

Medición de las TIC en síntesis

República Dominicana

La Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) aporta una transformación cultural, económica y política. Por tal razón, es necesario contar con datos sólidos para la elaboración de políticas públicas por parte de los responsables de tomar decisiones.

Entre las instituciones dominicanas que disponen de estadísticas sobre las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se encuentran el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), la Oficina Nacional de Estadística (ONE), el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) y la Dirección General de Aduanas (DGA).

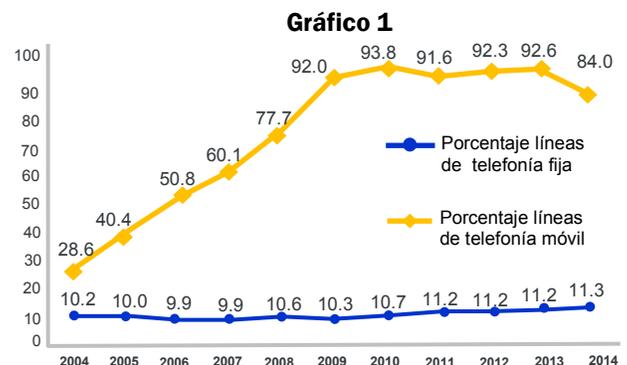
La presente síntesis, elaborada por el [Observatorio de la Sociedad de la Información y el Conocimiento \(OSIC-RD\)](#), recopila algunos datos producidos entre 2012 y 2014, acompañados de un breve análisis.

Infraestructura de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

La infraestructura de las TIC se refiere a los equipos (*hardware*) y a los programas y sistemas (*software*) en los que se sustentan los servicios tecnológicos y de comunicación.

A nivel nacional existen 3,772,880 cuentas de Internet; 38.17 por cada 100 habitantes; desde 2010 la cantidad de cuentas de acceso a Internet comienza a crecer rápidamente, casi triplicándose entre 2010 y 2014.

La penetración de la banda ancha fija ha disminuido su tasa de crecimiento, de 2011 a 2014, de 18% a 6%, a nivel mundial. Por otro lado, el Internet móvil crece con mayor rapidez en los países en vías de desarrollo. Los datos indican que en el país hay un total de 1,741 cuentas de acceso de banda ancha y 3,167,713 cuentas de acceso a Internet móvil, cuadruplicándose la proporción de esta última entre 2010 y 2013.



Fuente: Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), 2014

La telefonía fija sigue una tendencia de disminución en todas las regiones del mundo. En 2014 su penetración se redujo a cerca de un 2%. Esta disminución vino acompañada de un despegue de la telefonía móvil que en 2014 experimentó una disminución de un 2.6% a nivel mundial, debido a la alta saturación. Los datos del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) indican que solo el 11.3% de la población dominicana cuenta con líneas de telefonía fija. Existen 8,303,536 líneas móviles, equivalentes a 84 líneas por cada 100 habitantes.

Como forma de reducir la brecha digital, tanto de acceso como de uso, se han implementado diversas estrategias para llevar la tecnología a diferentes puntos del territorio nacional. Entre estas se pueden mencionar los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) auspiciados por la Vicepresidencia de la República; existían 95 CTC en 2014, en diferentes comunidades. Del mismo modo, el INDOTEL contaba con 803 Salas Digitales activas en 2014, ubicadas en zonas rurales y urbanas marginadas.

Hogares y personas



De acuerdo a los datos de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT) el 40% de los habitantes del mundo usan Internet; el 78% en naciones desarrolladas y el 32% en países en vías de desarrollo. En nuestro país lo utiliza el 50%, en el grupo de riqueza más alto el 77.8% y en el más bajo el 19%.

La Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR) de 2014, de la ONE, revela que solo el 25.4% de los hogares dominicanos posee teléfono fijo. Los hogares rurales solo llegan al 9.6%, mientras que los hogares urbanos alcanzan el 30.6%. El porcentaje de personas que utilizan teléfonos celulares es de 98% en todo el territorio.

El 29.9% de los hogares tienen computadora; en los hogares rurales apenas es de un 14.9%, en tanto que en la zona urbana es de 34.9%. 51 de cada 100 personas con 5 años y más de edad usan computadora, esta proporción varía dependiendo de la zona de residencia: 33 de cada 100 en zona rural y 57 de cada 100 en zona urbana. Alrededor de cinco de cada diez personas que usan computadora son mujeres, y ocho de ellas poseen un nivel de instrucción superior.

Empresas

El Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE) del 2013, realizado por la ONE, indica que en el país hay un total de 56,290 empresas y establecimientos. De estas, 1,438 pertenecen al sector de las TIC, que representa el 2.56% del total.

El Directorio señala que 92 empresas están dedicadas a actividades de programación informática; 33 empresas a procesamiento de datos, hospedaje y actividades conexas; 100 a difusión de radio; 62 a actividades de telecomunicaciones por cable; 68 inalámbricas; 49 por satélite y 187 se dedican a consultoría informática y de administración de medios informáticos.

El DEE registró un total de 1,455,162 empleados; 32,459 pertenecen al sector TIC y representan el 2.23% del total de trabajadores.

Los datos de la Encuesta Nacional de Actividad Económica (ENAE) del 2013, presentan que el 62.9% de las empresas dominicanas disponen de correo electrónico, el 90.2% cuenta con computadoras y el 68.1% poseen celulares.

Sector de las TIC:
1,438
empresas
y 32,459
empleados

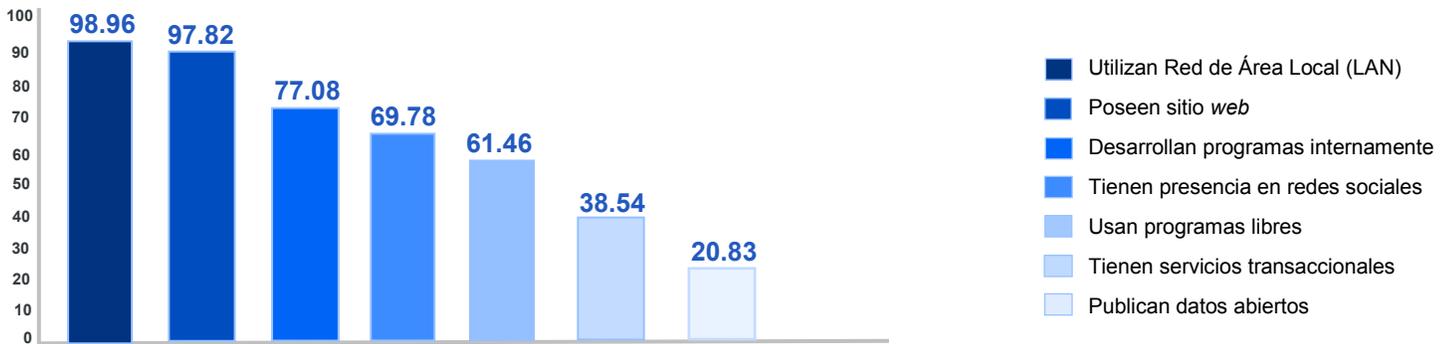
República Dominicana: Cantidad de empresas del sector TIC, según tipo de actividad



Fuente: Encuesta Nacional de Actividad Económica (ENAE), 2013

La Oficina Presidencial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) calcula un Índice de uso e implementación de gobierno electrónico del Estado Dominicano con la finalidad de evaluar los esfuerzos que hacen las instituciones públicas en materia de TIC y de gobierno electrónico. El Índice, correspondiente al año 2014, muestra que el 98.96% de las organizaciones tienen red de área local (LAN), el 97.82% posee un sitio web, el 77.08% desarrolla programas y sistemas internamente. Un 61.46% usa programas y sistemas libres; el 69.78% tiene presencia en las redes sociales. Solo el 20.83% publica datos abiertos, y un 38.54% ofrece servicios que permiten realizar una transacción o trámite completo.

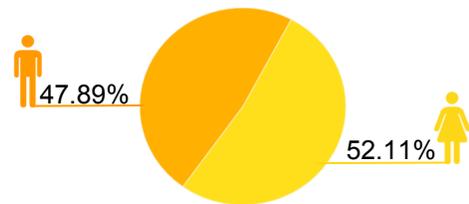
Gráfico 3 - República Dominicana: Uso de las TIC, implementación del gobierno electrónico y e-Servicios en las instituciones públicas



Fuente: Índice de Uso e Implementación de Gobierno Electrónico, 2014

La OPTIC ofrece el servicio de Programa de Alfabetización Digital (PAD), para formar a funcionarias y funcionarios, al brindarles los conocimientos y técnicas de informática a fin de incorporar las TIC en los procesos de la Administración Pública. Entre 2011 y 2014 a través del PAD, se alfabetizaron 6,523 servidores públicos, de ellos el 52.11% fueron mujeres y el 47.89% fueron hombres. En 2014 se alfabetizaron digitalmente 2,010 personas: 55.27% mujeres y 44.73% hombres.

Gráfico 4
República Dominicana: Total de egresos del Programa de Alfabetización Digital, según sexo



Fuente: Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OPTIC), 2014

Importaciones de TIC 

Durante el año 2014 fueron importadas 55,691 computadoras para escritorio, así como 57,437 computadoras portátiles, que con respecto a 2013 creció en un 96%.

De igual modo, se importaron 29,282 tabletas en 2013; sin embargo la cifra disminuyó en 2014 a 28,650. El 96.21% de estas importaciones corresponden a celulares, solo en 2014 se trajeron al país 3,603,529.

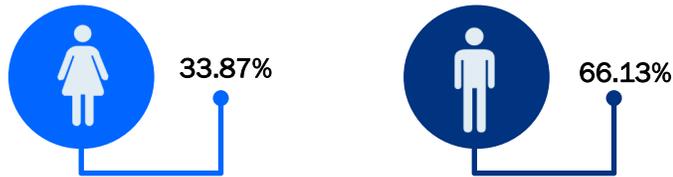
República Dominicana:
Porcentaje de equipos tecnológicos importados, según tipo de equipo, 2014



Fuente: Dirección General de Aduanas (DGA), 2014

En 2012, según datos del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT), 2,191 personas egresaron de carreras relacionadas con las TIC, las cuales representaron el 5.33% de los egresados de educación superior en el país.

Este sector, a diferencia de otros, está representado mayormente por hombres, cuyo porcentaje alcanzó el 66.13% de los egresados, y las mujeres fueron 33.87%.



Graduadas y graduados en carreras TIC: 5.33% del total de egresos en 2012

De estas carreras, el porcentaje de egresadas y egresados en Ingeniería de Sistemas llegó a 40.8%; Licenciatura en Informática un 28.53%; Tecnologías de la Comunicación un 12.19%; Ingeniería de *Software* un 5.26%; Ingeniería Telemática un 4.24% y en Mecatrónica un 2.28%.

No disponer de datos suficientes sobre las TIC en sectores neurálgicos, como salud, educación, empleo, comercio digital, gobierno electrónico, entre otros, impiden que se conozca la realidad nacional y retarda la creación de proyectos para avanzar en la Agenda Digital Nacional, orientados a mejorar la calidad de vida de las personas.

Fuentes:

1. [Centros Tecnológicos Comunitarios \(CTC\) 2014, Vicepresidencia de la República Dominicana](#)
2. [Dirección General de Aduanas \(DGA\), 2014](#)
3. [Directorio de Empresas y Establecimientos \(DEE\) 2013, Oficina Nacional de Estadística \(ONE\)](#)
4. [Encuesta Nacional de Actividad Económica \(ENAE\) 2013, Oficina Nacional de Estadística \(ONE\)](#)
5. [Estadísticas del estado de las salas digitales 2014, Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones \(INDOTEL\)](#)
6. [Indicadores estadísticos del sector telecomunicaciones de República Dominicana, Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones \(INDOTEL\)](#)
7. [Índice de Uso e Implementación de Gobierno Electrónico del Estado Dominicano 2014, Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación \(OPTIC\)](#)
8. [Informe General sobre Estadísticas de Educación Superior 2012 y Resumen Histórico 2005-2012, Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología \(MESCyT\)](#)
9. [Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación \(OPTIC\)](#)