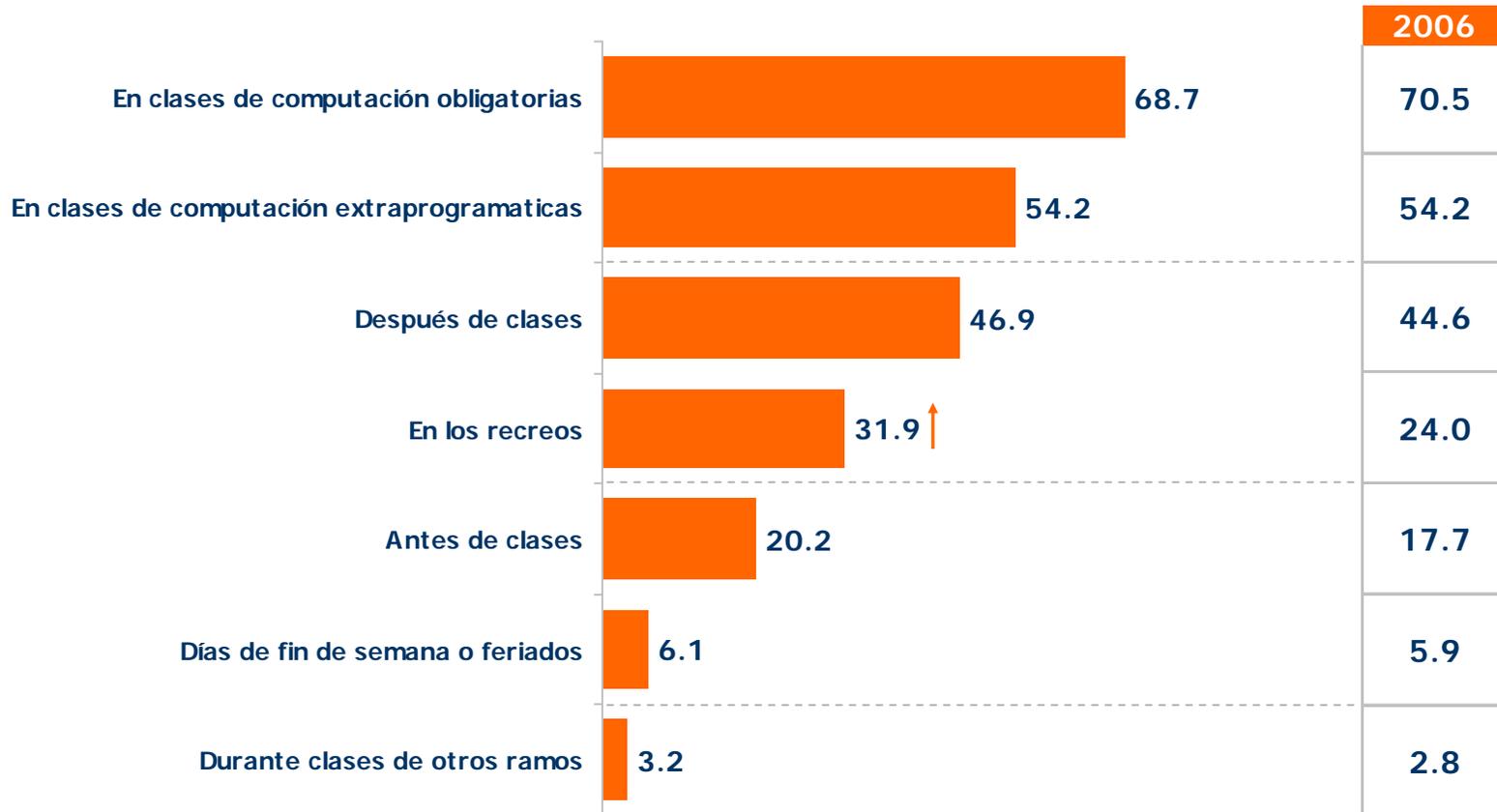
Base: Total muestra en cada segmento



## Usos de PC e Internet

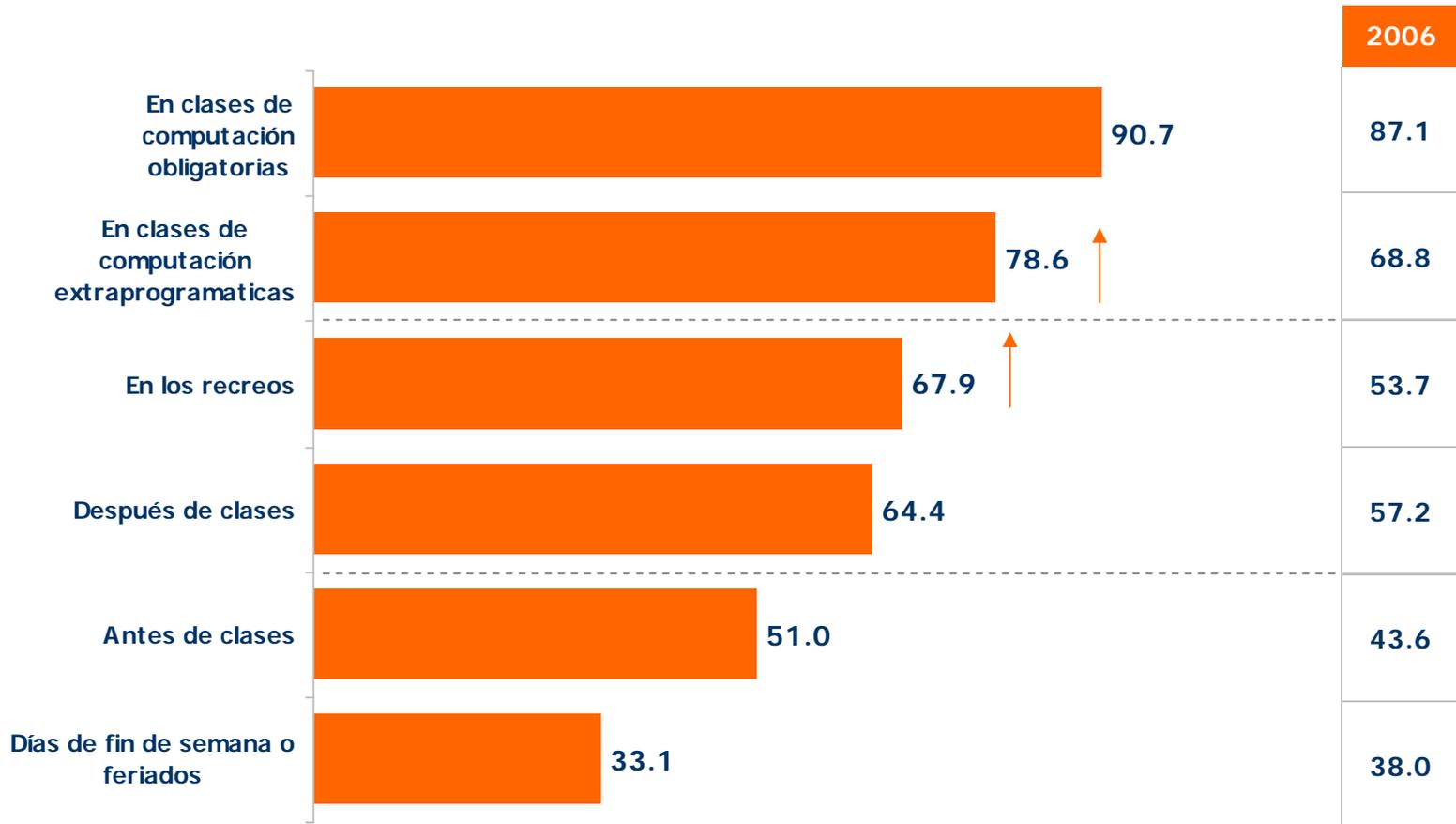


Base: Niños en colegios con PC (97%)

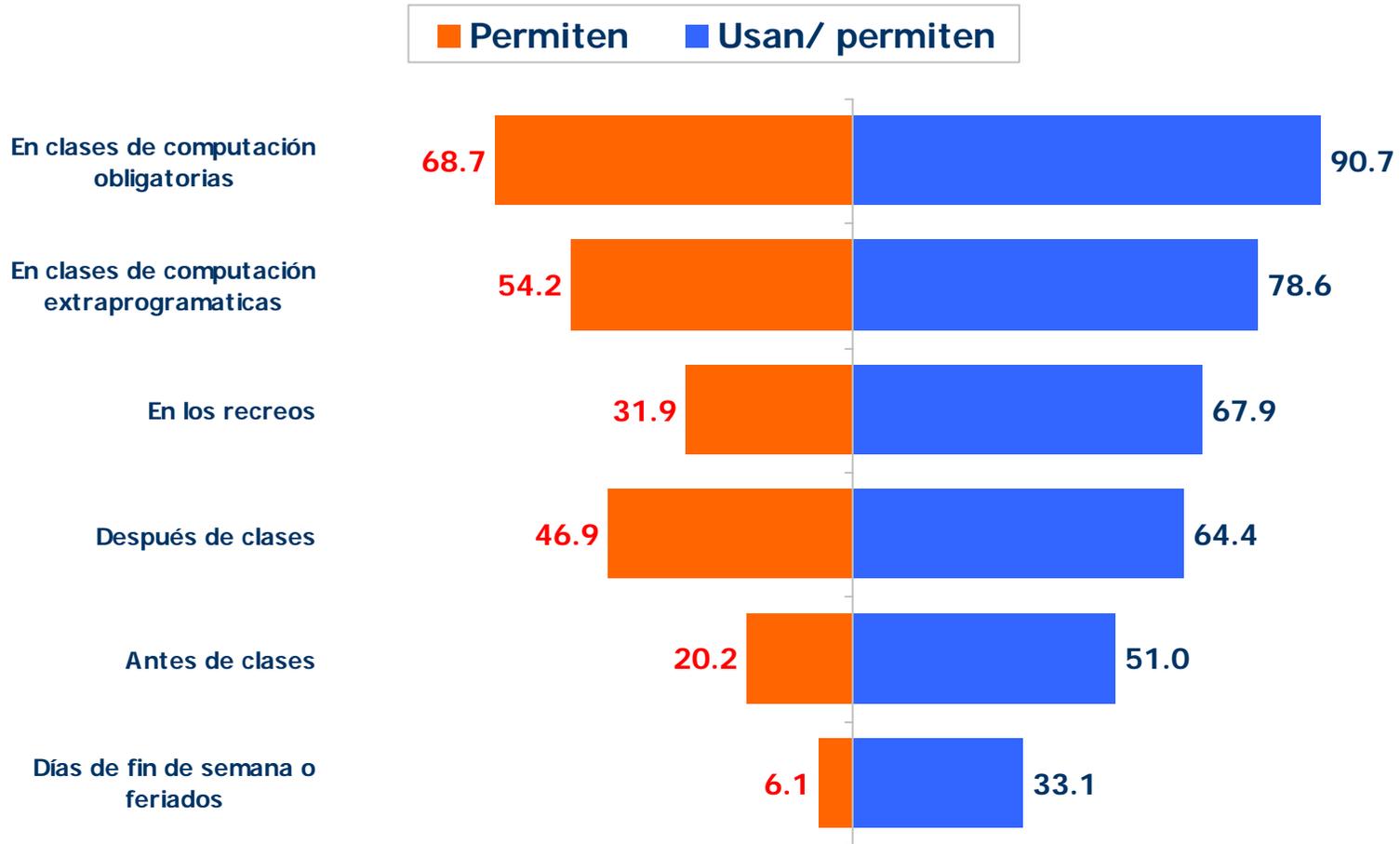


# Situaciones en las que los alumnos usan PC en el colegio

Base: Niños a los que se le permite en el colegio usar PC en cada situación



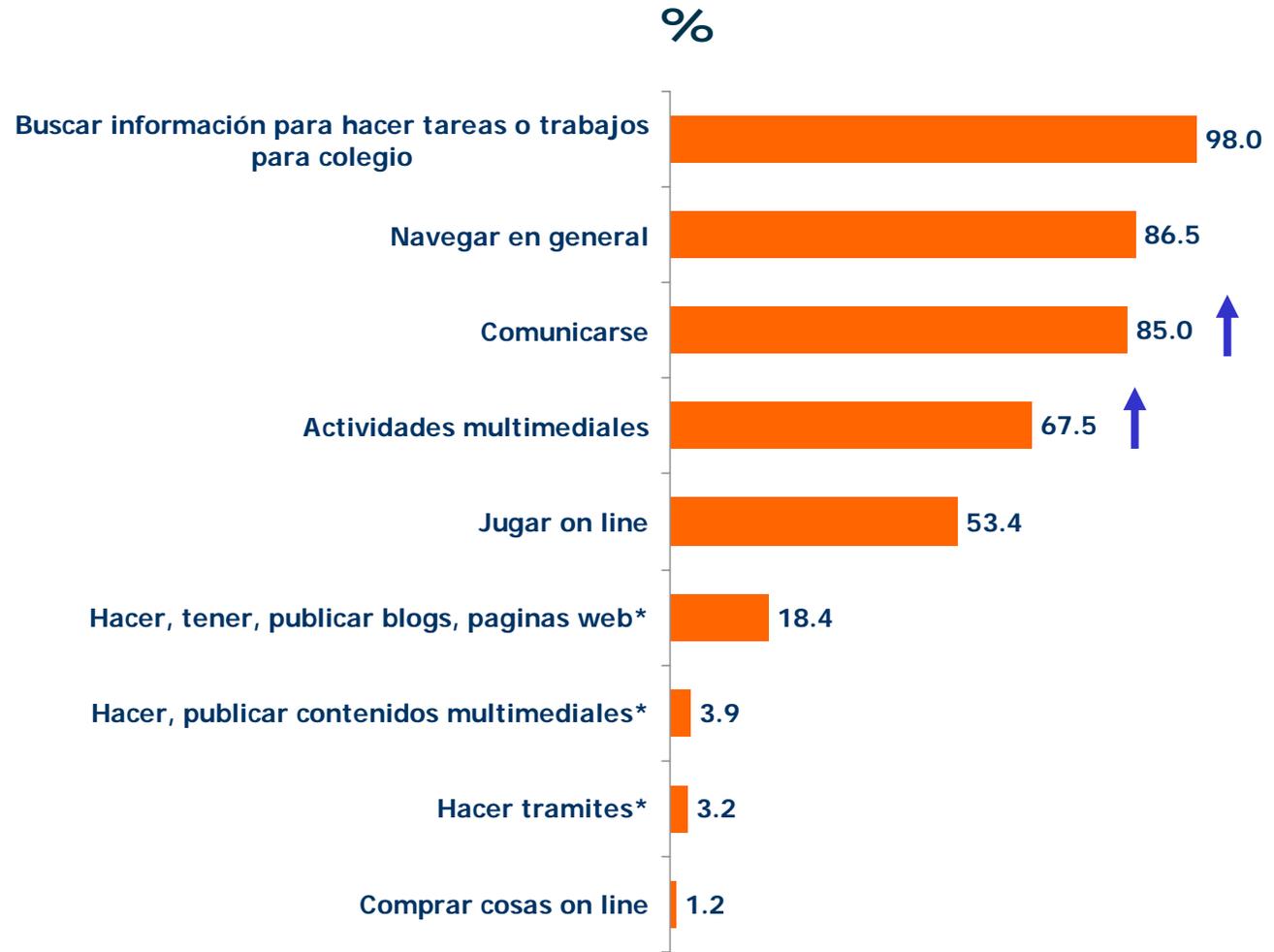
Base: Niños a los que se le permite en el colegio usar PC en cada situación



## Usos de Internet Alumnos

Base: Alumnos que se conectan a Int. en algún lugar

| 2005 | 2006 |
|------|------|
| 96,8 | 97,8 |
| 73,7 | 80,6 |
| 63,5 | 76,0 |
| 47,8 | 57,8 |
| 41,3 | 50,2 |
| -    | 15,4 |
| -    | 5,1  |
| -    | 4,0  |
| 1,3  | 2,8  |



\*No se preguntaba el 2005

Base: Hijos que realizan cada actividad

Buscar información  
tareas o trabajos  
(98.0%)

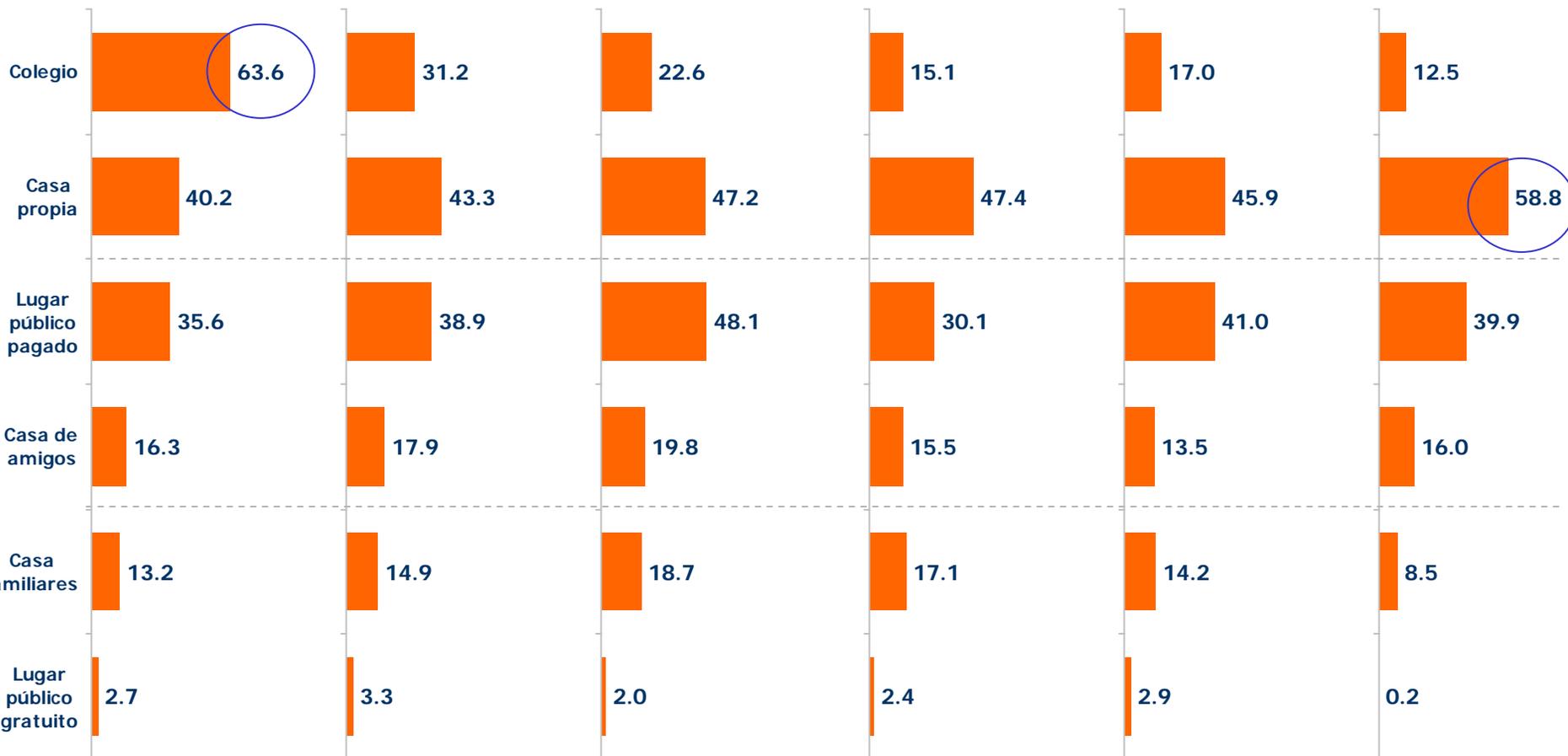
Navegar en general  
(86.5%)

Comunicarse  
(85.0%)

Bajar videos, música  
(67.5%)

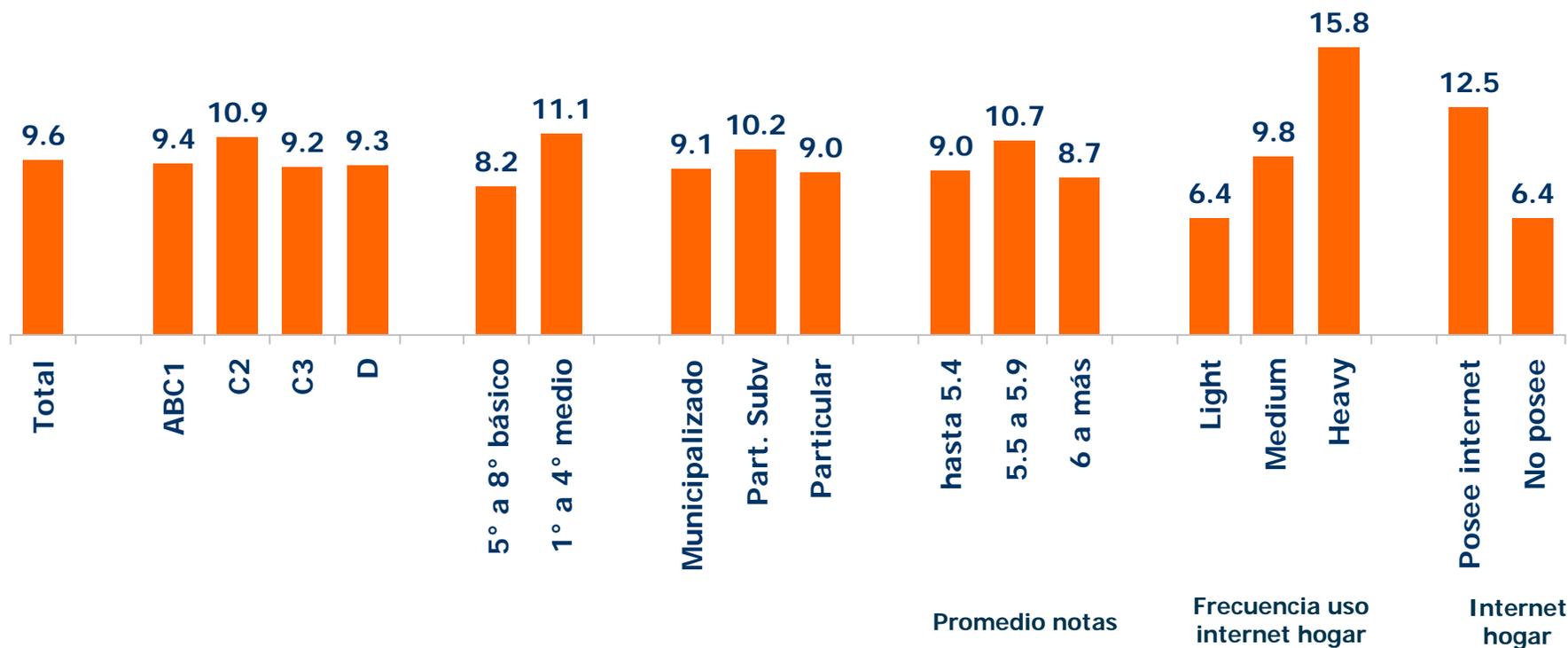
Jugar on line  
(53.4%)

Tener, publicar  
blogs (18.4%)



Base: hijos que se conectan desde algún lugar (99%)

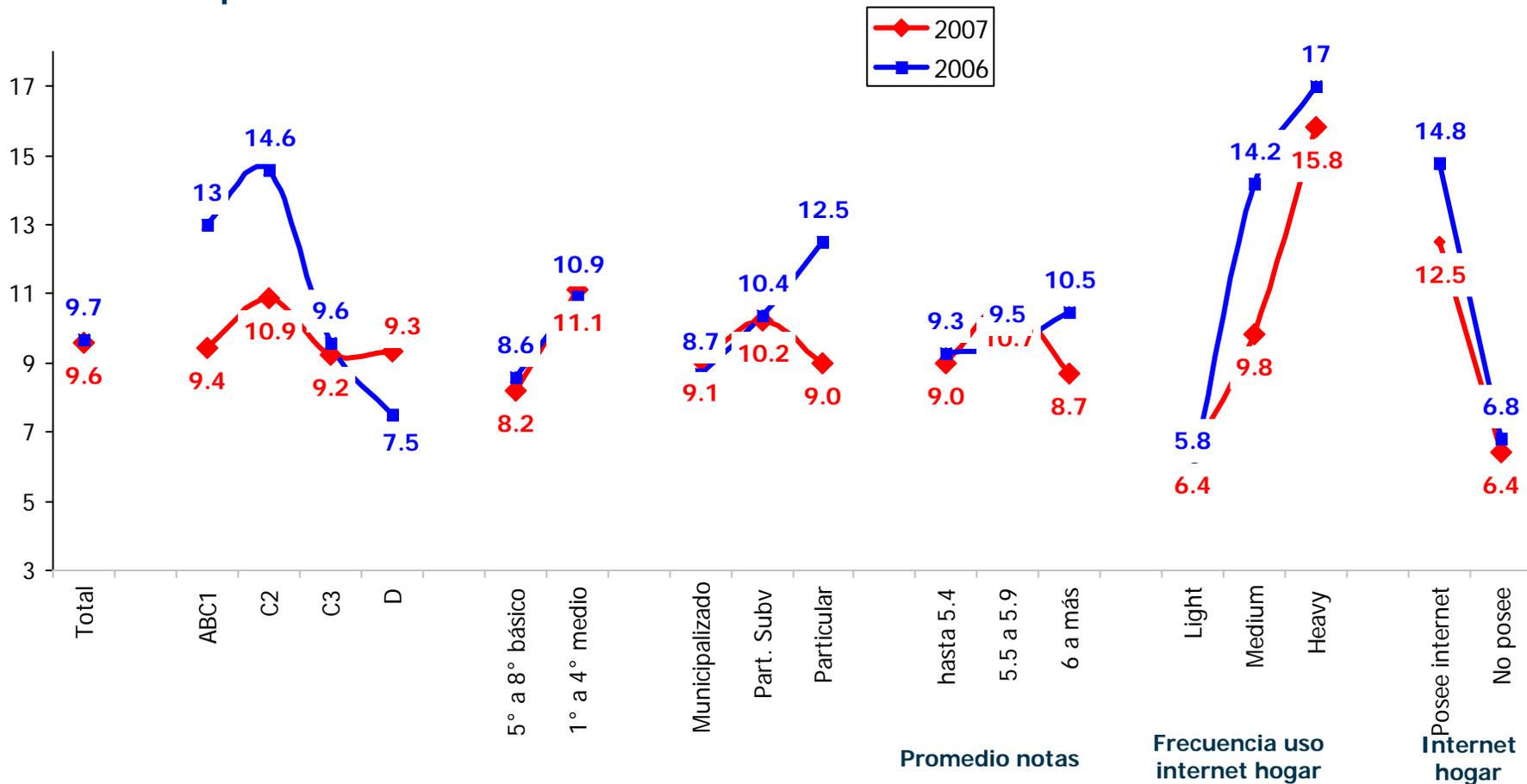
Resultados expresados en número de horas/semana



Actividades consideradas: Buscar información para tareas, navegar en general, multimediales, comunicarse, jugar on line, comprar, hacer trámites, hacer/tener/publicar blogs o pag. web, hacer/publicar contenidos multimediales

Base: hijos que se conectan desde algún lugar (99%)

Resultados expresados en número de horas/semana



Horas de TV Cable que ve al día (entre quienes poseen Tv cable)

| TV Cable        | TOTAL | No tiene PC | Tiene PC no internet | Tiene internet | Light | Medium | Heavy |
|-----------------|-------|-------------|----------------------|----------------|-------|--------|-------|
| No ve Tv cable  | 6.8   | 21.7        | 1.6                  | 4.2            | 8.7   | 2.2    | 6.1   |
| 2 horas y menos | 57.6  | 54.6        | 42.2                 | 64.4           | 46.7  | 77.7   | 64.2  |
| 3 horas y más   | 35.7  | 23.7        | 56.4                 | 31.3           | 44.5  | 20.1   | 29.8  |

Horas de TV que ve al día

| TV              | TOTAL | No tiene PC | Tiene PC no internet | Tiene internet | Light | Medium | Heavy |
|-----------------|-------|-------------|----------------------|----------------|-------|--------|-------|
| No ve TV        | 23.1  | 16.9        | 22.9                 | 28.0           | 19.9  | 21.2   | 34.1  |
| 2 horas y menos | 44.5  | 32.8        | 45.9                 | 52.6           | 39.7  | 59.5   | 52.1  |
| 3 horas y más   | 32.3  | 50.3        | 31.2                 | 19.5           | 40.5  | 19.2   | 13.8  |

Horas de radio que escucha al día

| Radio            | TOTAL | No tiene PC | Tiene PC no internet | Tiene internet | Light | Medium | Heavy |
|------------------|-------|-------------|----------------------|----------------|-------|--------|-------|
| No escucha radio | 22.1  | 17.9        | 13.2                 | 32.3           | 15.1  | 30.8   | 39.5  |
| 2 horas y menos  | 47.4  | 33.7        | 57.9                 | 49.7           | 49.1  | 49.7   | 40.8  |
| 3 horas y más    | 30.5  | 48.5        | 28.9                 | 18.1           | 35.8  | 19.5   | 19.7  |

En una semana normal ¿hojeas o lees algún...?

|         | TOTAL | No tiene PC | Tiene PC no internet | Tiene internet | Light | Medium | Heavy |
|---------|-------|-------------|----------------------|----------------|-------|--------|-------|
| Diario  | 45.1  | 52.1        | 38.5                 | 45.0           | 46.7  | 47.4   | 39.0  |
| Revista | 46.7  | 49.9        | 46.7                 | 44.3           | 49.2  | 50.5   | 36.7  |
| Libro   | 45.2  | 50.4        | 39.3                 | 45.8           | 46.2  | 56.5   | 36.1  |

Nota: Dado cambio en formulación de la pregunta, no es factible la comparación con año anterior

## Satisfacción con Velocidad y Otros aspectos

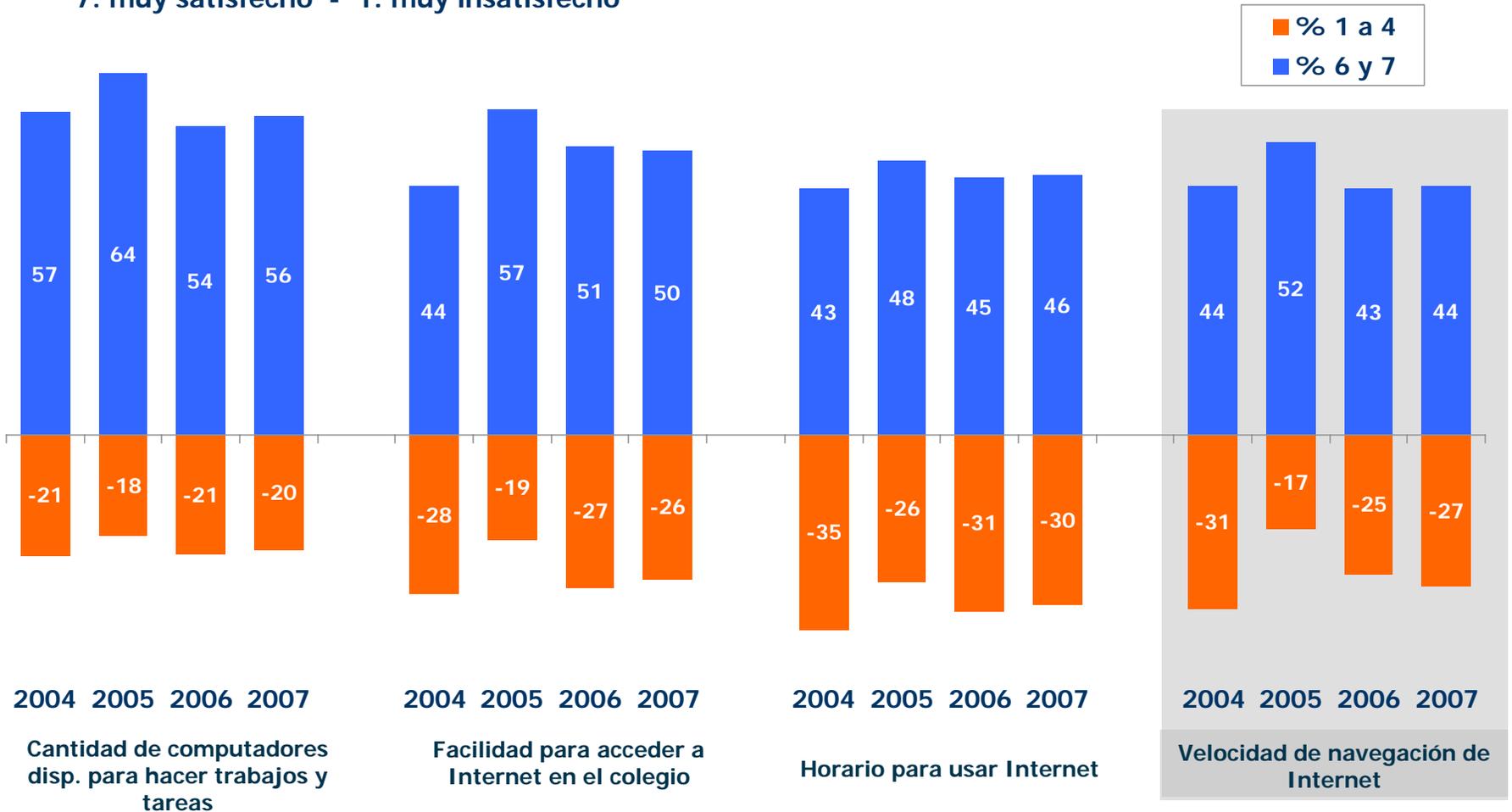
| Subíndices                             | Pond.      | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | Dif. 07-06  | % Cambio   |
|--|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| <b>Satisfacción Velocidad Internet</b> | <b>15%</b> | <b>50.8</b> | <b>55.4</b> | <b>51.3</b> | <b>49.7</b> | <b>-1.6</b> | <b>-3%</b> |
| <i>Conexión hogar: % notas 6 y 7</i>   |            | <b>57.8</b> | <b>59.2</b> | <b>59.2</b> | <b>55.6</b> | <b>-3.6</b> | <b>-6%</b> |
| <i>Conexión colegio % notas 6 y 7</i>  |            | <b>43.8</b> | <b>51.5</b> | <b>43.4</b> | <b>43.7</b> | <b>0.3</b>  | <b>1%</b>  |

# Satisfacción Alumnos con acceso desde el colegio

Base: Alumnos se conectan a Internet en el colegio

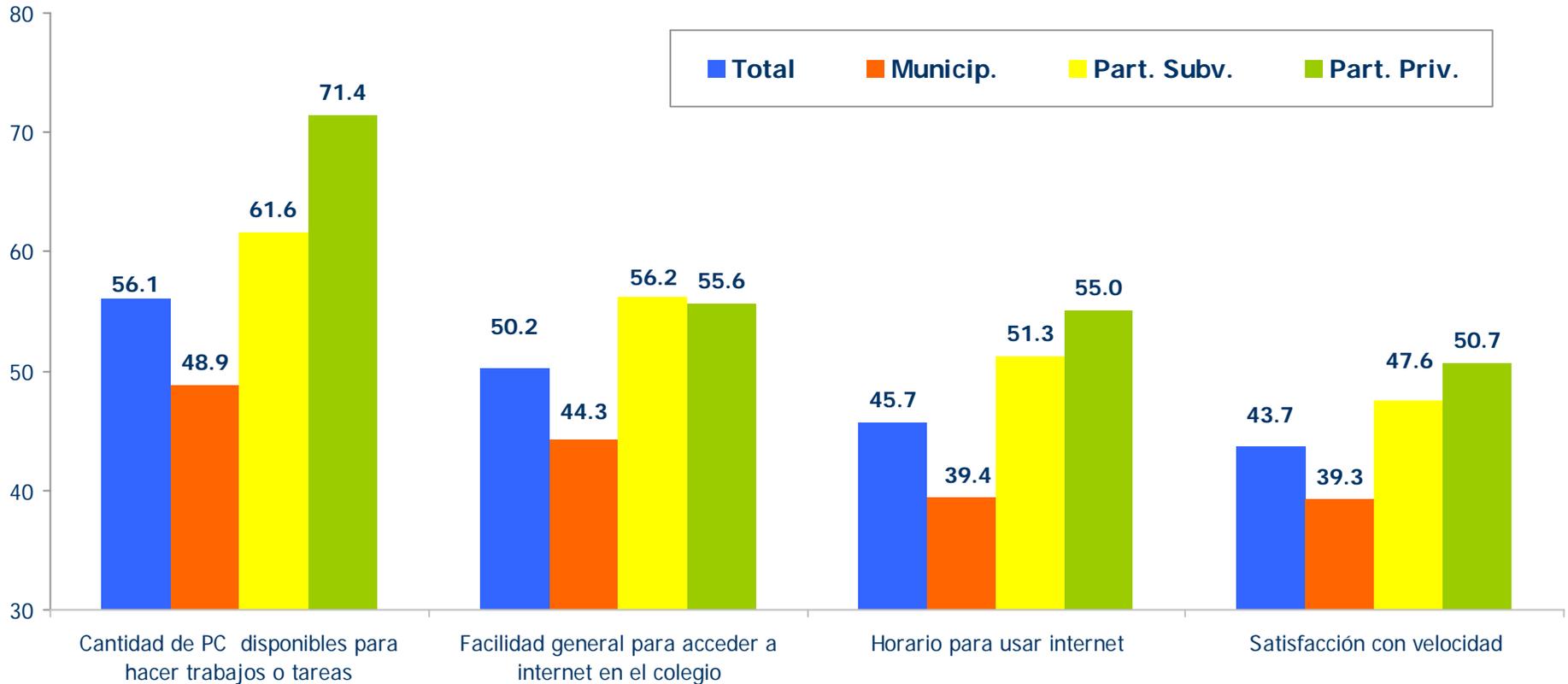
Escala 1 a 7:

7: muy satisfecho - 1: muy insatisfecho



Base: Alumnos se conectan a Internet en el colegio

## % Satisfacción 6 y 7

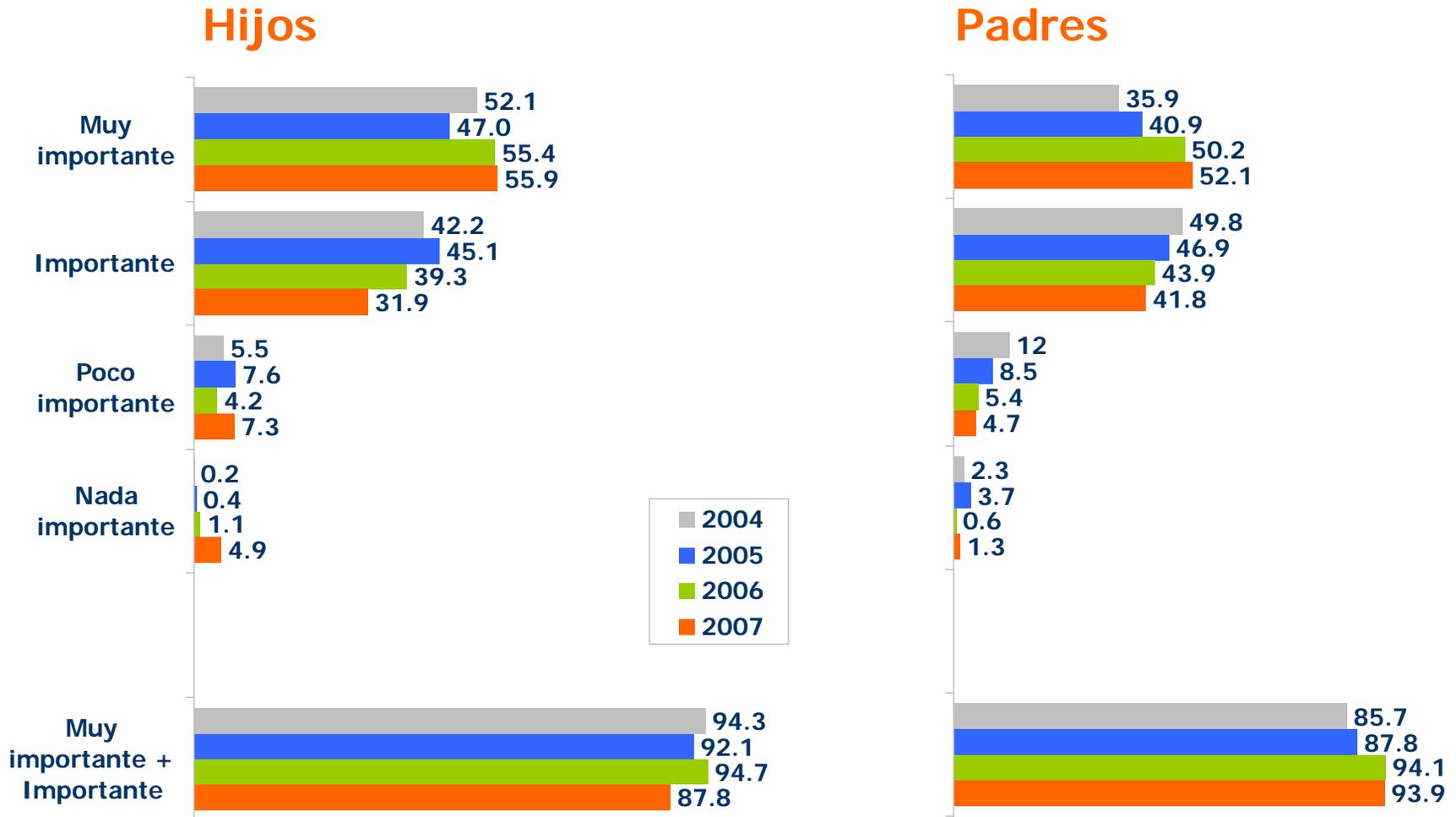


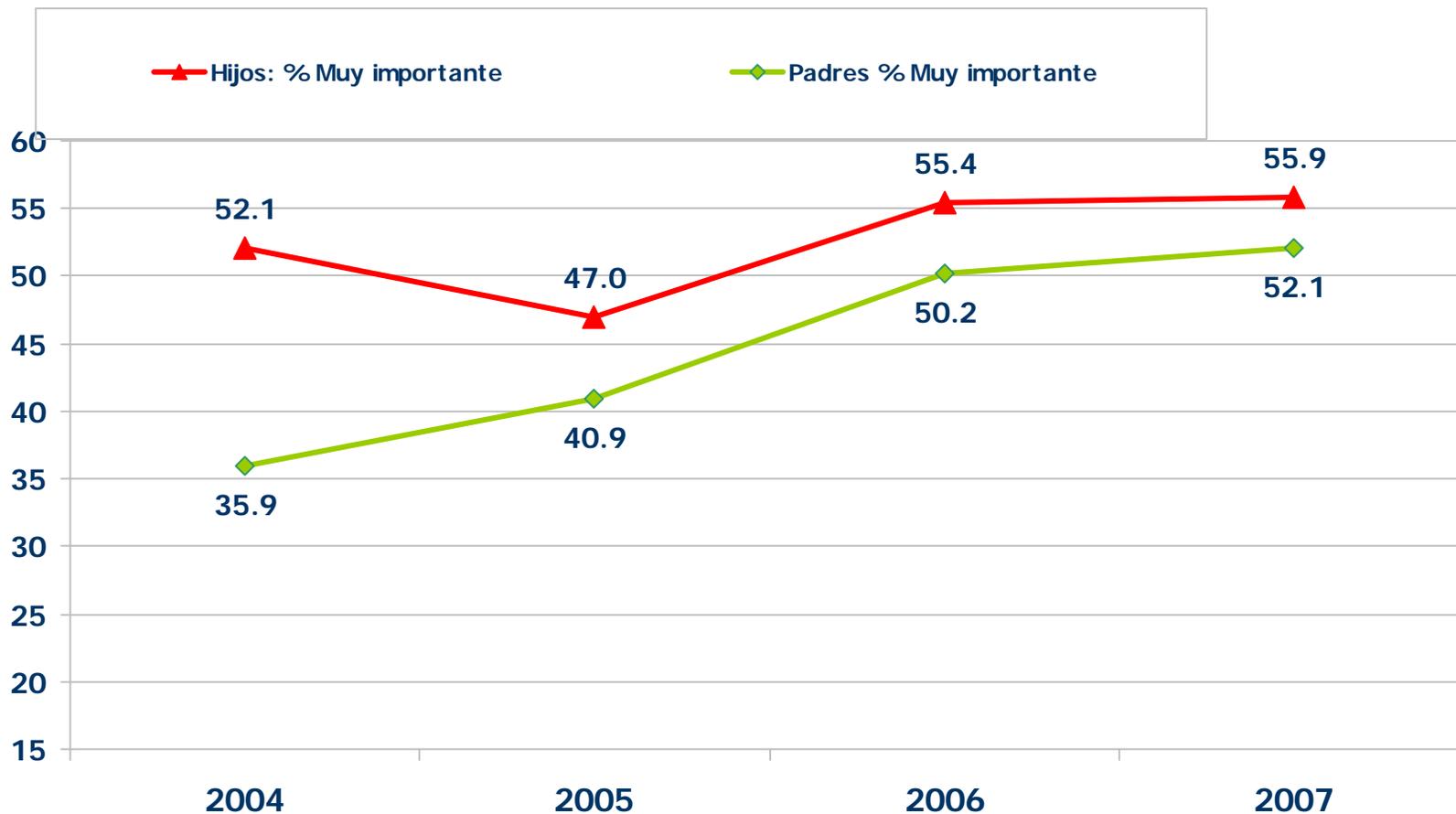
Horario y velocidad : menor satisfacción  
 Colegios particulares: mayor satisfacción  
 Cantidad PC disponibles: mayor diferencia negativa de Municipalizados

## Valor Educativo de Internet

# Importancia de Internet en la realización de tareas y trabajos escolares

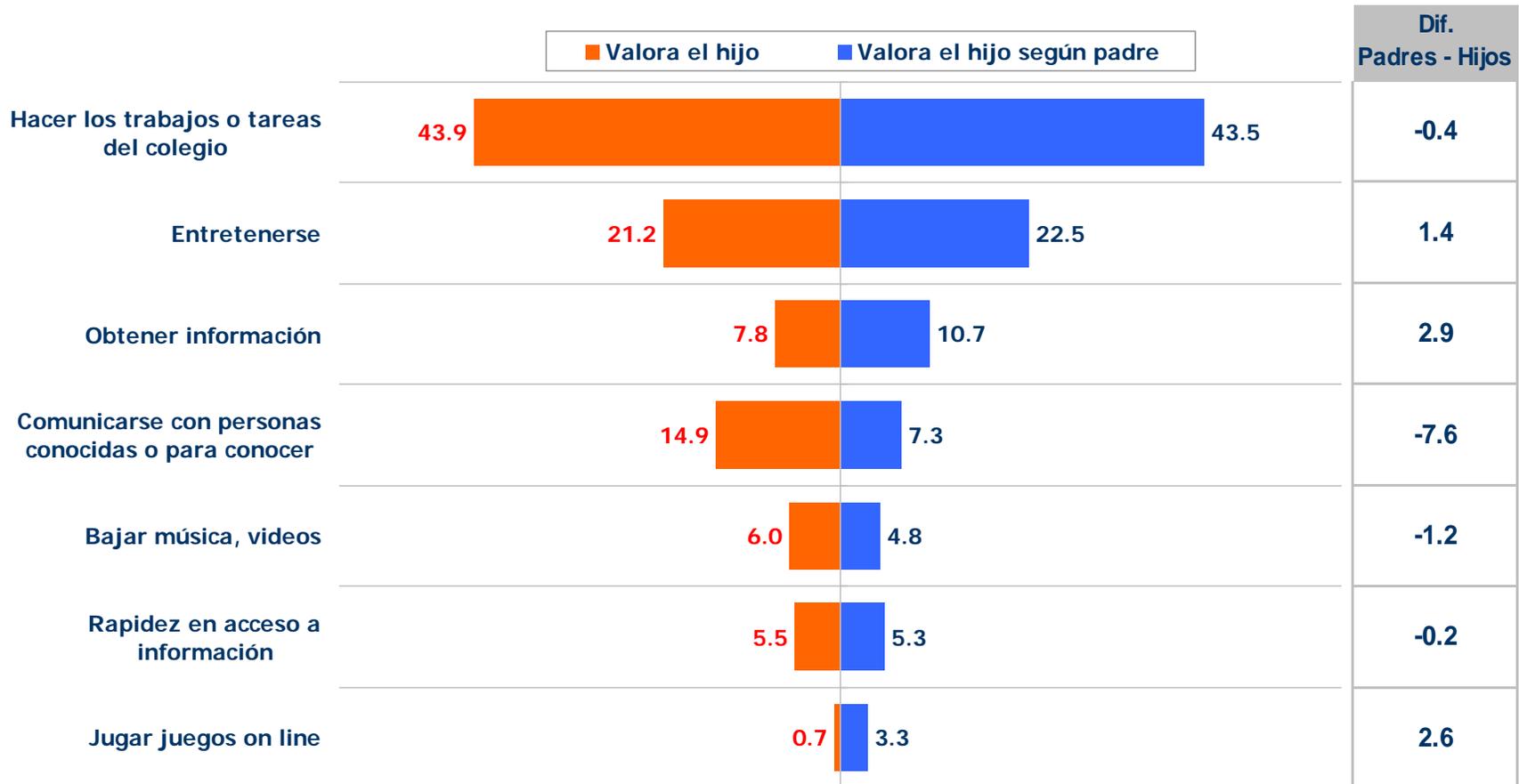
Base: Total muestra Padres (325) e Hijos (516)





Base: Total muestra Padres(325) e Hijos(516)

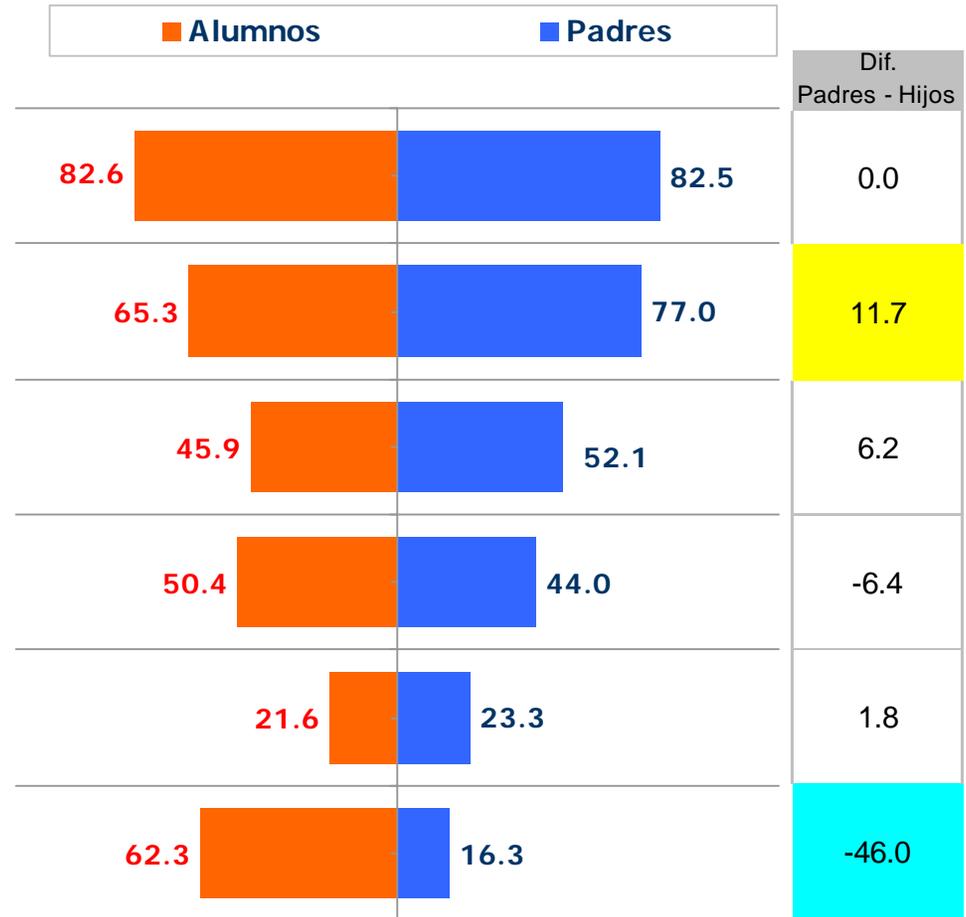
## % Primera mención - Con Alternativas



# Acuerdo Alumnos y Padres con frases

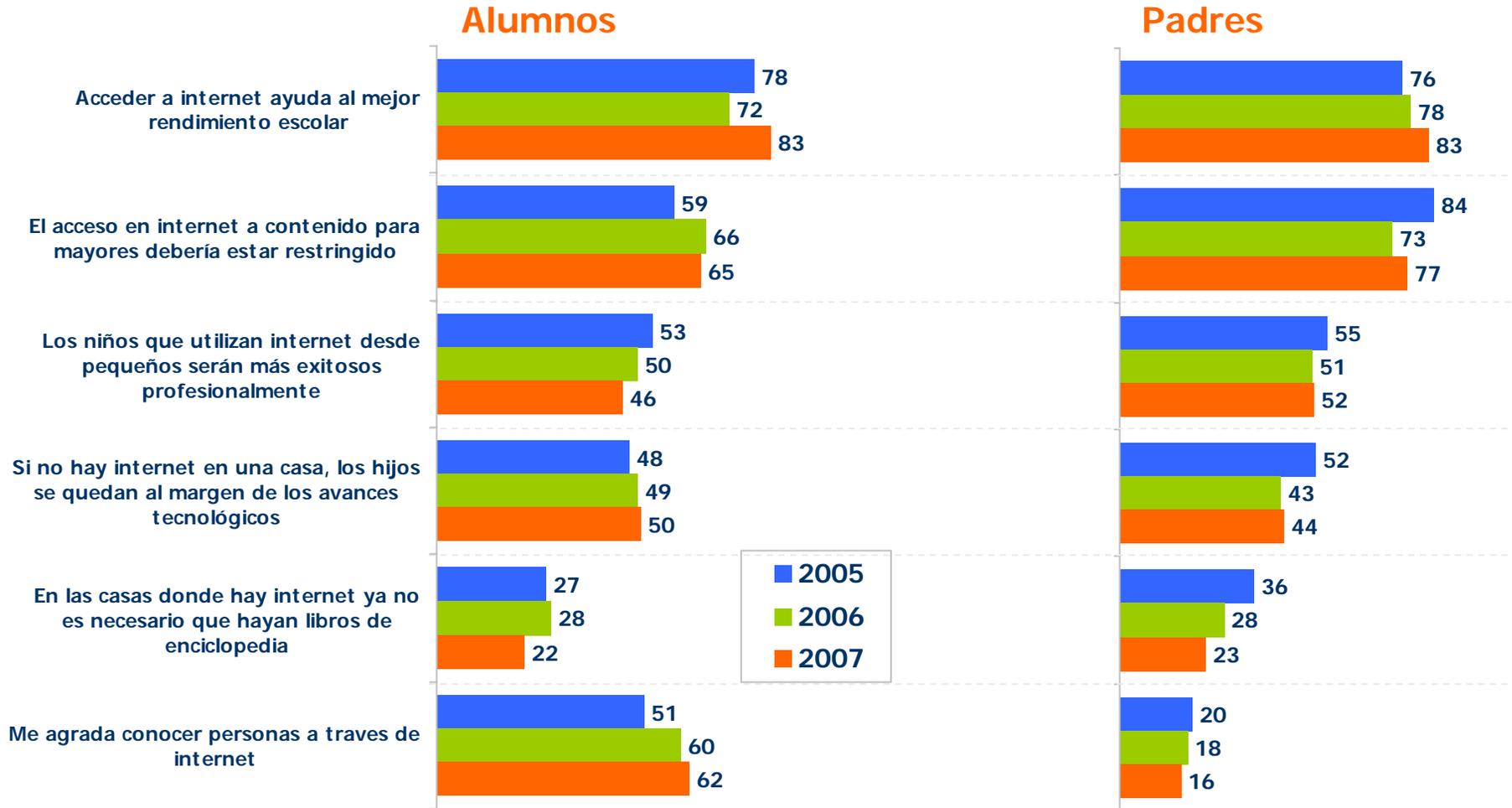
Base: Total muestra Padres (325) e Hijos (516)

## % De acuerdo/Muy de Acuerdo



## Evolución acuerdo con frases % De acuerdo + Muy de acuerdo

Base: Total muestra padres e hijos

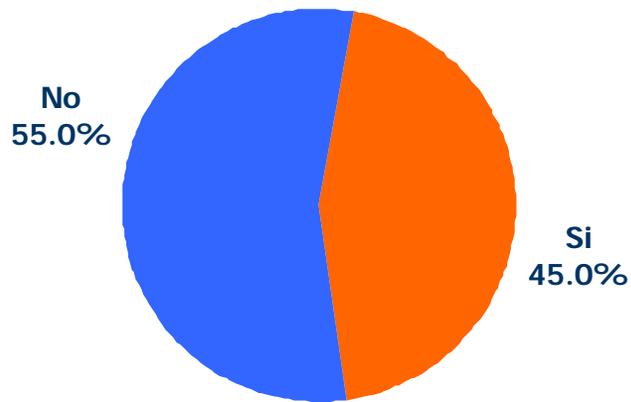


## Brecha Padres vs Hijos



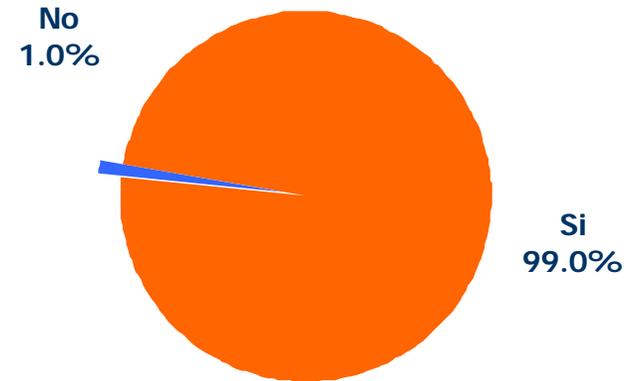
Base: Total muestra Padres (325) e Hijos (516)

## Padres



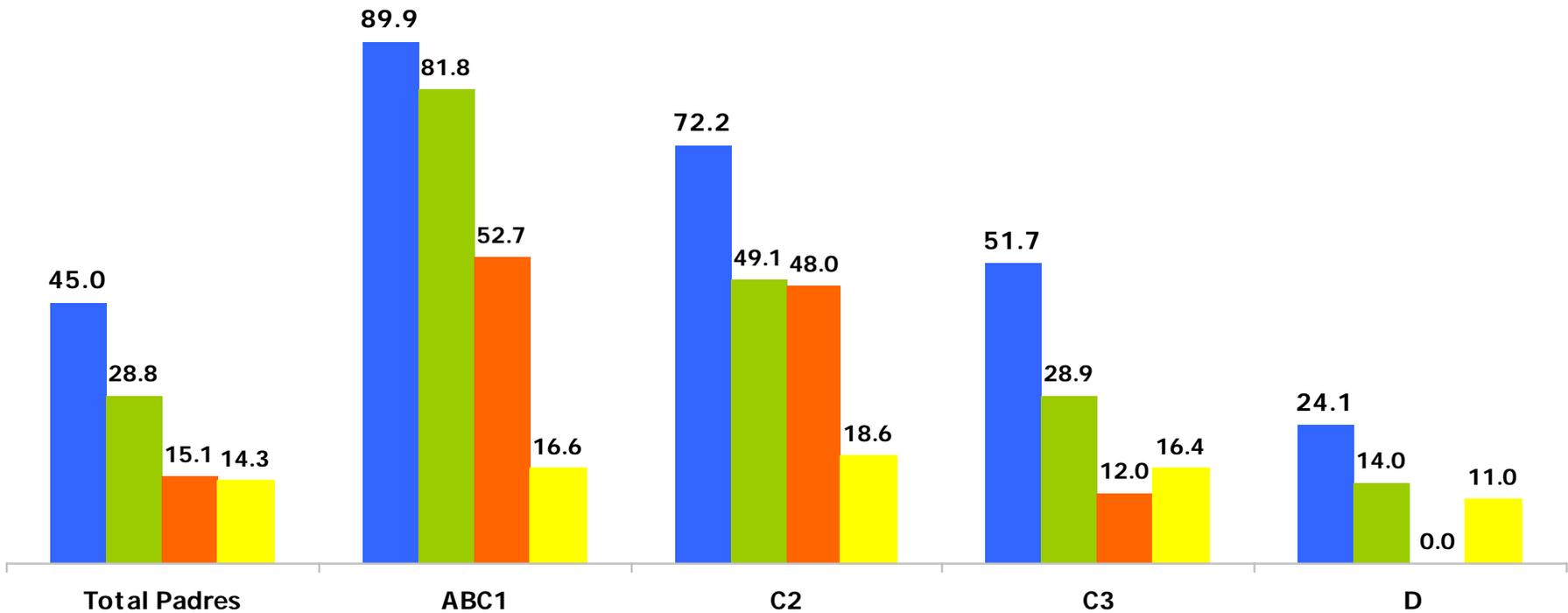
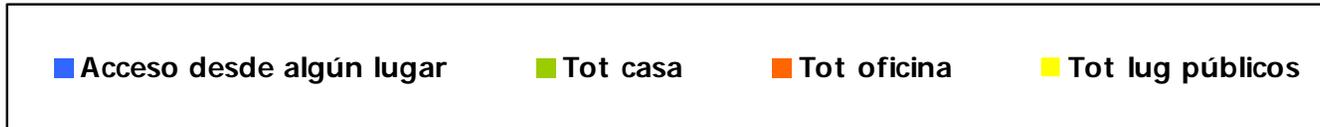
Padres 2006 = 39.7%  
Padres 2005 = 40.0%

## Hijos

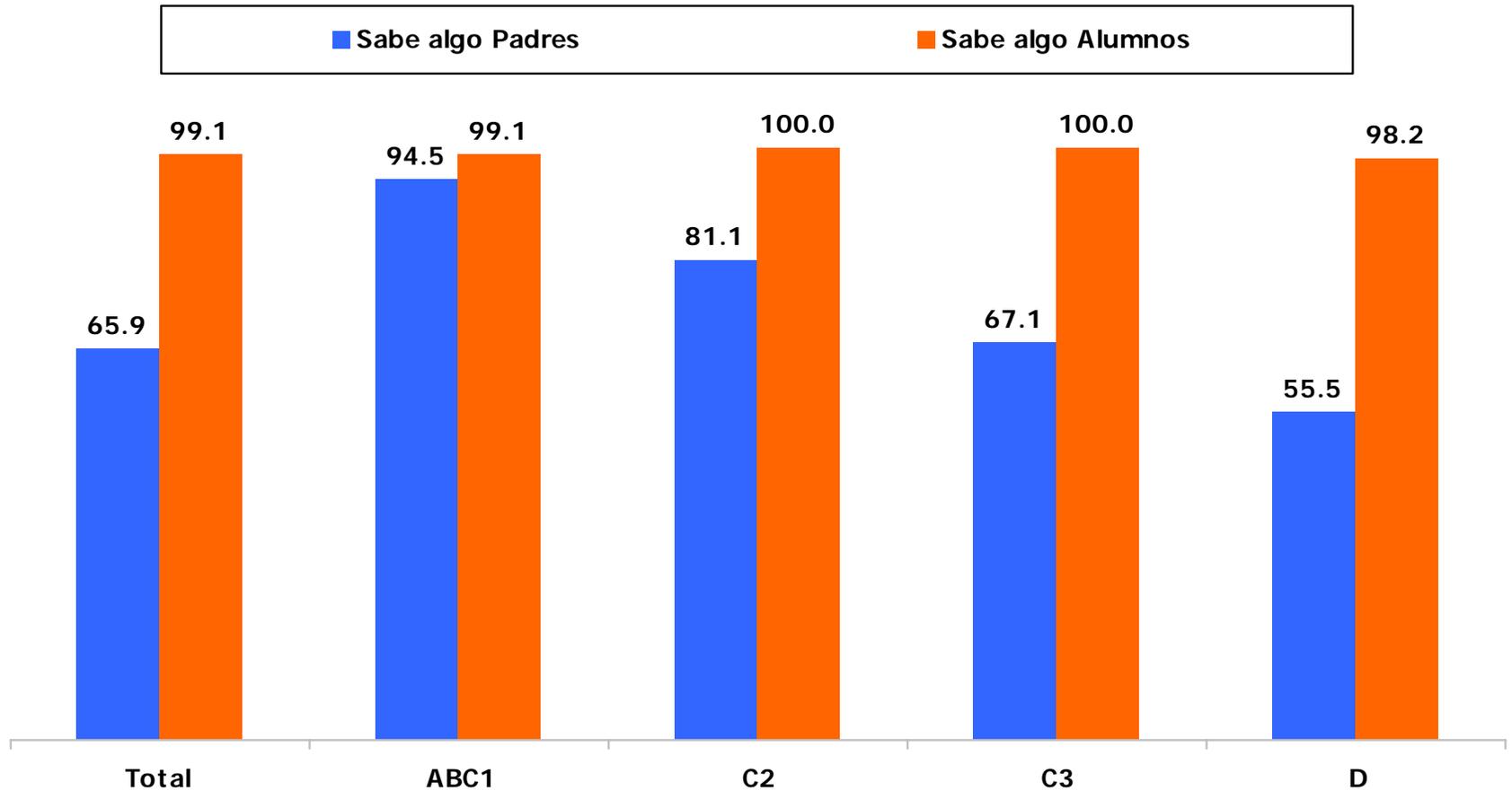


Hijos 2006 = 96.8%  
Hijos 2005 = 88.7%

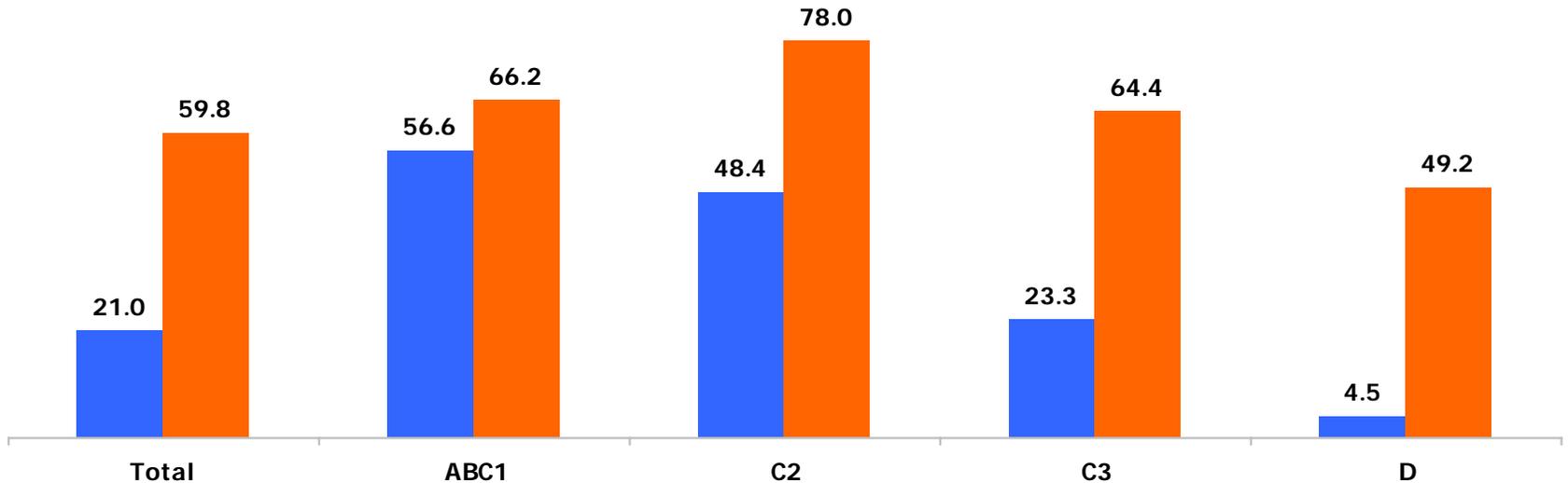
Base: Total muestra Padres (325)



Base: Total muestra Padres vs Alumnos



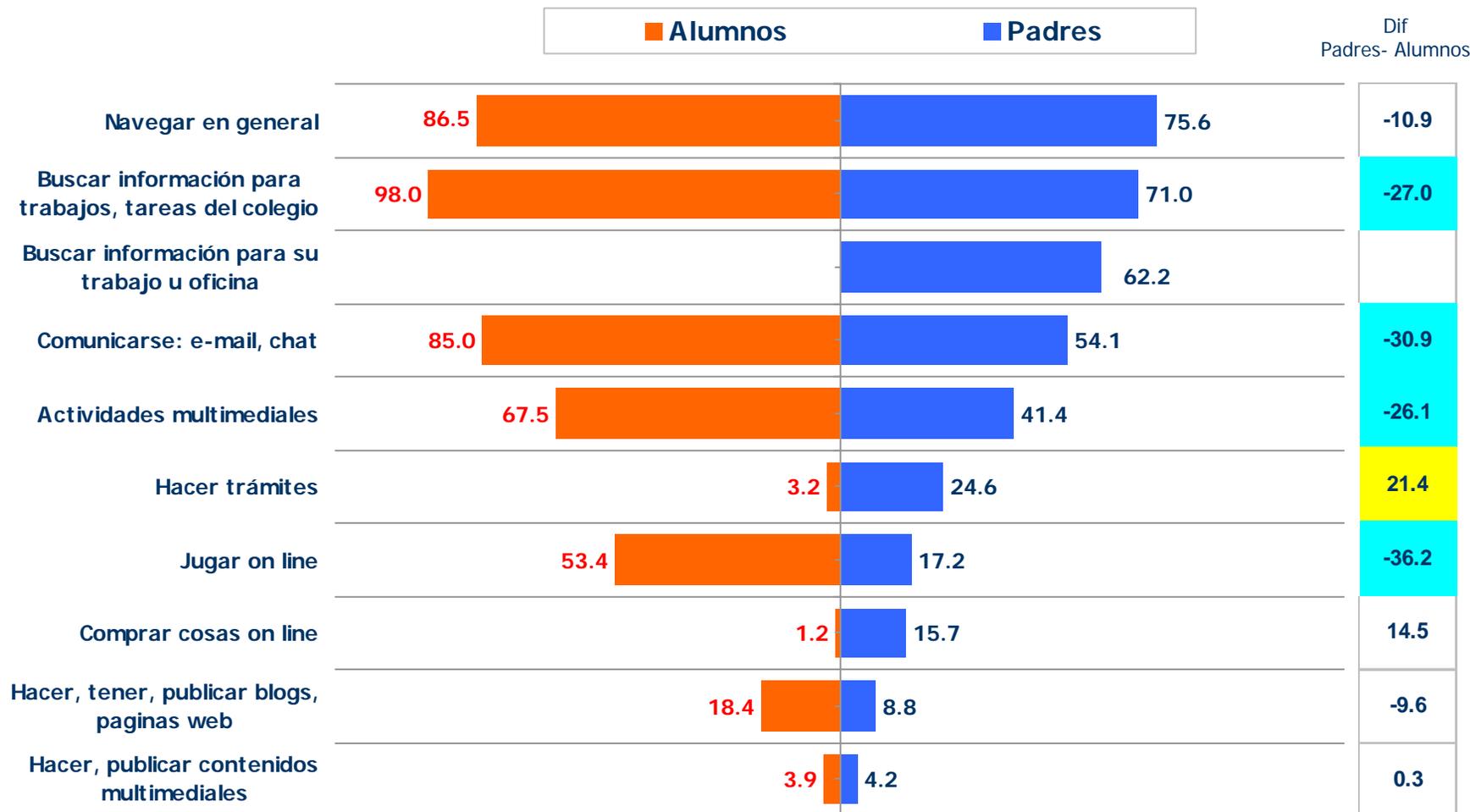
Base: Total muestra Padres vs Alumnos



Veces : alumnos/ padres



Base: Alumnos y Padres que se conectan a Int. en algún lugar



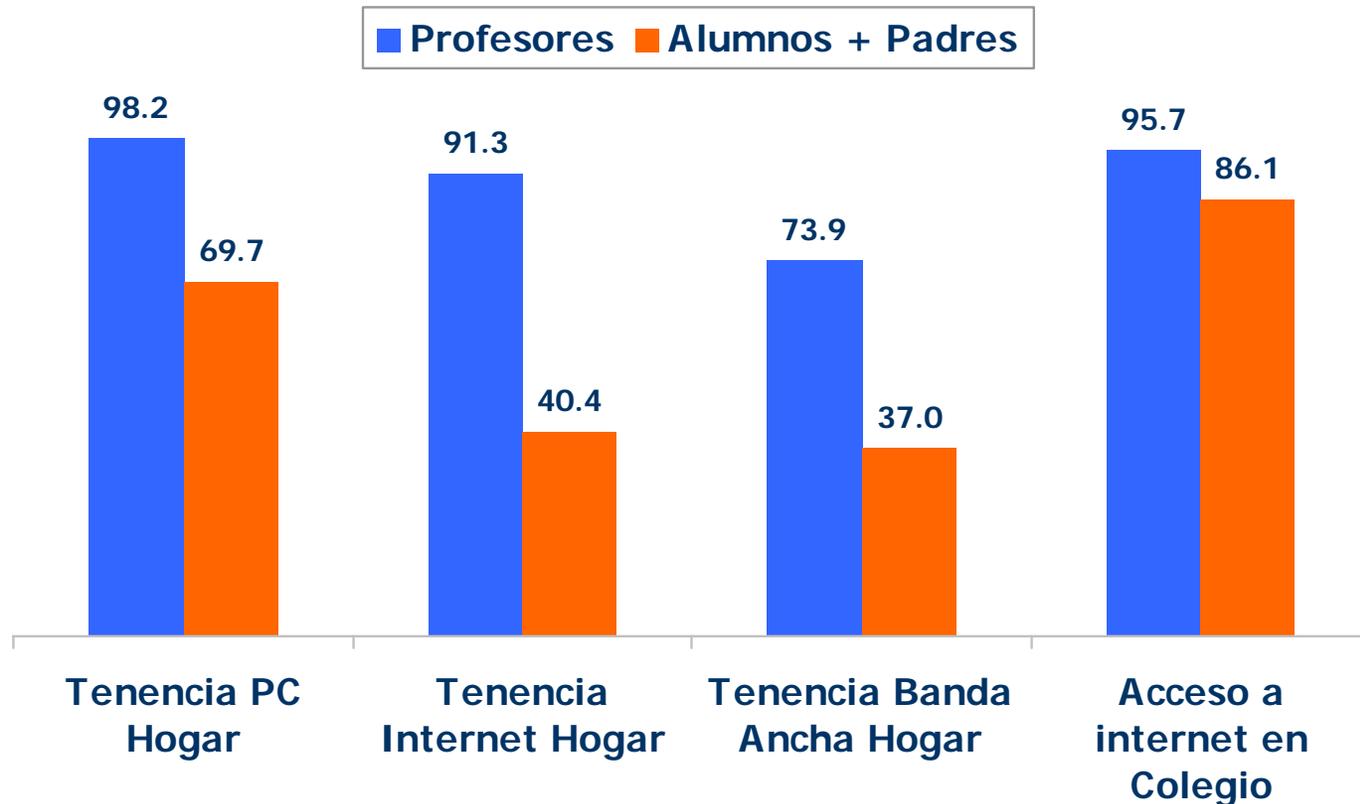
Base: Alumnos y Padres que se conectan a Int. en algún lugar

|  | 2006    |        | 2007    |        | cambios % |        |
|--|---------|--------|---------|--------|-----------|--------|
|  | Alumnos | Padres | Alumnos | Padres | Alumnos   | Padres |
| Navegar en general                                   | 80.6    | 81.8   | 86.5    | 75.6   | 5.8       | -6.2   |
| Buscar información para trabajos, tareas del colegio | 97.8    | 77.0   | 98.0    | 71.0   | 0.3       | -6.0   |
| Buscar información para su trabajo u oficina         | 0.0     | 60.4   | 0.0     | 62.2   | 0.0       | 1.8    |
| Comunicarse  | 76.0    | 61.0   | 85.0    | 54.1   | 9.0       | -6.9   |
| Actividades multimediales                            | 57.8    | 30.7   | 67.5    | 41.4   | 9.7       | 10.7   |
| Hacer trámites                                       | 4.0     | 37.6   | 3.2     | 24.6   | -0.8      | -13.0  |
| Jugar on line  | 50.2    | 13.8   | 53.4    | 17.2   | 3.2       | 3.4    |
| Comprar cosas on line                                | 2.8     | 12.1   | 1.2     | 15.7   | -1.7      | 3.6    |
| Hacer, tener, publicar blogs, paginas web            | 15.4    | 9.7    | 18.4    | 8.8    | 3.1       | -0.9   |
| Hacer, publicar contenidos multimediales             | 5.1     | 3.4    | 3.9     | 4.2    | -1.2      | 0.8    |
| Suma activ   | 389.7   | 387.5  | 417.1   | 374.8  | 27.4      | -12.7  |

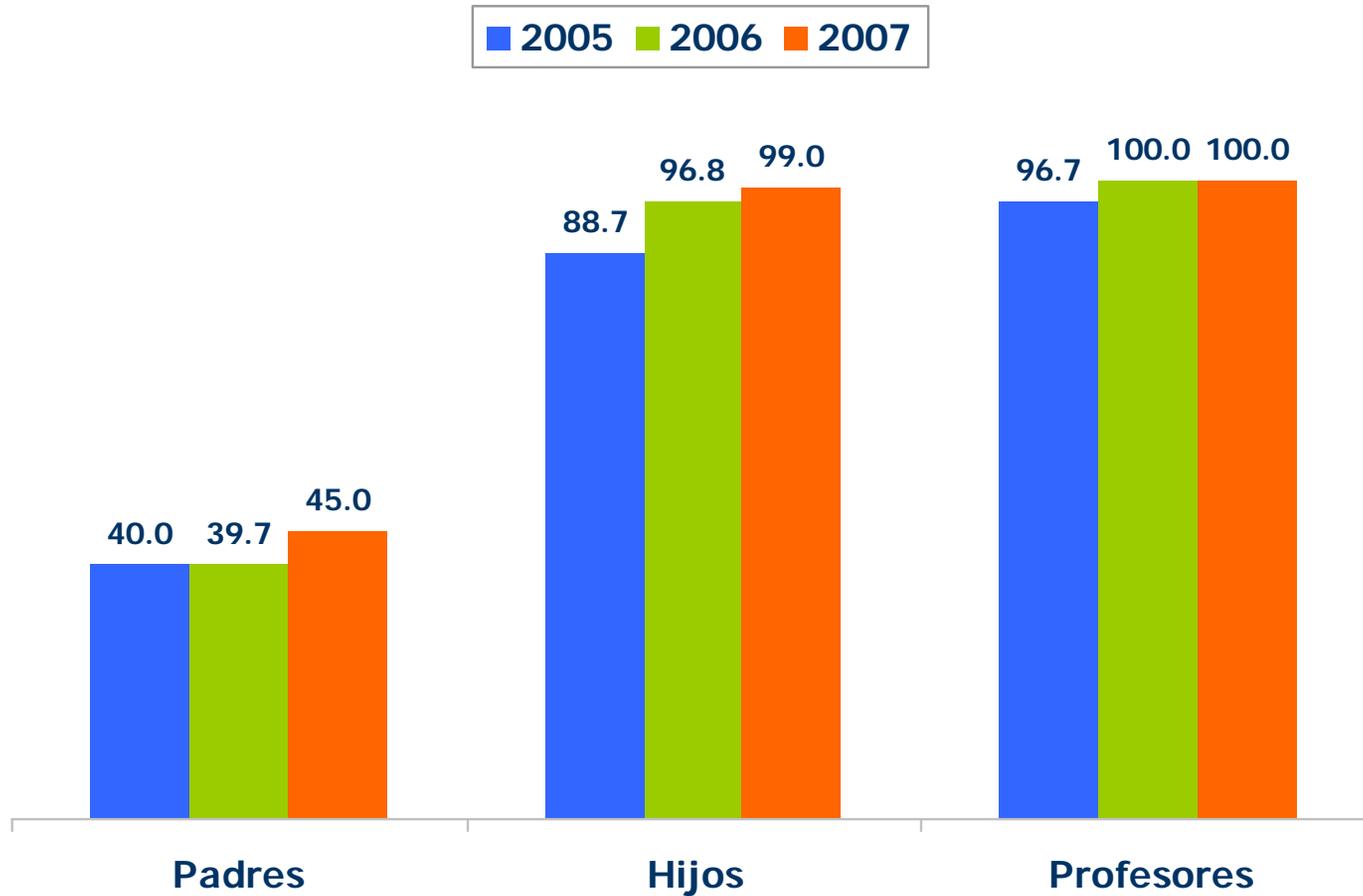
## Brecha Profesores vs Alumnos y Padres



Base: Muestra Padres + Alumnos = 841  
Total muestra profesores = 184



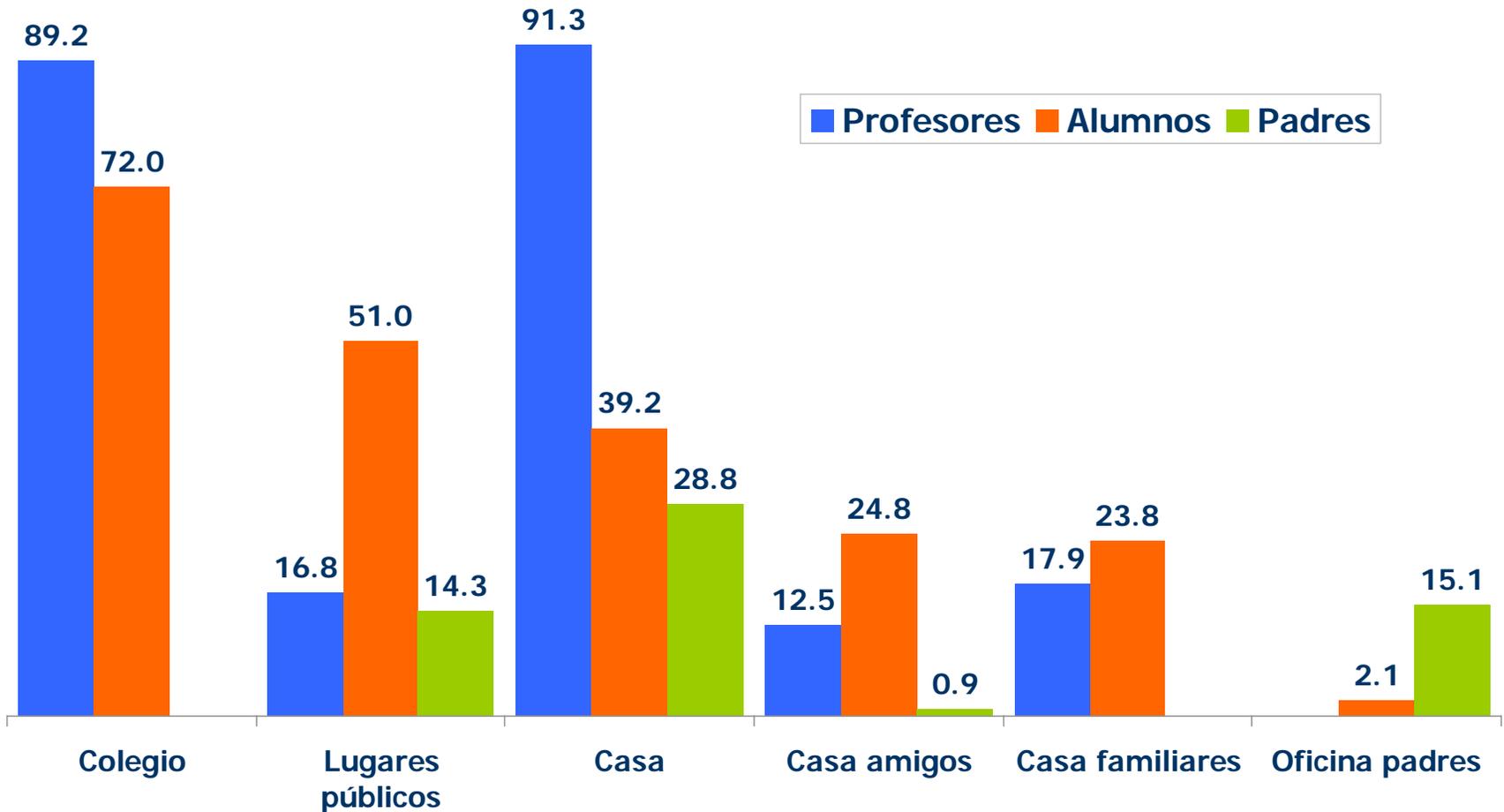
| Dif.<br>Prof - Alumnos | 2005              |                         |                            |                              |  |
|------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------------|--|
|                        | Tenencia PC Hogar | Tenencia Internet Hogar | Tenencia Banda Ancha Hogar | Acceso a internet en Colegio |  |
| 2005                   | 40.6              | 51.0                    | 41.0                       | 8.2                          |  |
| 2006                   | 20.9              | 27.3                    | 25.7                       | 10.2                         |  |
| 2007                   | 28.5              | 50.9                    | 36.9                       | 9.6                          |  |



# Lugares desde donde accede a Internet

Padres vs Hijos vs Profesores

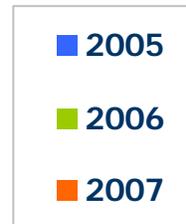
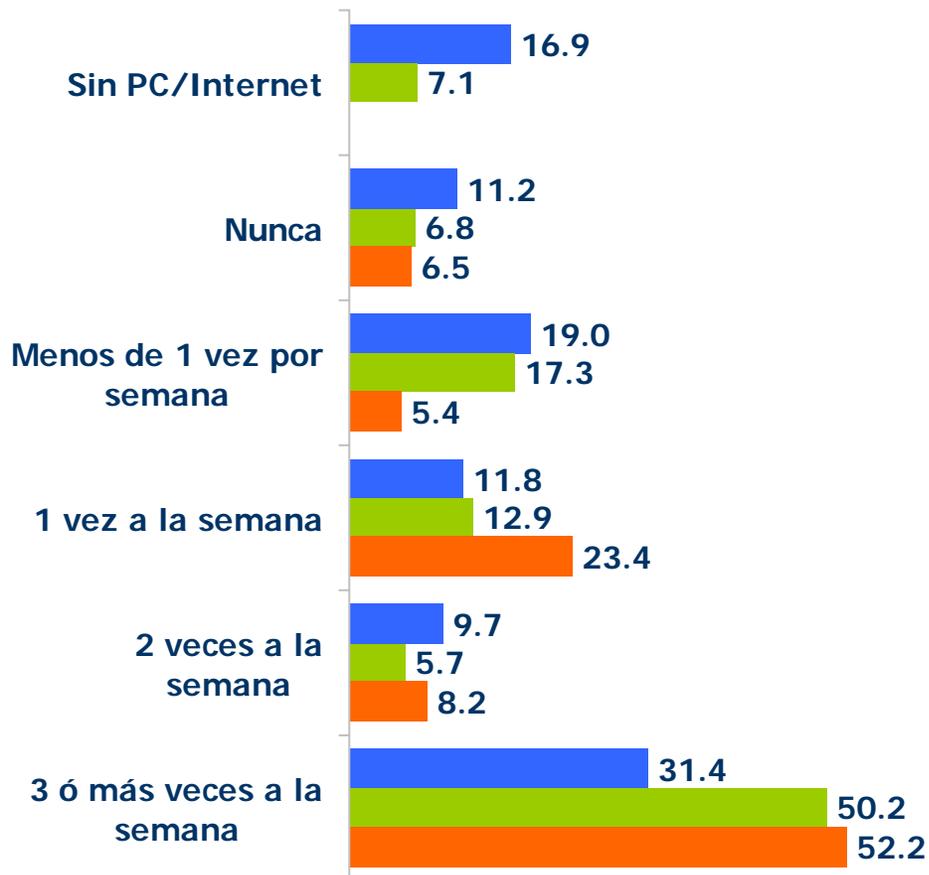
Base: Total muestra Padres, Hijos y Profesores



# Frecuencia de uso de Internet - Colegio

Profesores

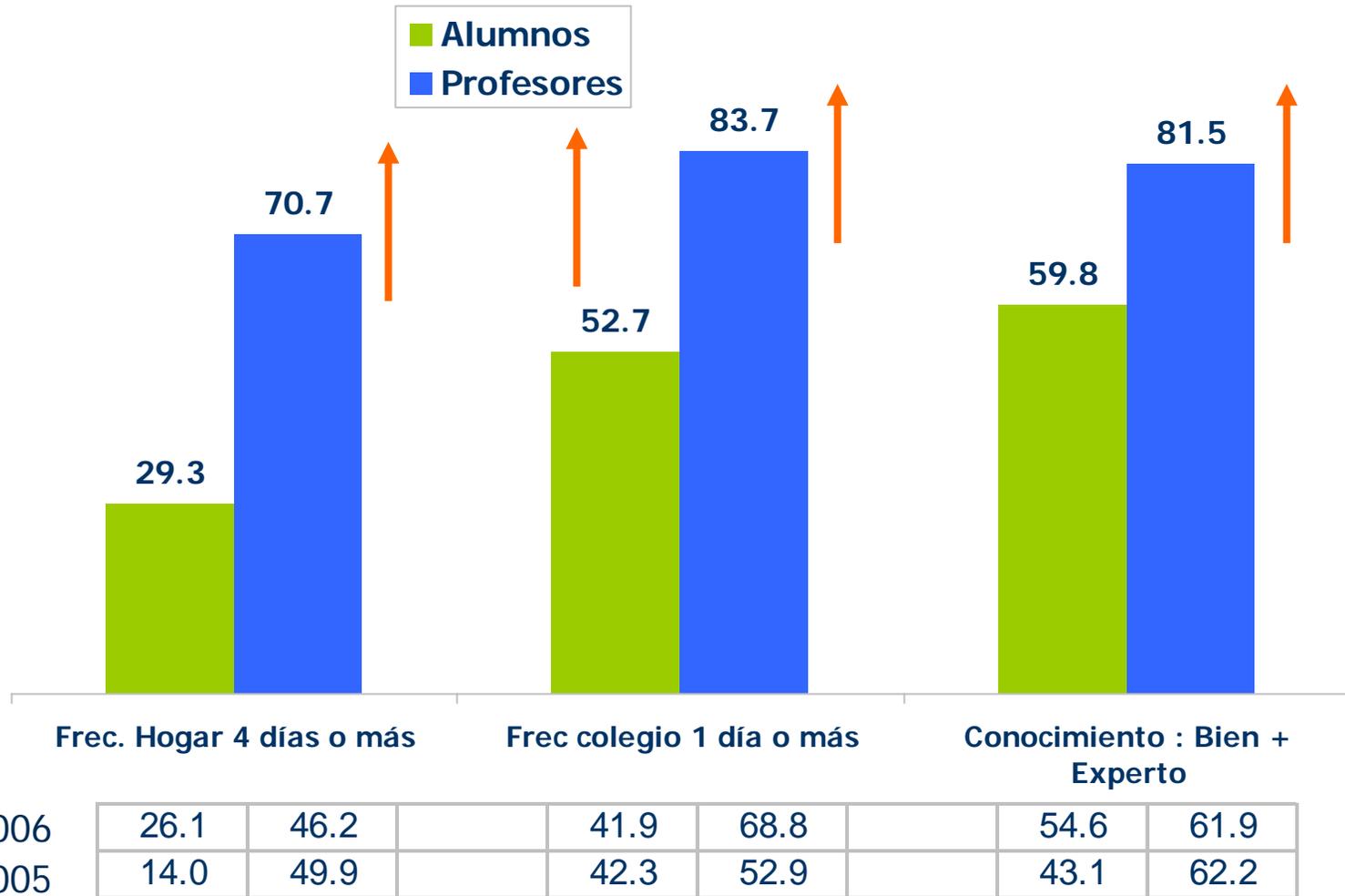
Base: Total muestra profesores



1 vez a la semana ó más

|            | 2005 | 2006 | 2007 |
|------------|------|------|------|
| Profesores | 52.9 | 68.8 | 83.8 |
| Alumnos    | 42.3 | 41.9 | 52.7 |

Base: Muestra Alumnos y Profesores



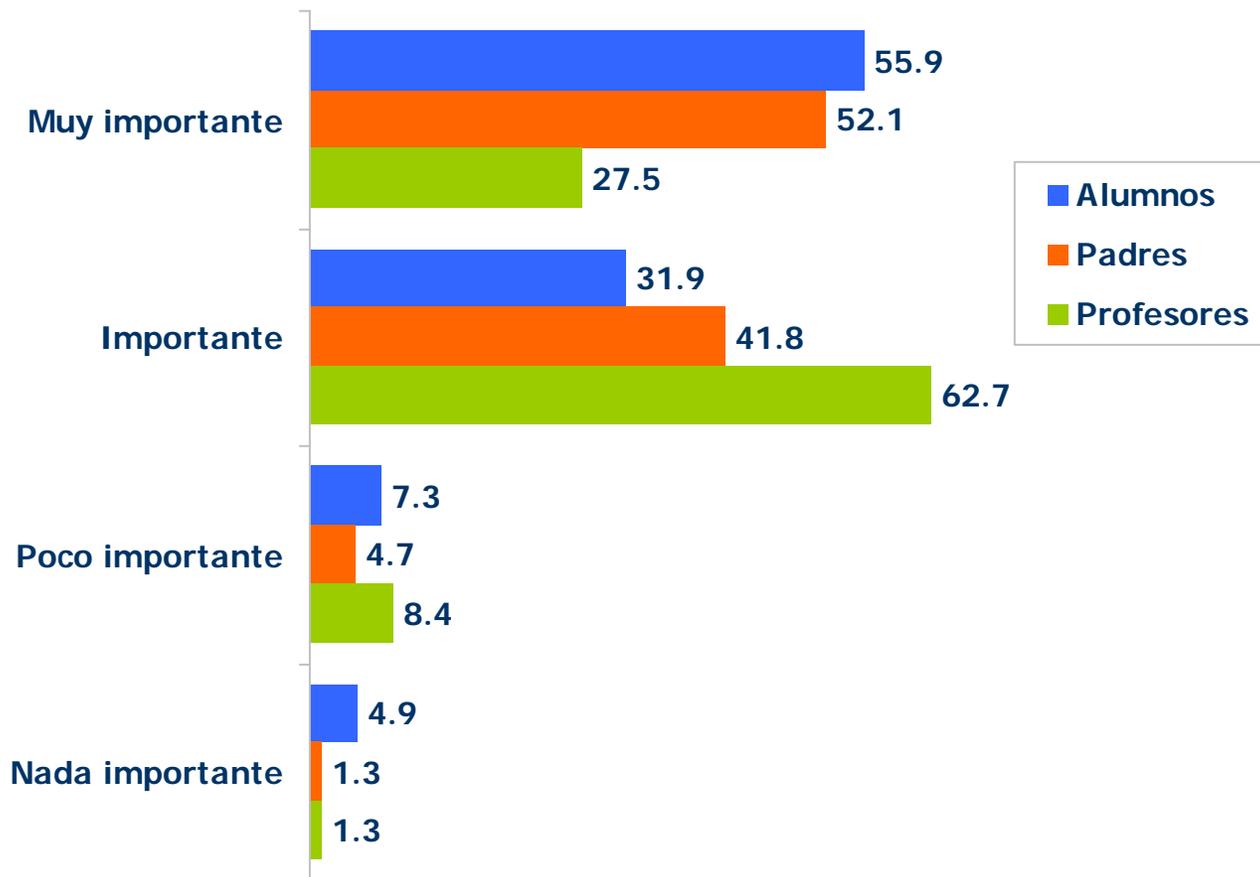
## Usos de Internet Profesores

Base: Profesores que se conectan en algún lugar



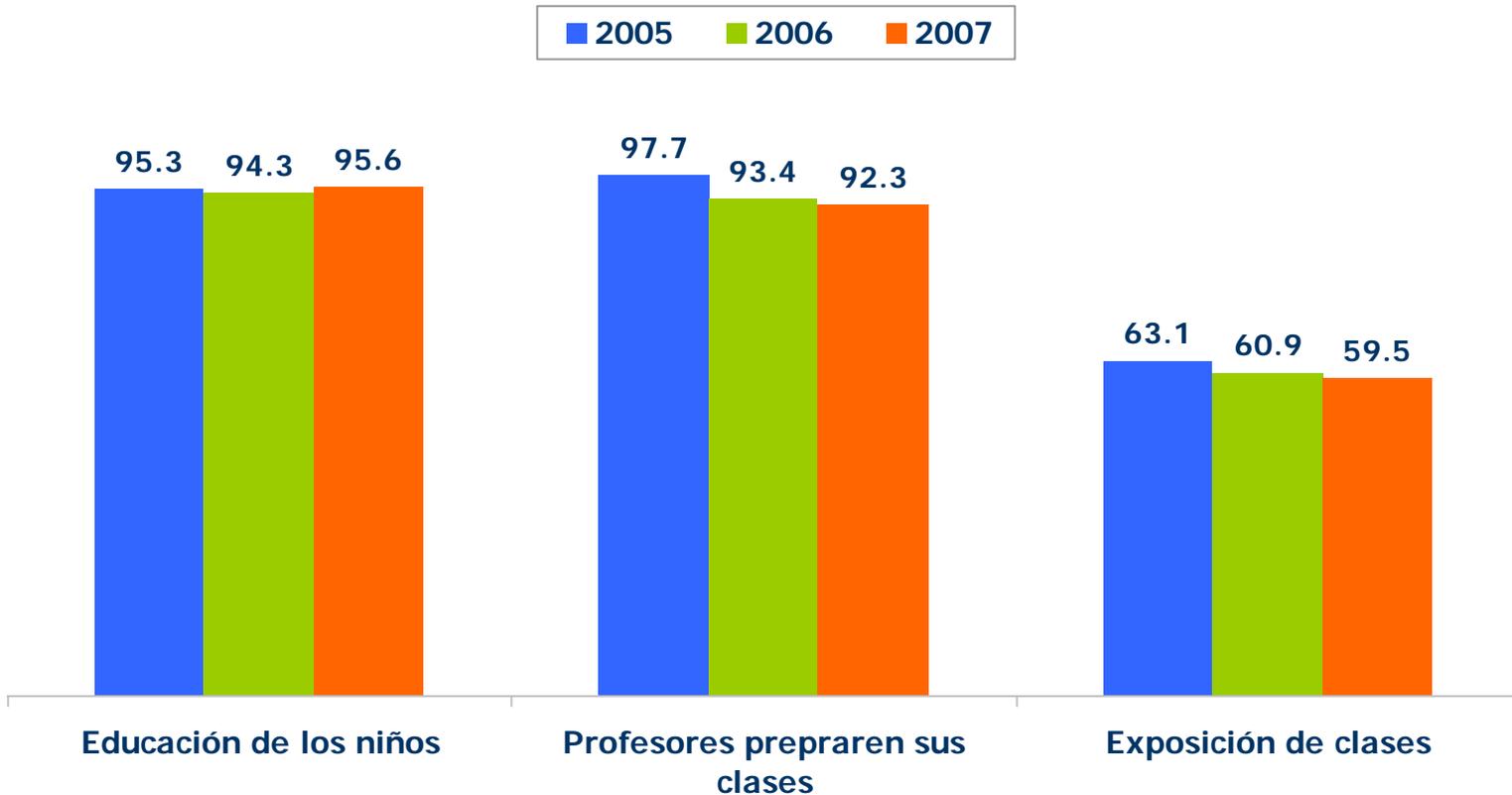
## Importancia de Internet en la realización de tareas y trabajos escolares

Base: Total Muestra Alumnos, Padres y Profesores



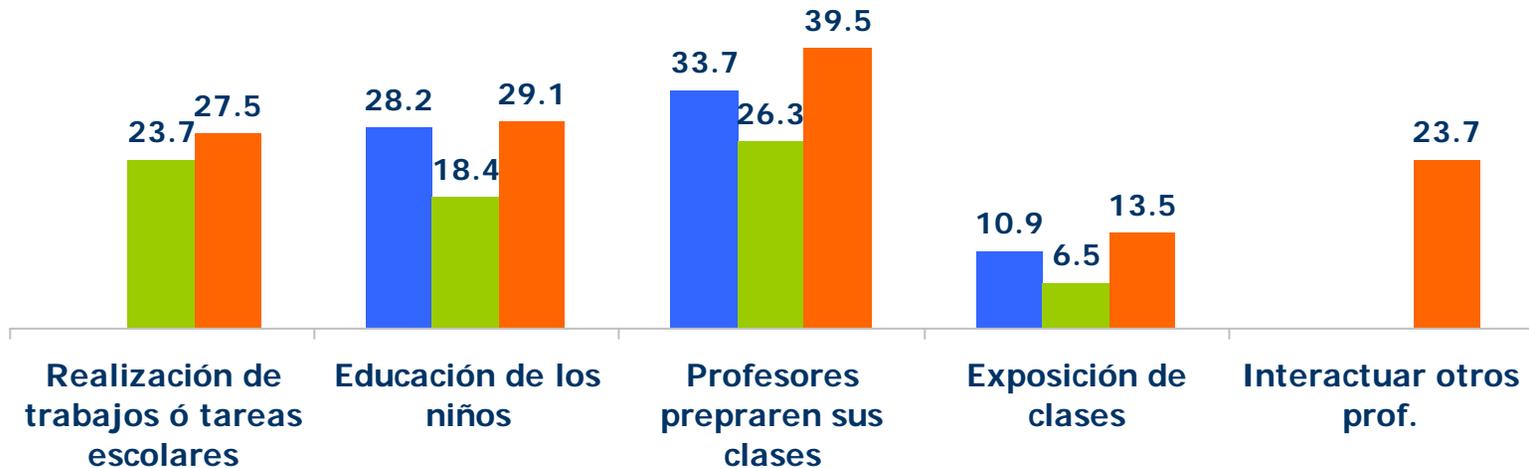
Base: Total muestra Profesores = 184

% Muy importante + Importante



Base: Total muestra Profesores = 184

% Muy importante

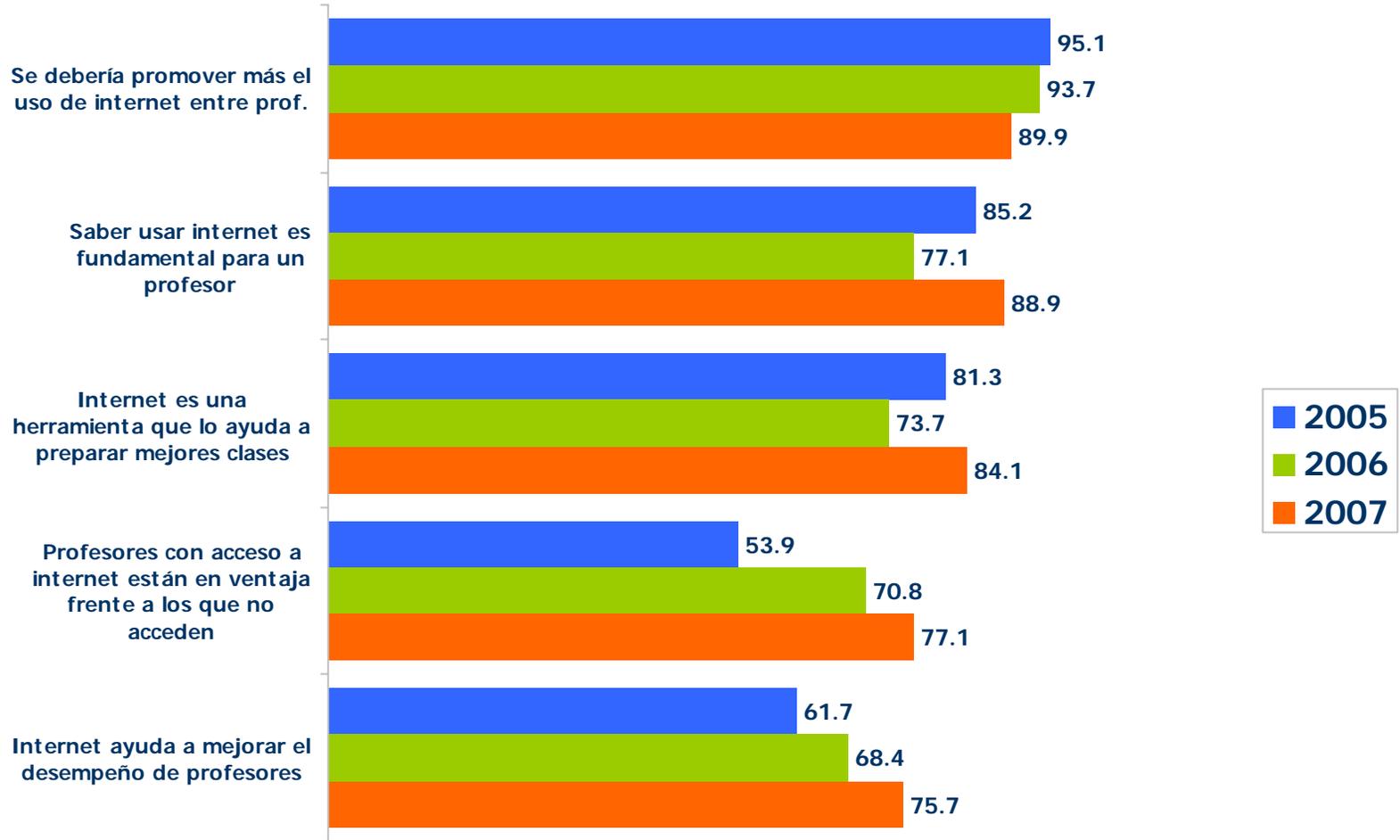


# Acuerdo Profesores con frases

## Frases relacionadas a profesores

Base: Total muestra Profesores = 184

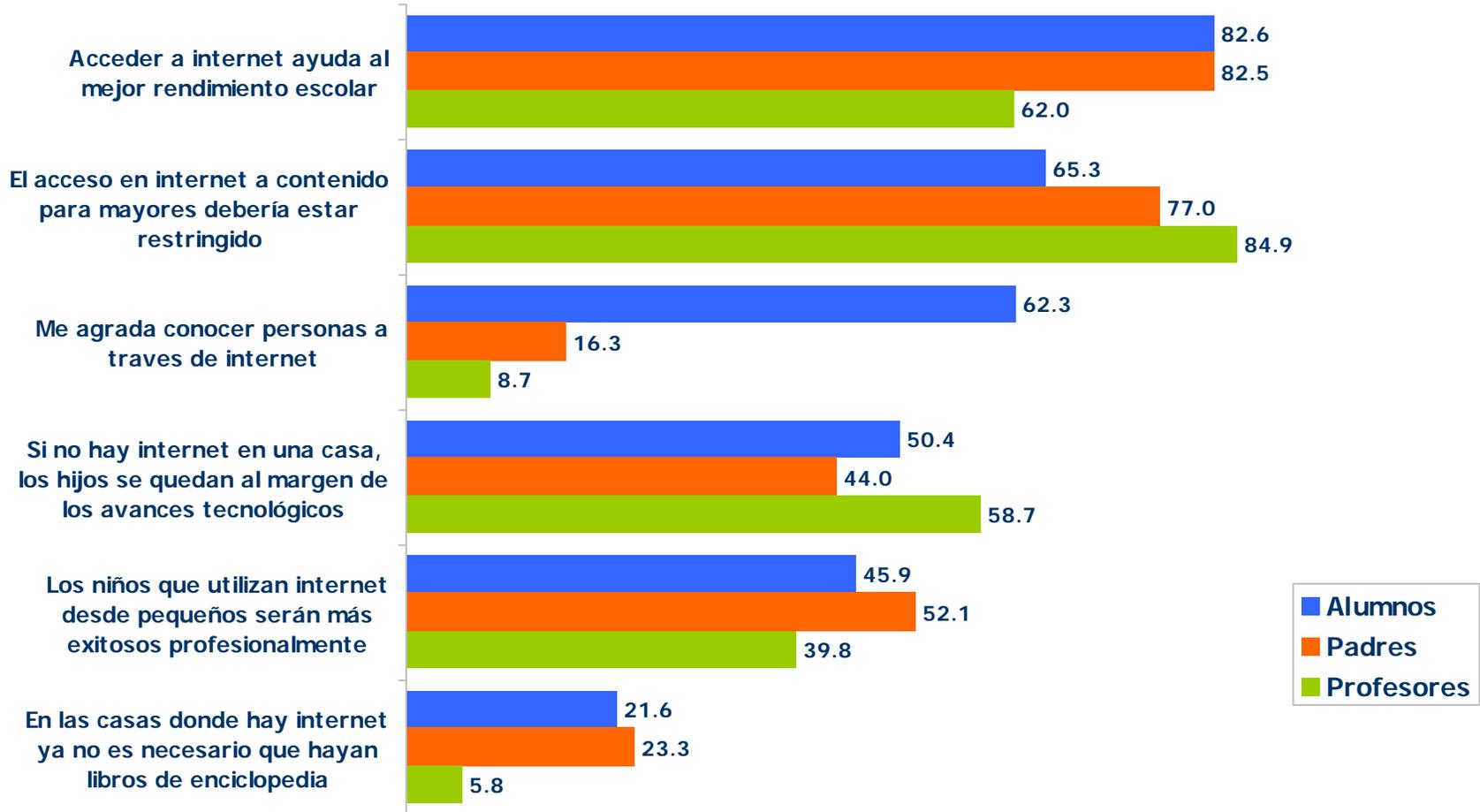
% De acuerdo/Muy de Acuerdo



# Acuerdo con Frases Alumnos vs Padres vs Profesores

Base: Total muestra Alumnos, Padres y Profesores

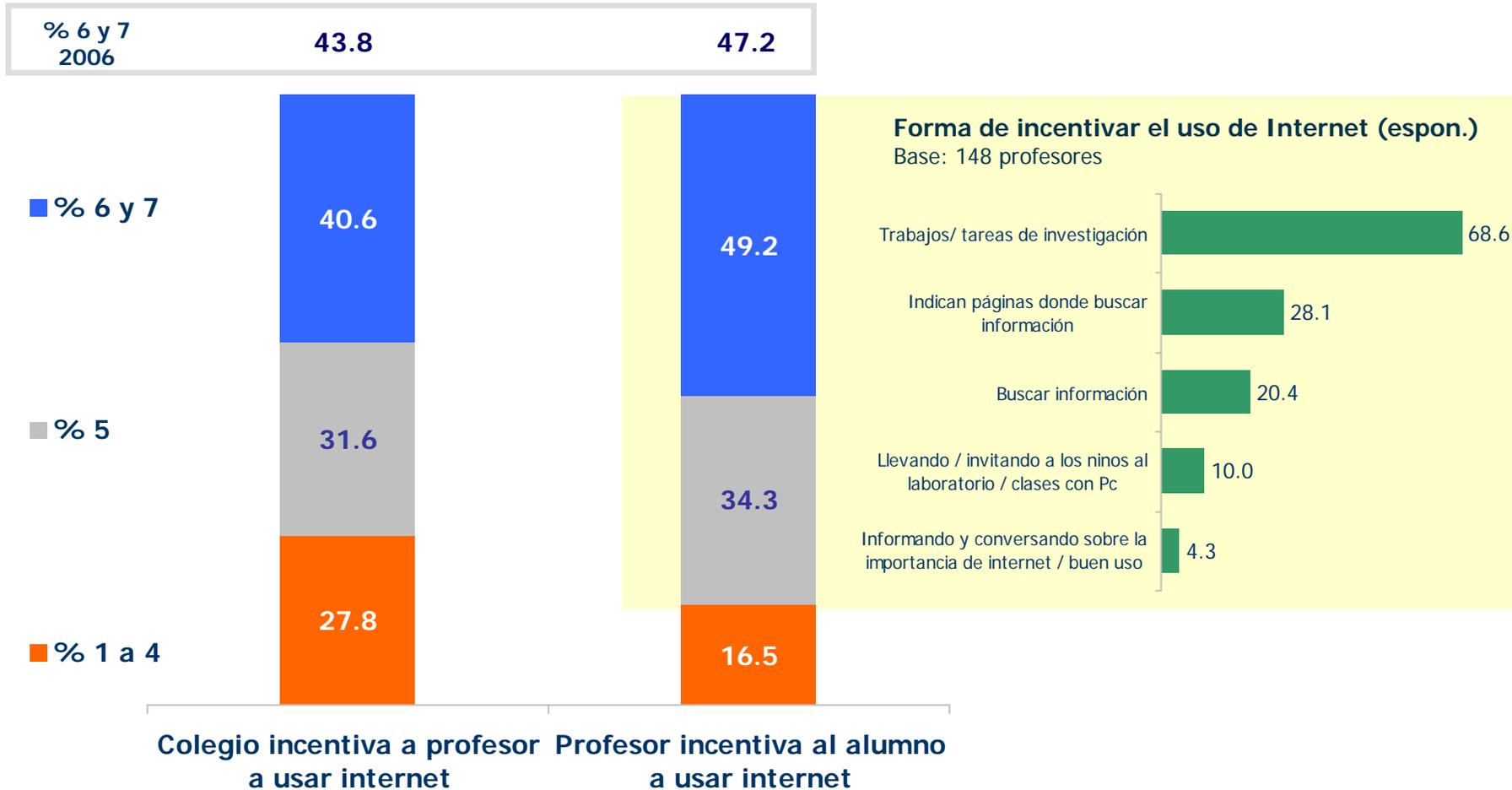
## % De acuerdo/Muy de Acuerdo



# Incentivo del uso de Internet Profesores

Base: Muestra total Profesores

Escala: 1 = no incentiva nada, 7 = incentiva mucho



# Conocimiento del Portal EducarChile

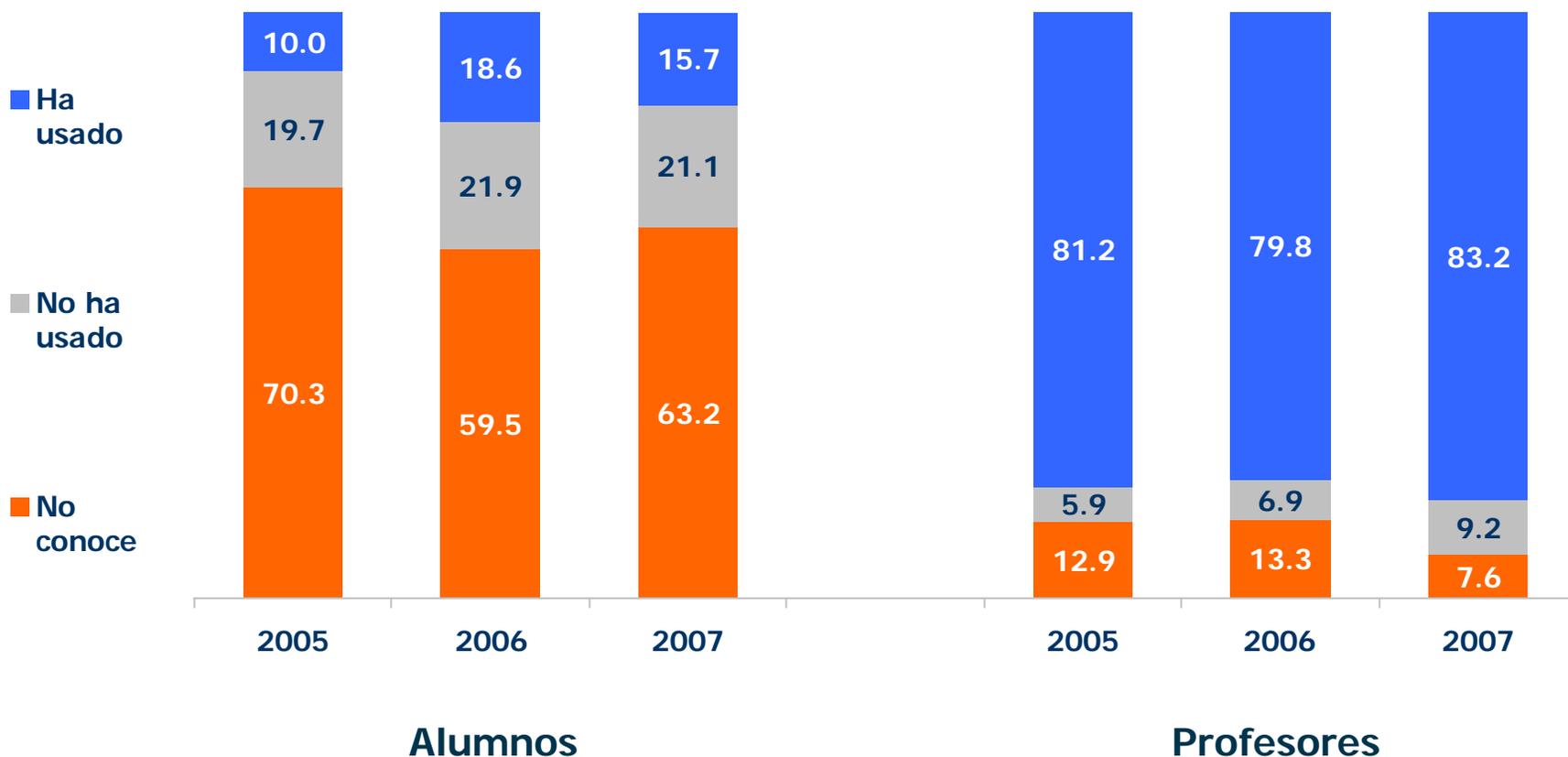
Alumnos, Padres, Profesores  
Base: Total muestra Hijos y Padres



# Nivel de uso del portal EducarChile

## Alumnos y Profesores

Base: Total muestra Alumnos y Profesores



Base: Alumnos que han usado portal EducarChile

**Alternativas dadas**



Base: Profesores que han usado el portal

**Alternativas dadas**



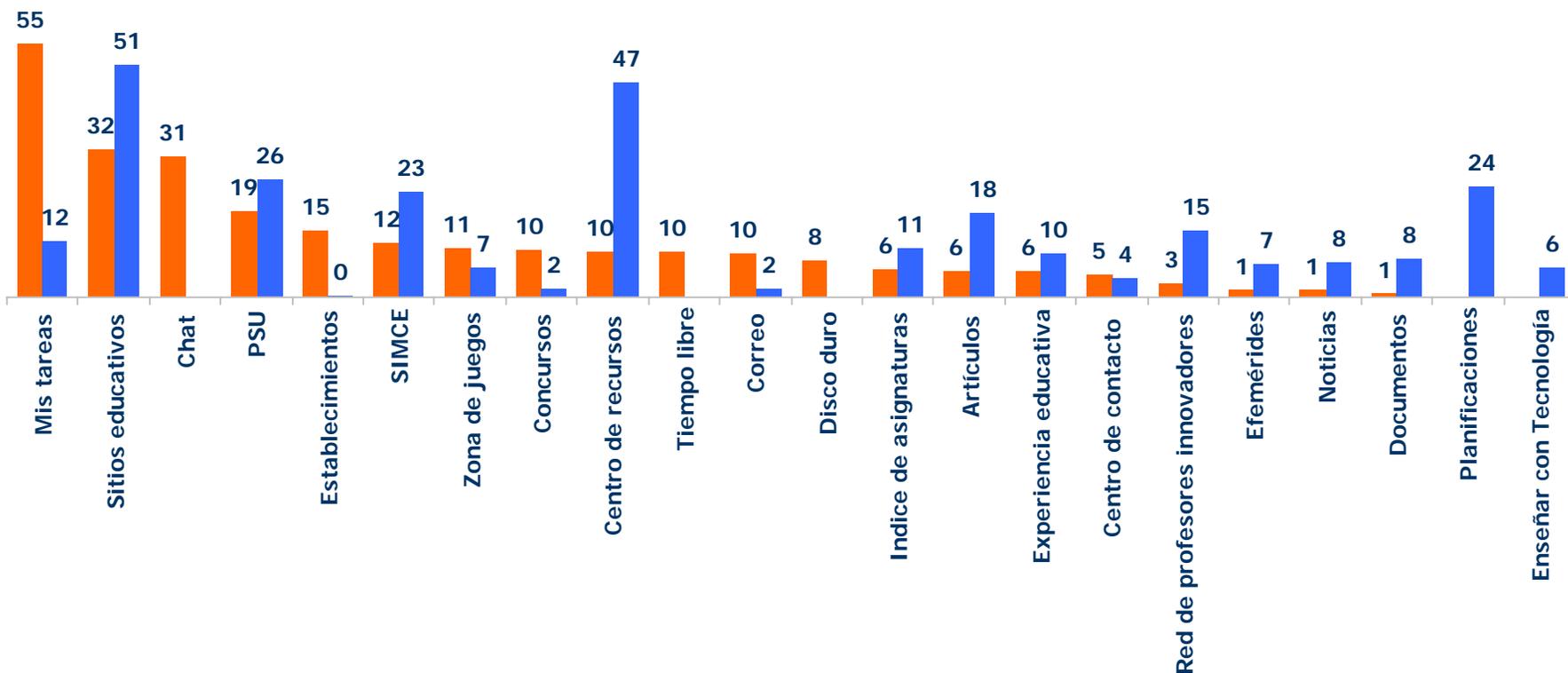
# Secciones o Herramientas de EducarChile que más utiliza

## Con alternativas

Alumnos y Profesores que han usado EducarChile

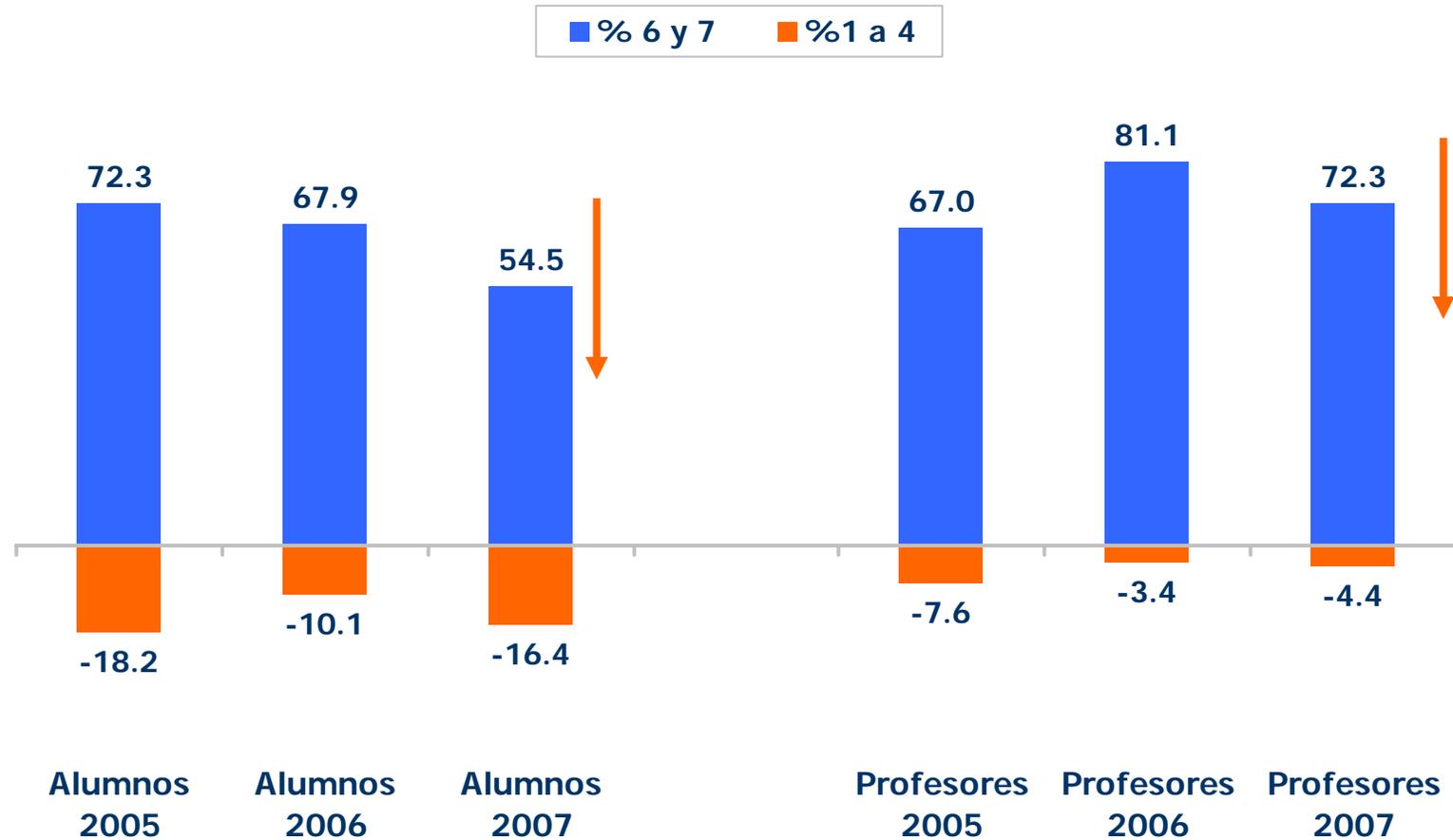
Total 3 menciones

Alumnos Profesores



Alumnos y Profesores que conocen el portal EducarChile

Escala: 1 = Muy mala opinión, 7 = Muy buena opinión



Alumnos

Base: Alumnos que no han usado portal EducarChile y lo conocen



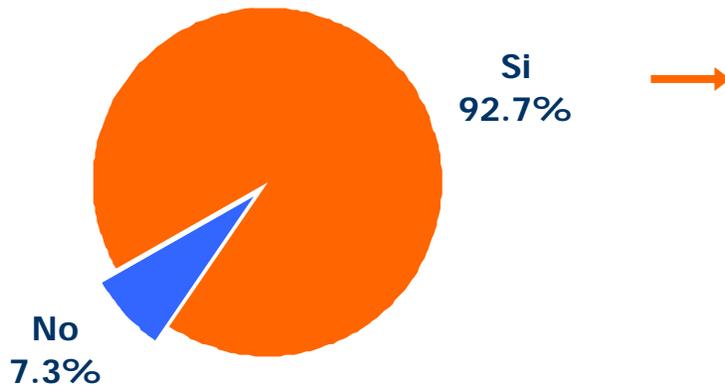
## Programa Enlaces

# Conocimiento e importancia del Programa Enlaces

**Profesores**

Base: total muestra Profesores

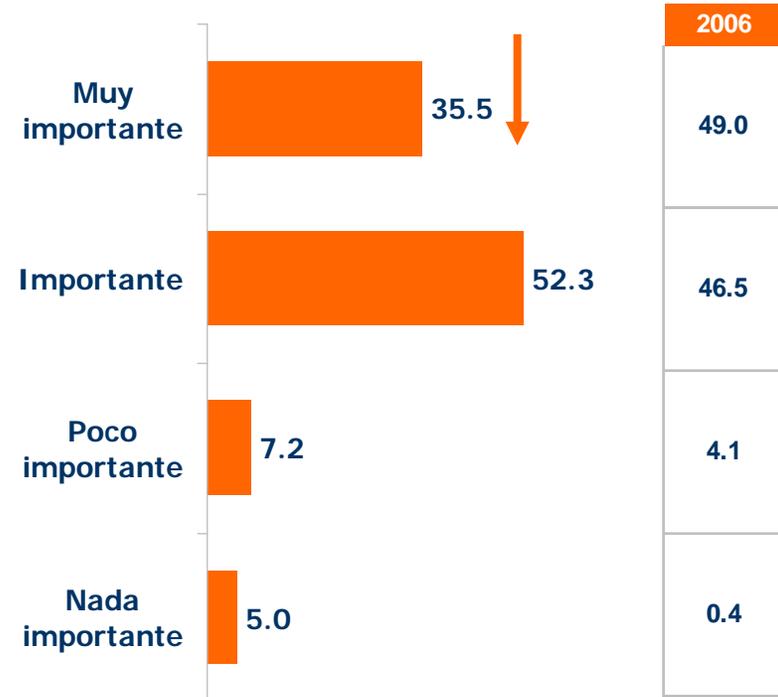
¿Conoce o ha oído hablar del Programa Enlaces?



% Si 2006 = 93.0%  
% Si 2005 = 97.3%

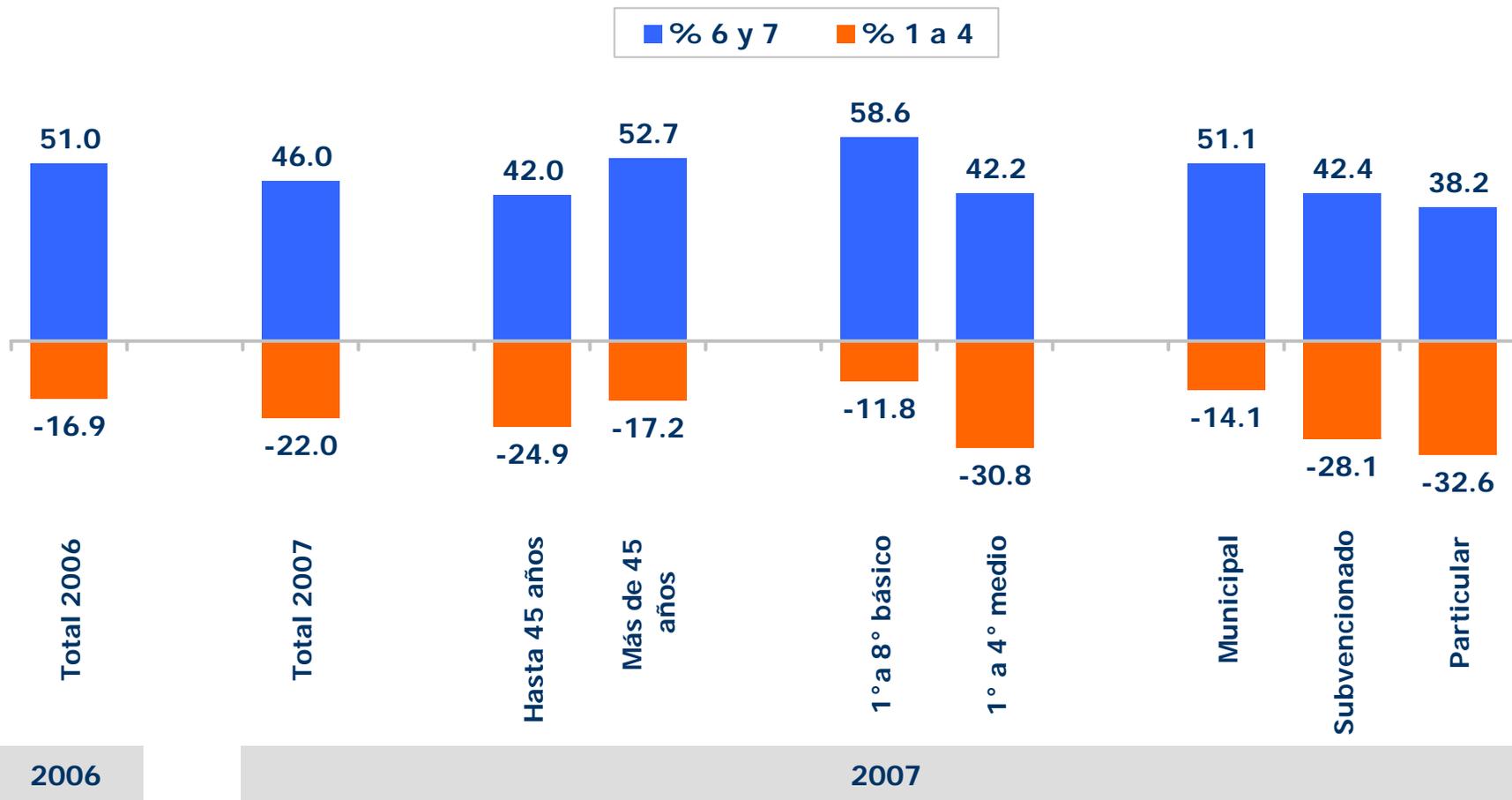
## Importancia del Programa Enlaces en la Educación

(Base: quienes conocen 169 casos)



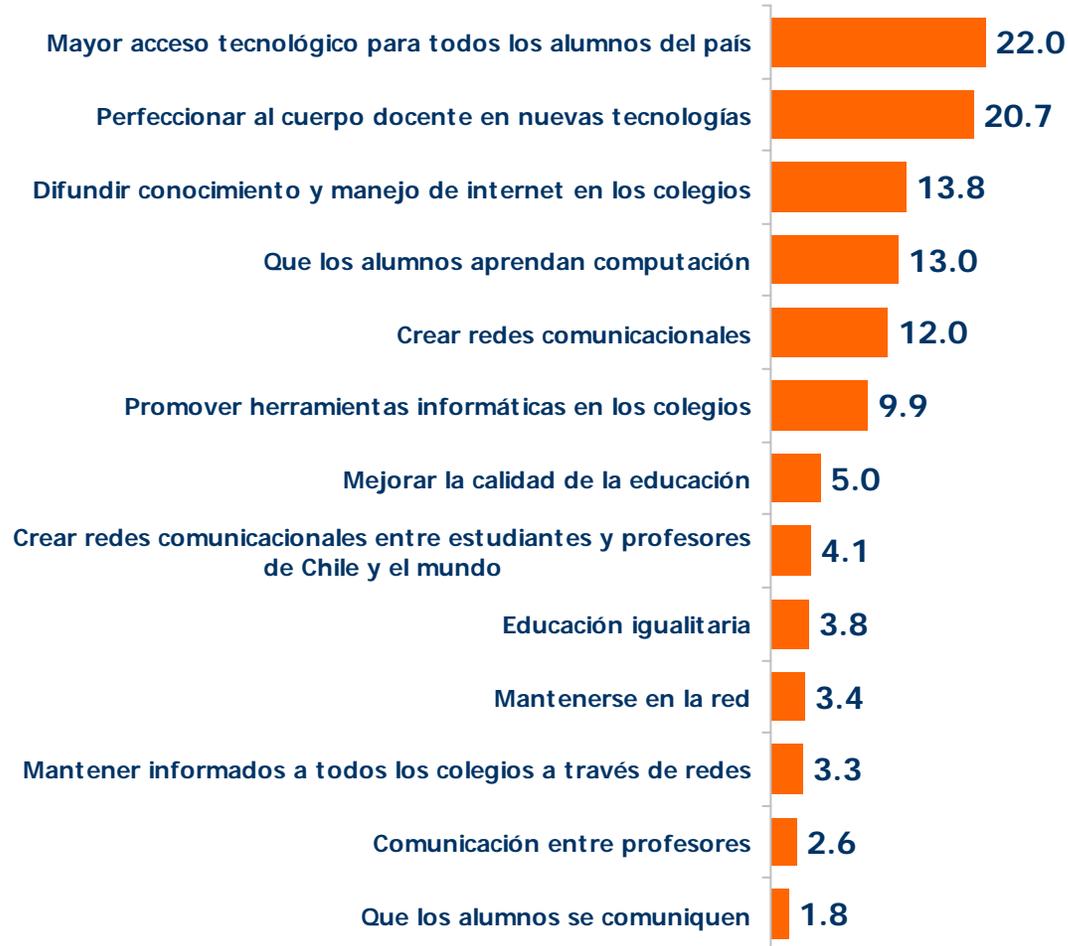
Base: total muestra Profesores

Escala: 1 = No ha impactado nada, 7 = Ha impactado mucho



Base: total muestra Profesores

## Respuestas espontáneas



Base: total muestra Profesores

## Respuestas espontáneas





# Indice Generación Digital

|   | Profesores    |             |             |               |
|---|---------------|-------------|-------------|---------------|
| Posee Sitio web colegio                                     | 62.6          |             |             |               |
| Web se publica../ posee web                                 |               |             |             |               |
| Notas ramos   | 51.2          |             |             |               |
| Tareas o trabajos que se piden                              | 33.2          |             |             |               |
| Materias, contenidos para estudiar                          | 44.0          |             |             |               |
|   |               |             |             |               |
| Frec. Con que deja tareas a alumnos indicando usar Internet |               |             |             |               |
|   | total         | Munic       | PS          | Particular    |
| Nunca   | 10.3          | 15.2        | 4.3         | 11.3          |
| a veces   | 58.1          | 52.1        | 69.8        | 40.8          |
| casi siempre  | 27.4          | 29.3        | 20.3        | 45.3          |
| siempre   | 4.2           | 3.4         | 5.5         | 2.6           |
| <b>Siempre + Casi siempre</b>                               | <b>31.6</b>   | <b>32.7</b> | <b>25.8</b> | <b>47.9</b>   |
| % comparten CMP alumnos y profesores                        |               |             |             |               |
| SI  | 31            | 27.4        | 39.9        | 11            |
|   |               |             |             |               |
| p57 Cuánto le falta tec. Para exponer sus clases            | 7 falta mucho |             |             | 1: falta poco |
|   | 6+7 mucho     | 5           | 5+6+7       | 1-4           |
| Infraestructura (computadores e internet en el colegio)     | 21.6          | 22.9        | 44.5        | 55.5          |
| Conocimientos   | 10.0          | 16.8        | 26.8        | 73.2          |
| Compromiso del colegio, incentivo del colegio               | 18.1          | 20.8        | 38.9        | 61.2          |
| Contenido digital para usar en las clases                   | 17.9          | 30.4        | 48.3        | 51.7          |
|   |               |             |             |               |
|   |               |             |             |               |
|   | nota 7        | nota 6      |             |               |
| Eval idea canal similar a teleduc para prof                 | 71.1          | 16.7        |             |               |
|   |               |             |             |               |
|   |               |             |             |               |
| Educar Chile  | total         | Munic       | PS          | Particular    |
| Más visita ( esp)   | 67.5          | 75.9        | 62.2        | 50.4          |